

API 网关

FAQ

文档版本	03
发布日期	2025-06-20



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

1 热门咨询.....	1
2 产品咨询.....	2
2.1 如何将 API 服务上架到华为云商店上售卖?	2
2.2 API 分组为什么无法上架到云商店?	2
2.3 API、环境、凭据之间的关系?	3
2.4 API 网关共享版是否可以升级到专享版?	3
2.5 APIG 控制台所有按钮均无法单击如何处理?	3
2.6 怎样保护 API 的调用安全?	3
2.7 怎样保证 API 网关调用后端服务器的安全?	4
3 开放 API.....	5
3.1 无法创建 API 是什么原因?	5
3.2 API 的响应码如何定义?	5
3.3 API 的后端服务是否支持绑定私网 ELB 地址?	5
3.4 API 的后端服务地址支持填写私有地址（子网 IP）吗?	5
3.5 APIG 是否支持多后端节点方案?	6
3.6 API 可以绑定内网域名吗?	6
3.7 为什么跨域调用 API 失败?	6
3.8 API 网关如何开放部署在华为云上的服务?	7
4 发布 API.....	8
4.1 对 API 的修改是否需要重新发布?	8
4.2 API 发布到 RELEASE 环境可以正常访问，发布到非 RELEASE 环境无法访问如何处理?	8
4.3 API 发布到不同环境后，会调用不同的后端服务吗?	8
4.4 调试 API 的时候，如何指定环境?	8
5 调用 API.....	9
5.1 调用 API 失败的可能原因.....	9
5.2 调用 API 报“414 Request URI too large”	10
5.3 调用 API 报“The API does not exist or has not been published in the environment”	10
5.4 调用 API 报“No backend available”	10
5.5 API 的后端服务报“Backend unavailable”或“Backend timeout”	11
5.6 API 的后端服务报“Backend domain name resolution failed”	11
5.7 调用 API 报“Incorrect IAM authentication information”	12
5.8 调用 API 报“Incorrect app authentication information”	15

5.9 修改 API 后端服务的超时时间上限“backend_timeout”后未生效.....	16
5.10 APIG 对 API 请求体的大小是否有限制?	16
5.11 API 调用对请求的响应消息体限制.....	17
5.12 使用 iOS 系统时, 如何使用 APP 认证调用 API?	17
5.13 新建一个华为 IAM 认证方式的 API, 在配置入参时为什么无法配置 HEADER 位置的 x-auth-token?	17
5.14 是否支持移动应用调用 API?	17
5.15 部署在 VPC 下的应用是否可以调用 API?	17
5.16 APIG 是否支持 WebSocket 数据传输?	18
5.17 API 的策略后端有多个时, 怎么匹配和执行 API 请求?	19
5.18 如何通过 APIG 访问公网后端服务?	19
6 API 认证.....	20
6.1 APIG 是否支持双向认证?	20
6.2 API 签名认证的内容是否包括 Body 体?	20
6.3 调用 API 提示 AK/SK 过期怎么处理?	20
6.4 API 认证凭据问题汇总.....	20
7 API 策略.....	22
7.1 是否支持对 API 的请求并发次数做控制?	22
7.2 企业账号是否有调试域名每天最多可以访问 1000 次的限制?	22
7.3 API 调用是否存在带宽限制.....	22
7.4 API 的流量控制策略不生效怎么处理?	22
7.5 怎样给指定的用户开放 API?	23
7.6 API 访问控制策略配置的 IP 地址是否为客户端的 IP 地址?	23
8 导入导出 API.....	24
8.1 导入 API 失败有哪些原因?	24
8.2 使用 Swagger 文件导入 API 时是否有模板?	24

1 热门咨询

开放 API

- [API的后端服务是否支持绑定私网ELB地址？](#)
- [API的后端服务地址支持填写私有地址（子网IP）吗？](#)
- [API可以绑定内网域名吗？](#)

调用 API

- [调用API失败的可能原因](#)
- [调用API报“The API does not exist or has not been published in the environment”](#)
- [调用API报“No backend available”](#)
- [API的后端服务报“Backend unavailable”或“Backend timeout”](#)

API 认证

- [APIG是否支持双向认证？](#)
- [调用API提示AK/SK过期怎么处理？](#)

API 策略

- [是否支持对API的请求并发次数做控制？](#)
- [API调用是否存在带宽限制](#)
- [怎样给指定的用户开放API？](#)

导入导出 API

- [导入API失败有哪些原因？](#)
- [使用Swagger文件导入API时是否有模板？](#)

2 产品咨询

2.1 如何将 API 服务上架到华为云商店上售卖？

API服务上架到华为云商店，您需要按如下流程完成部署和配置：

1. 完成API的创建、发布等工作
此部分操作在API网关服务中完成，您可以参考《[API网关用户指南](#)》。
其他相关操作包括“API分组”、“API管理”和“环境管理”等。
2. （可选）配置API的流量控制策略
流量控制主要用来限制单位时间内API的被调用次数，保护后端服务的稳定。
此部分操作在API网关服务中完成，您可以参考[流量控制](#)章节。
3. （可选）配置API的访问控制策略
访问控制主要用于禁止或仅允许某些账号/源访问IP的API调用。
此部分操作在API网关服务中完成，您可以参考[访问控制](#)章节。
4. 在华为云商店中，入驻卖家中心，将您的API开放售卖。
将API上架到[华为云商店](#)售卖。
此部分操作在华为云商店完成，您需要[作为卖家入驻云商店](#)，然后[发布API商品](#)。

说明

专享版实例暂不支持将API上架到云商店公开售卖。

2.2 API 分组为什么无法上架到云商店？

API分组无法上架到云商店，是因为未同时满足以下条件，请按照以下条件排查并修改。

- 分组中的API类型为公开
- 分组中的API的安全认证为APP认证
- 分组中的API已经发布到RELEASE环境

图 2-1 API 信息

☐ API名称	运行环境	类型	安全认证
☐ API_test	RELEASE	公开	APP认证

2.3 API、环境、凭据之间的关系？

API可以被发布到不同的环境中。比如RELEASE和BETA两个环境，分别代表线上和测试环境。

应用（凭据）指代一个API调用者的身份。创建应用（凭据）时，系统会自动生成用于认证该身份的应用（凭据）Key&Secret。将指定的API授权给指定应用（凭据）后，该应用（凭据）的持有者才可以调用已发布到环境中的指定API。

同一个API发布到不同的环境时，可以为之定义不同的流控策略并授权给不同的应用（凭据）。举例，API v2版本在测试过程中，可以发布到BETA环境，并授权给测试应用（凭据），而API v1版本是稳定版本，可以在RELEASE环境中，授权给所有用户或应用（凭据）使用。

2.4 API 网关共享版是否可以升级到专享版？

暂不支持一键升级，但可以平滑迁移，您可以参考以下方案：

1. 新购买专享版实例。
2. 导出共享版中的API。
3. 将API导入到专享版。
4. 重新绑定域名，并修改DNS解析记录至专享版实例的公网访问入口。

2.5 APIG 控制台所有按钮均无法单击如何处理？

请检查账号是否欠费，并进行续费处理。

计费相关指导，请参考[计费说明](#)。

2.6 怎样保护 API 的调用安全？

- 使用身份认证
创建API时，为API调用增加身份认证，如使用IAM认证或API网关提供的APP认证，防止API被恶意调用。
- 设置访问控制策略
从IP地址（或地址区间）以及账号等不同维度，设置白名单/黑名单。
- 将API绑定流控策略，通过流控策略保护API。
API网关默认API流量控制为每秒200次，如果您的后端服务不能支撑单个API 200次/秒的调用请求，可设置流量控制策略，将限额调低。

2.7 怎样保证 API 网关调用后端服务器的安全？

通过以下方法确保API网关调用后端服务器的安全：

- 为API绑定签名密钥。
在绑定签名密钥后，API网关到后端服务的请求增加签名信息，后端服务收到请求后计算签名信息，验证计算后的签名信息与API网关的签名信息是否一致。
- 使用HTTPS对请求进行加密。
需要确保已有相应的SSL证书。
- 使用后端认证。
您可以对后端服务开启安全认证，只受理携带正确授权信息的API请求。在创建API的定义后端服务阶段，可以开启后端认证。

3 开放 API

3.1 无法创建 API 是什么原因？

API免费创建。如果被限制操作，可能原因为用户欠费，请及时[充值](#)。

计费相关的详细指导，请参考[计费说明](#)。

3.2 API 的响应码如何定义？

API响应码分两种类型。

- 一种是网关响应码。当请求到达网关时，由于API的流量控制、访问控制策略以及认证失败，网关直接返回的响应信息。有关网关响应的详细指导，请参考[自定义API的错误响应信息](#)。
- 一种是后端服务响应。响应信息由后端API服务（即API的提供者）定义，API网关只做透传。

3.3 API 的后端服务是否支持绑定私网 ELB 地址？

- 专享版支持绑定私网ELB地址。
- 共享版不支持绑定私网ELB地址，请使用VPC通道。
- 如果是公网ELB地址，可直接使用。

3.4 API 的后端服务地址支持填写私有地址（子网 IP）吗？

专享版：支持。实例所在同一个vpc子网内IP，或者通过专线打通的本地数据中心私有地址。

不支持专享版的网段：

- 0.0.0.0/8
- 10.0.0.0/8
- 100.125.0.0/16

- 127.0.0.0/8
- 169.254.0.0/16
- 172.16.0.0/12
- 192.0.0.0/24
- 192.0.2.0/24
- 192.88.99.0/24
- 192.168.0.0/16
- 198.18.0.0/15
- 198.51.100.0/24
- 203.0.113.0/24
- 224.0.0.0/4
- 240.0.0.0/4
- 255.255.255.255/32

共享版：不支持。后端服务如为相同Region下的弹性云服务器，且弹性云服务器未绑定弹性IP地址，请使用VPC通道，不能直接填写弹性云服务器的私有地址。

3.5 APIG 是否支持多后端节点方案？

支持。

通过VPC通道（负载通道）支持多后端节点，一个VPC通道中可以添加多个云服务器。

关于VPC通道（负载通道）的详细操作，请参考[负载通道](#)。

3.6 API 可以绑定内网域名吗？

对于共享版，域名必须完成备案，并将其CNAME解析到API分组对应的子域名。不能将无法在公网访问的域名，或者将他人所有的域名绑定给API分组。

对于专享版，可以配置内网域名，域名不需要备案，并将A记录解析到实例的入口地址。

3.7 为什么跨域调用 API 失败？

可能原因

API的跨域共享配置不正确。

解决方法

1. 检查是否开启CORS。
进入API详情，单击“编辑”，查看是否开启CORS。如果没开启CORS，请开启。
2. 检查是否创建OPTIONS方式的API，每个分组只需创建一个OPTIONS方式的API。
参数配置如下：
 - 所属分组：选择已开启CORS的API所在分组。

- 请求方法：选择OPTIONS。
- 请求协议：选择与已开启CORS的API相同的请求协议。
- 请求路径：选择与已开启CORS的API相同的请求路径或者与已开启CORS的API匹配的请求路径。
- 匹配模式：选择前缀匹配。
- 安全认证：“无认证”模式安全级别低，所有用户均可访问，不推荐使用。
- 支持跨域CORS：勾选。

3.8 API 网关如何开放部署在华为云上的服务？

- 如果部署在华为云上的服务绑定了公网IP地址，在API网关中创建API时，使用**公网IP地址:端口号**作为后端服务地址。如果此服务已绑定域名，则优先使用域名作为后端服务地址。创建API的详细步骤请参见[创建API](#)。

默认后端

后端基础定义

后端服务类型: HTTP&HTTPS, FunctionGraph, Mock

负载均衡: 使用, 不使用

* URL: 请求方法: GET, 请求协议: HTTPS, 后端服务地址: 192.168.20.10:8448, 路径: /

后端超时 (ms): 5000

重试次数: 0

TLS双向认证: ☐ 使用backend_client_certificate 配置的证书做客户端认证 配置backend_client_certificate

后端认证: ☐ 使用自定义安全认证

- 如果部署在华为云上的服务无公网IP地址，则将此服务的访问方式设置为VPC内网访问，在API网关中创建API时，通过VPC通道访问部署在VPC内的此服务。创建VPC通道和API的详细步骤请参见[创建负载均衡](#)和[创建API](#)。

默认后端

后端基础定义

后端服务类型: HTTP&HTTPS, FunctionGraph, Mock

负载均衡: 使用, 不使用

* URL: 请求方法: GET, 请求协议: HTTPS, 负载均衡: VPC_zh8c, 前往新建负载均衡, 路径: /

自定义host头域:

后端超时 (ms): 5000

重试次数: 0

TLS双向认证: ☐ 使用backend_client_certificate 配置的证书做客户端认证 配置backend_client_certificate

后端认证: ☐ 使用自定义安全认证

4 发布 API

4.1 对 API 的修改是否需要重新发布？

需要。

API发布后，如果再次编辑API参数，需要重新发布才能将修改后的信息同步到环境中。

关于API重新发布的详细指导，请参考[发布API](#)。

4.2 API 发布到 RELEASE 环境可以正常访问，发布到非 RELEASE 环境无法访问如何处理？

API发布到非RELEASE环境无法访问时，添加x-stage请求消息头后即可访问。

例如：

```
r.Header.Add("x-stage", "RELEASE")
```

您也可以参考[快速开放并调用API](#)章节中的示例。

4.3 API 发布到不同环境后，会调用不同的后端服务吗？

使用环境变量，或者在后端服务定义不同的参数，可以实现API发布到不同环境后，调用不同的后端服务。

有关环境变量的详细指导，请参考[创建环境变量](#)。

4.4 调试 API 的时候，如何指定环境？

调试API时，默认使用APIG特定的debug环境，因此不能指定其他环境。

调试完成后，需将API发布到对应环境上，再使用代码或者postman等工具，并添加请求消息头X-Stage，才能访问指定环境。

5 调用 API

5.1 调用 API 失败的可能原因

网络问题

调用API失败的场景分为三种：同一VPC内调用失败、不同VPC之间调用失败、公网调用失败。

- VPC内调用API失败时，请检查域名是否和API自动分配的域名一致，如果域名错误，会导致调用API失败。
- 不同VPC之间调用API失败时，请检查两个VPC的网络是否互通。如果不通，可以通过创建VPC对等连接，将两个VPC的网络打通，实现跨VPC访问实例。
关于创建和使用VPC对等连接，请参考[VPC对等连接说明](#)或[API网关跨VPC开放后端服务](#)。
- 公网调用API失败时，可能的原因如下：
 - API没有绑定弹性公网IP（EIP），导致API缺少公网访问的有效地址，公网调用API失败。
绑定EIP后重新调用即可，详细步骤请参考[网络环境准备](#)。
 - 入方向规则配置有误，导致公网调用API失败。
配置入方向规则的详细步骤请参考[网络环境准备](#)。
 - 调用时未添加请求消息头“host:分组域名”，导致公网调用API失败。添加消息头后，重新调用即可。

域名问题

- 域名是否备案成功，且能正常解析。
- 域名是否绑定到正确的API分组。
- 子域名（调试域名）访问超过默认次数。API分组创建后，系统为分组自动分配一个内部测试用的子域名，此子域名唯一且不可更改，每天最多可以访问1000次。您可以通过添加独立域名来访问您开放的API。

发布问题

API是否已发布。如果修改过API，则需要重新发布；如果发布到非RELEASE环境，请求X-Stage头的值需要填写发布的环境名称。

API 认证鉴权

如果使用APP认证，Key和Secret是否正确。

API 控制策略

- 访问控制策略是否设置正确。
- 是否超过了流量控制范围。系统默认的流控策略是单个API的访问不超过200次/秒，如果您未创建流控策略，API网关会执行默认流控策略。您可以在实例控制台“实例信息”页面中的“配置参数”页签下，通过修改“ratelimit_api_limits”参数来设置专享版API的默认流控策略。

5.2 调用 API 报 “414 Request URI too large”

可能原因：URL（包括请求参数）太长，建议将请求参数放在body中传递。

有关API调用的报错信息，请参考[错误码](#)。

5.3 调用 API 报 “The API does not exist or has not been published in the environment”

调用API网关中开放的API报错，请按以下顺序排查可能原因：

1. 调用API所使用的域名、请求方法、路径不正确。
 - 比如创建的API为POST方法，您使用了GET方法调用。
 - 比如访问的URL比API详情中的URL少一个“/”也会导致无法匹配上此API，例如http://7383ea59c0cd49a2b61d0fd1d351a619.apigw.region.cloud.com/test/和http://7383ea59c0cd49a2b61d0fd1d351a619.apigw.region.cloud.com/test会匹配上不同的API。
2. API没有发布。API创建后，需要发布到具体的环境后才能使用。具体操作请参考[发布API](#)。如果发布到非生产环境，检查请求“X-Stage”头是否为发布的环境名。
3. 域名解析不正确。如果API的域名、请求方法、路径正确，且已发布到环境，有可能是没有准确解析到您的API所在分组。请检查API所在的分组域名，例如您有多个API分组，每个分组有自己的独立域名，API调用时，使用了其他分组的独立域名。
4. 检查API是否使用OPTIONS跨域请求，如果使用OPTIONS跨域请求，请在API中开启CORS，并创建OPTIONS方式的API。具体操作请参考[开启跨域共享](#)。

5.4 调用 API 报 “No backend available”

- 检查后端服务是否可以访问，如果不能访问，请修改后端服务。

- 检查后端服务对应的ECS安全组配置，查看是否已开放您需要的端口。
 - 检查后端服务地址是否使用公网IP地址，如果使用，需要在APIG控制台的“实例管理 > 查看控制台 > 实例信息”界面开启出口地址。
 - 检查VPC网络中的ACL配置，查看是否有相关ACL策略限制了API网关实例与后端服务所在子网的通信。
 - 如果使用VPC通道，检查VPC通道业务端口、健康检查端口、后端服务器添加是否均正常。
- 如果VPC通道类型为微服务，检查APIG实例是否添加路由。详细操作请参见[负载通道](#)章节。共享版APIG后端不支持配置内网ELB。

5.5 API 的后端服务报“Backend unavailable”或“Backend timeout”

以下原因可能导致后端服务调用失败或者超时，请逐一排查。

原因	解决方案
后端服务地址错误。	在编辑API中修改后端服务地址。 如果是域名，请确认域名能正确解析到后端服务IP地址。
后端超时时间设置不合理。 当后端服务没有在设置的后端超时时间内返回时，API网关提示后端服务调用失败。	在编辑API中增加后端超时时间，或缩小后端的处理时间。
如果“后端服务地址”在ECS（Elastic Cloud Server），ECS的安全组的出/入方向规则可能拦截了请求。	检查后端服务所在ECS的安全组，确保出/入方向端口规则和协议都设置正确。
请求协议配置错误，如后端服务为HTTP，在API网关配置为HTTPS。	创建的API与后端服务配置相同的协议。
API网关客户侧后端服务链接链路不通。	排查链接链路。

5.6 API 的后端服务报“Backend domain name resolution failed”

APIG实例所在的VPC完成了内网域名解析，后端服务调用仍报“域名无法解析”错误。

可能原因

APIG实例所在的VPC与用户后端服务所在的VPC存在网络隔离，内网域名解析仅在用户后端服务所在的VPC下能够解析。

解决方法

- 方法一：在创建API时，使用公网域名配置“后端服务地址”。

- 方法二：在创建API时，不使用VPC通道（负载通道），使用用户后端服务IP配置“后端服务地址”，添加常量参数，在HEADER中添加Host: 域名字段。
- 方法三：在创建API时，使用VPC通道（负载通道）。
 - a. 创建VPC通道（负载通道）。
 - b. 添加用户后端服务地址。
 - c. 创建API时，使用VPC通道（负载通道），配置自定义头域。

5.7 调用 API 报 “Incorrect IAM authentication information”

IAM认证信息错误有：

- [Incorrect IAM authentication information: verify aksk signature fail](#)
- [Incorrect IAM authentication information: AK access failed to reach the limit, forbidden](#)
- [Incorrect IAM authentication information: decrypt token fail](#)
- [Incorrect IAM authentication information: Get secretKey failed](#)

Incorrect IAM authentication information: verify aksk signature fail

```
{
  "error_msg": "Incorrect IAM authentication information: verify aksk signature fail, .....",
  "error_code": "APIG.0301",
  "request_id": "*****"
}
```

可能原因

签名认证算法使用有问题，客户端计算的签名结果与API网关计算的签名结果不同。

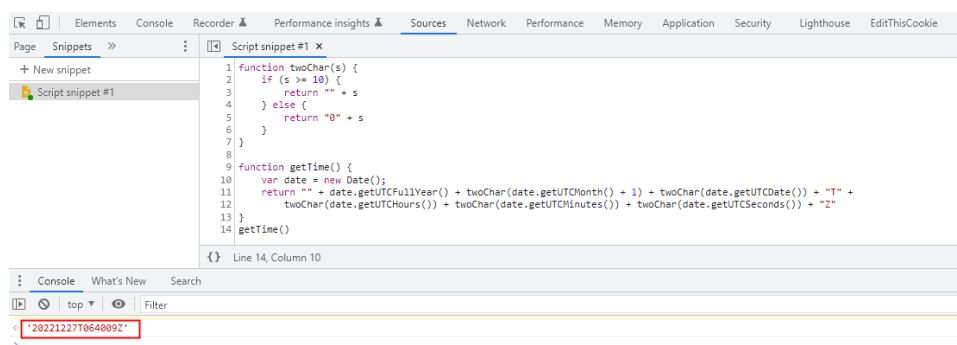
解决方法

步骤1 下载[js版本](#)，查看可视化签名SDK，获取签名字符串。

步骤2 解压压缩包，使用浏览器打开“demo.html”文件。

步骤3 获取x-sdk-date值，x-sdk-date值必须与当前时间相差在15min以内。

1. 在键盘中按下“F12”，并在页面中选择“Sources > Snippets > New snippet”。
2. 将以下代码复制到右侧的Script snippet中，然后在左侧右键Script snippet名称，选择“Run”后，“Console”中打印的值就是x-sdk-date值。



```
function twoChar(s) {
    if (s >= 10) {
        return "" + s
    } else {
        return "0" + s
    }
}

function getTime() {
    var date = new Date();
    return "" + date.getUTCFullYear() + twoChar(date.getUTCMonth() + 1) + twoChar(date.getUTCDate()) +
    "T" +
        twoChar(date.getUTCHours()) + twoChar(date.getUTCMinutes()) + twoChar(date.getUTCSeconds()) +
    "Z"
}
getTime()
```

步骤4 将x-sdk-date添加到Headers中，并填写其余参数，单击“debug”获取签名字符串。

Apigateway Signature Test

Key: 6cc7e00...54368d3b495a8 Secret: e9543...j45c4bc

Method: GET Url: https://api-gateway.com/get

Headers: X-Sdk-Date: 20221208T015751Z [Delete]

Add

Body

Debug Send request

curl -X GET "https://api-gateway.com/get" -H "X-Sdk-Date: 20221208T015751Z" -H "host: api-gateway.com" -H "Authorization: SDK-HMAC-SHA256 Access=6cc7e00...54368d3b495a8, SignedHeaders=host;x-sdk-date, Signature=488409e25642fd03753a16238f89e35b466e93...94f53e79f2108a"

Note: accessing the API from browser requires [support for CORS](#)

rejected

```
-----canonicalRequest-----
GET
/get/

host: api-gateway.com
x-sdk-date: 20221208T015751Z

hostx-sdk-date
e3b0c44298fc1c149afbf4c8996fb92427ae41e4649b934ca495991b7852b855
-----stringToSign-----
SDK-HMAC-SHA256
20221208T015751Z
d66ff33d28fa397f574...j0edf0229a5415d92fca5ba96240dc
-----authorizationHeader-----
SDK-HMAC-SHA256 Access=6cc7e00...54368d3b495a8, SignedHeaders=host;x-sdk-date, Signature=488409e25642fd03753a16238f89e35b466e93...94f53e79f2108a
```

非get\delete\head请求，需要携带body体，需要在上图Body框中添加body（格式与发送请求的body一致）。

步骤5 比较本地代码中签名结果与js可视化签名结果。

例如排查java语言签名代码中的**canonicalRequest**、**stringToSign**、**authorizationHeader**值，与js可视化的签名字符串是否一致。

```
public void sign(Request request) throws UnsupportedEncodingException {
    String singerDate = getHeader(request, X_SDK_DATE);
    SimpleDateFormat sdf = new SimpleDateFormat(pattern: "yyyyMMdd'T'HHmmss'Z'");
    sdf.setTimeZone(TimeZone.getTimeZone("UTC"));

    if (singerDate == null) {
        singerDate = sdf.format(new Date());
        request.addHeader(X_SDK_DATE, singerDate);
    }

    addHostHeader(request);

    String messageDigestContent = calculateContentHash(request);

    String[] signedHeaders = getSingedHeaders(request);

    final String canonicalRequest = createCanonicalRequest(request, signedHeaders, messageDigestContent);

    final byte[] signingKey = deriveSigningKey(request.getSecret());

    String stringToSign = createStringToSign(canonicalRequest, singerDate);
    byte[] signature = computeSignature(stringToSign, signingKey);
    String signatureResult = buildAuthorizationHeader(signedHeaders, signature, request.getKey());

    request.addHeader(AUTHORIZATION, signatureResult);
}
```

----结束

Incorrect IAM authentication information: AK access failed to reach the limit, forbidden

```
{
  "error_msg": "Incorrect IAM authentication information: AK access failed to reach the limit, forbidden." .....
  "error_code": "APIG.0301",
  "request_id": "*****"
}
```

可能原因

- aksk签名计算错误。
- ak对应的sk不匹配。请检查使用的sk是否正确。
- aksk频繁出现鉴权出错，连续错误5次以上，被锁定5分钟（5分钟内鉴权失败，误以为是异常的鉴权请求）。请在5分钟之后重试。

解决方法

- 请参考[Incorrect IAM authentication information: verify aksk signature fail](#)解决方法。
- 请检查使用的sk是否正确。
- 请在5分钟之后重试。

Incorrect IAM authentication information: decrypt token fail

```
{
  "error_msg": "Incorrect IAM authentication information: decrypt token fail",
  "error_code": "APIG.0301",
  "request_id": "*****"
}
```

可能原因

用户的API所属IAM认证，TOKEN解析失败。

解决方法

- 检查获取的token是否为对应IAM账号下的token。
- 检查获取token的方法，token是否正确。
- 检查获取token的环境与调用的环境是否一致。

Incorrect IAM authentication information: Get secretKey failed

```
{
  "error_msg": "Incorrect IAM authentication information: Get secretKey failed,ak:*****,err:ak not exist",
  "error_code": "APIG.0301",
  "request_id": "*****"
}
```

可能原因

用户的API所属IAM认证，使用AK/SK签名方式访问，但是AK不存在。

解决方法

检查AK填写是否正确。

5.8 调用 API 报 “Incorrect app authentication information”

APP认证信息错误有：

- [Incorrect app authentication information: app not found, appkey xxx](#)
- [Incorrect app authentication information: verify signature fail, canonicalRequest](#)
- [Incorrect app authentication information: signature expired](#)

Incorrect app authentication information: app not found, appkey xxx

```
{
  "error_msg": "Incorrect app authentication information: app not found, appkey 0117***e5e1",
  "error_code": "APIG.0303",
  "request_id": "a532***5aca"
}
```

可能原因

appkey配置错误。

解决方法

步骤1 在API网关控制台页面的左侧导航栏中选择“API管理 > 凭据管理”。

步骤2 单击对应的凭据名称，进入凭据详情。

步骤3 查看“Key”值，并重新配置appkey。

----结束

Incorrect app authentication information: verify signature fail, canonicalRequest

```
{
  "error_msg": "Incorrect app authentication information: verify signature fail, canonicalRequest:GET|/"
}
```

```
test/[host:d7da***3df7.example.com|x-sdk-date:20230527T015431Z|host;x-sdk-date|e3b0c***52b855",
  "error_code": "APIG.0303",
  "request_id": "cb14***62dc"
}
```

可能原因

签名认证算法使用有问题，客户端计算的签名结果与API网关计算的签名结果不同。

解决方法

请参考[Incorrect IAM authentication information: verify aksk signature fail](#)。

Incorrect app authentication information: signature expired

```
{
  "error_msg": "Incorrect app authentication information: signature expired, signature
time:20230527T000431Z,server time:20230527T020608Z",
  "error_code": "APIG.0303",
  "request_id": "fd65***b8ad"
}
```

可能原因

客户端签名时间戳x-sdk-date与APIGW服务器时间相差超过15min。

解决方法

检查客户端时间是否正确。

5.9 修改 API 后端服务的超时时间上限 “backend_timeout” 后未生效

问题描述

修改APIG实例参数“backend_timeout”后未生效。

可能原因

在“定义后端服务”中，“后端超时(ms)”未修改。

解决方法

登录控制台，进入目标API详情，单击“编辑”，在“定义后端服务”中配置“后端超时(ms)”。

5.10 APIG 对 API 请求体的大小是否有限制？

共享版：API每次最大可以转发Body体为12MB的请求包。请求body体超过12M时，API网关会拒绝该请求。这种场景，推荐考虑使用对象存储服务。

专享版：API每次最大可以转发Body体为12MB的请求包。请求body体超过12M时，根据业务需求，请在“实例概览”的配置参数中修改“request_body_size”参数。
“request_body_size”表示API请求中允许携带的Body大小上限，支持修改范围1~9536 M。

5.11 API 调用对请求的响应消息体限制

API调用对请求的响应体大小没有限制。

API调用对请求的请求体大小有限制。详细指导请参考[request_body_size](#)。

5.12 使用 iOS 系统时，如何使用 APP 认证调用 API？

目前API网关为APP认证提供了Java、Python、C、PHP、Go等多种语言的SDK与demo。

当您使用iOS系统（Objective-C语言）或者其他未包含在内的语言时，请参考[APP认证工作原理](#)的指导进行APP认证。

5.13 新建一个华为 IAM 认证方式的 API，在配置入参时为什么无法配置 HEADER 位置的 x-auth-token？

x-auth-token在API网关内部已经被定义了，如果您再次创建此参数名，容易导致冲突。

API网关控制台中已经限定您无法创建HEADER位置的x-auth-token，您只需在调用此API时，直接在header中增加x-auth-token和其值即可。

5.14 是否支持移动应用调用 API？

API支持被移动应用调用。

使用APP认证时，将移动应用的AppKey和AppSecret替换SDK中的AppKey和AppSecret进行APP签名。

5.15 部署在 VPC 下的应用是否可以调用 API？

默认部署在VPC下的应用可以调用API。如果域名解析失败，则参考[配置内网DNS](#)，在当前终端节点上配置DNS服务器。配置完成后，部署在VPC下的应用可以调用API。

配置内网 DNS

配置DNS需要配置“/etc”目录下的[resolv.conf](#)文件，指定DNS服务器的IP地址。

内网DNS服务器的IP地址与您所位于的区域相关，您可通过[内网DNS地址表](#)获取内网DNS服务器的IP地址。

新增内网DNS服务器有两种方法。

- 方法一：修改虚拟私有云的子网信息
- 方法二：编辑“/etc/resolv.conf”文件

方法二新增的内网DNS在弹性云服务器每次重启后会失效，需要重新进行配置。因此，建议使用方法一。

方法一：修改虚拟私有云的子网信息

您可以按如下步骤修改虚拟私有云的子网信息，将DNS服务器地址添加到弹性云服务器对应的子网中。以“华北-北京一”为例描述相关的操作步骤。

- 步骤1** 在管理控制台左上角单击 ，选择区域。
- 步骤2** 在服务列表中，单击“计算 > 弹性云服务器”，进入弹性云服务器管理页面。
- 步骤3** 单击待使用的弹性云服务器名称，进入详情页面。
- 步骤4** 在“弹性网卡”页签中，单击 ，查看子网名称。
- 步骤5** 在“基本信息”页签中，查看虚拟私有云名称。
- 步骤6** 单击虚拟私有云名称，进入“网络控制台 > 虚拟私有云”页面。
- 步骤7** 在左侧导航栏中单击“子网”。
- 步骤8** 找到**步骤4**中对应的子网，单击子网名称。
- 步骤9** 修改该子网的“DNS服务器地址”，单击“确定”。

例如，将“DNS服务器地址”修改为“100.125.1.250”。

- 步骤10** 重启弹性云服务器。查看“/etc/resolv.conf”文件的内容，确认其中包含待配置的DNS服务器地址，并且DNS服务器地址位于其他DNS服务器地址之前。

例如，如下图所示，DNS服务器地址为“100.125.1.250”。

```
# Generated by NetworkManager
search openstacklocal
nameserver 100.125.1.250
nameserver 114.114.115.115
```

对虚拟私有云的子网信息的修改会影响所有使用该子网创建的弹性云服务器。

----结束

方法二：编辑“/etc/resolv.conf”文件

编辑“/etc/resolv.conf”文件，新增内网DNS服务器地址。

例如，您位于“北京一”，则需要在“/etc/resolv.conf”文件中新增一个IP地址为“100.125.1.250”的内网DNS服务器。

- 新增的DNS服务器地址必须位于原有的DNS服务器地址之前。
- 保存“/etc/resolv.conf”文件后，DNS配置操作立即生效。

5.16 APIG 是否支持 WebSocket 数据传输？

API网关支持WebSocket数据传输。

在创建API时，请求协议中的HTTP相当于WebSocket的ws，HTTPS相当于WebSocket的wss。

5.17 API 的策略后端有多个时，怎么匹配和执行 API 请求？

当您的API配置了多个策略后端，API网关会按顺序进行匹配，匹配到其中一个立即执行API请求转发，不会进行后续的匹配。

当策略后端都没有匹配成功，则按照默认后端执行API请求的转发。

5.18 如何通过 APIG 访问公网后端服务？

通过开启[公网入口](#)访问，允许外部服务调用API。

如果您在调用API遇到网络问题，请参考[调用API失败的可能原因](#)。

6 API 认证

6.1 APIG 是否支持双向认证？

专享版：支持。

- 前端双向认证。在绑定独立域名时，选择带有CA证书的[SSL证书](#)，开启客户端认证即双向认证。
- 后端双向认证。在创建API时，配置双向认证，在API网关和后端服务间启用双向认证。配置请参考[创建API](#)章节中的“TLS双向认证”参数说明。

共享版：不支持，API网关仅做HTTPS的单向认证。

6.2 API 签名认证的内容是否包括 Body 体？

包括。除了几个必选的请求头部参数，Body体也是签名要素之一。例如有一个使用POST方法上传文件的API，那么在签名过程中，会取这个文件的hash值，参与生成签名信息。

关于签名的详细指导，可参考：[签名认证算法详解](#)。

6.3 调用 API 提示 AK/SK 过期怎么处理？

客户端签名时将本地时间作为时间戳进行签名，如果本地时间与北京时间相差超过15min，网关会认为签名过期。

处理方法：将本地系统时间调整为与北京时间同步，确保时间的准确性，例如现在北京时间早上8:00，设置本地系统时间为北京时间早上8:00。

6.4 API 认证凭据问题汇总

Q：最多支持创建多少个应用（凭据）？

每个用户最多创建50个应用（凭据）。包括您自行创建的凭据和在云商店购买API生成的APP。

Q：APP认证的API，怎样实现不同的第三方之间无法知道对方调用情况？

创建多个应用（凭据），并绑定同一个API，分发给不同的第三方不一样的应用（凭据）。

Q：APP认证的API，有没有限制可以给多少个第三方使用？

没有限制。

Q：APP认证的API，是否需要自己创建应用（凭据）？

是，需要自行创建应用（凭据），并绑定API。创建完成应用（凭据）后，系统自动生成AppKey和AppSecret，将AppKey和AppSecret给第三方，就可以直接调用此API了。

Q：APP认证的API，第三方怎么调用？

您需要把AppKey和AppSecret提供给第三方，然后第三方通过SDK调用。具体SDK的调用步骤请参见[使用APP认证调用API](#)。

7 API 策略

7.1 是否支持对 API 的请求并发次数做控制？

不支持。

- 流控策略只控制单位时间内调用次数，无请求并发次数控制。
- 每个API的访问频率不超过6000次/秒，详情请参考[约束与限制](#)章节。
- 对API调用限制次数可通过流量控制策略控制，配置流量控制策略请参考[配置API的流量控制策略](#)章节。

7.2 企业账号是否有调试域名每天最多可以访问 1000 次的限制？

有。

每个子域名（调试域名）每天最多可以访问1000次的限制同样适用于企业账号。

有关子域名（调试域名）的详细指导，请参考[绑定域名](#)。

7.3 API 调用是否存在带宽限制

共享版API网关按照流控策略以及单个请求的最大Body体（12M）进行管控，没有直接限制带宽。

专享版API网关存在带宽限制，在创建实例时可以选择公网入口以及出口带宽。

7.4 API 的流量控制策略不生效怎么处理？

- 如果流控策略的API流量限制或源IP流量限制不生效，检查API是否绑定流控策略。
- 如果流控策略的用户流量限制不生效，检查API的安全认证方式是否为APP认证或IAM认证。

- 如果流控策略的应用（凭据）流量限制不生效，检查API的安全认证方式是否为APP认证。

7.5 怎样给指定的用户开放 API？

可以采用以下两种方式：

- 创建API时可选取APP认证方式，AppKey和AppSecret分享给指定的用户。
- 使用访问控制策略，按照IP地址或者账号名，只允许符合允许策略的用户调用API。

7.6 API 访问控制策略配置的 IP 地址是否为客户端的 IP 地址？

访问控制策略的IP地址不一定取客户端的IP地址。

APIG的访问控制是根据\$remote_addr的值进行校验。\$remote_addr代表客户端的IP，它的值是服务端根据客户端的IP指定的，当客户端访问APIG时，如果中间没有任何代理，那么就会把remote_addr设为客户端IP；如果使用了某个代理，那么客户端会先访问这个代理，然后再由这个代理转发到APIG，这样就会把remote_addr设为这台代理机的IP。

8 导入导出 API

8.1 导入 API 失败有哪些原因？

- 可能原因1：单次导入的API数量超出上限。当前单次最高能导入300个API，如超出此数量，请分批导入，或提交配额修改工单，调整API单次导入上限。
- 可能原因2：参数错误，需要检查和修正。建议先在API网关控制台界面创建一个API，将其导出作为API文件的模板。
- 可能原因3：YAML文件格式问题，需要检查和修正。
- 可能原因4：本地proxy网络限制，更换网络环境。
- 可能原因5：定义API请求中，不允许在Header定义“X-Auth-Token”字段。

8.2 使用 Swagger 文件导入 API 时是否有模板？

模板在开发中。

您可以先配置好1~2个API，再导出作为模板。