常见问题

常见问题

文档版本	9.3
发布日期	2025-09-05

华为云计算技术有限公司

版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址： 贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址： https://www.huaweicloud.com/

目 录

1 公共模块 1
1.1 怎么成为解决方案工作台用户? 1
1.2 怎么创建本企业的其它解决方案工作台用户? 3
1.3 账号在华为云官网上已经修改了公司名称解决方案工作台上为什么没有同步? 3
1.4 为什么上传附件失败? 4
1.5 空间内角色和平台角色的作用域有什么区别? 4
1.6 解决方案能多人设计吗? 5
1.7 提示资源包状态异常? 5
1.8 标准空间内各角色的权限有哪些? 6
2 空间管理 7
2.1 为什么找不到想操作的工作空间? 7
2.2 是否能删除工作空间? 7
2.3 怎么修改工作空间名称? 7
2.4 删除某个空间成员时为什么没有反应删除不了? 8
2.5 怎么邀请其他用户进工作空间? 8
2.6 为什么在添加本企业用户到工作空间时找不到账号? 9
2.7 空间的创建人如何编辑空间内其他租户成员的角色? 10
3 方案管理 11
3.1 流程图里的处理人可以修改吗? 11
3.2 方案在哪些阶段可以编辑? 12
3.3 解决方案名称如何进行修改? 12
3.4 华为 lead 的特性清单的作用是什么? 12
3.5 在提交方案审核时的审核人选错了，且方案已经审核通过，还能修改吗? 12
3.6 联营方案、先进云软件方案和伙伴 Lead 方案的应用服务方式指的是什么? 13
3.7 伙伴 lead 认证，提交报告时提示方案没有关联 CSBI，但在方案管理没有关联 csbi 的选项? 13
4 设计中心 14
4.1 如何移动画布? 14
4.2 图元在面板图元里无法选中怎么办? 14
4.3 如何复制架构? 15
4.4 架构设计时有些图元搜索不到? 16
4.5 如何新建配置单? 17
4.6 解决方案构建和验证过程中如何体现方案里自建项目的信息? 18

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

4.7 设计中心页面为什么没有提交审核按钮? 19
4.8 设计完成后能修改技术架构、部署架构（配置单）吗? 20
4.9 新建需求的时候，提示集成架构审核未完成? 20
4.10 怎么收起设计中心的属性框? 20
4.11 在技术架构里可以选到线框内的图元，但是在图形模式手工部署（图形模式）中选不到线框内的图元? 21
4.12 沃土认证，提示技术架构中未使用支持架构的云服务? 23
5 验证中心 24
5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案? 24
5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗? 24
5.3 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗? 25
5.4 新建需求时选择从模板加载，为什么有的用例没有加载出来? 26
5.5 是否可以直接从用例管理新建用例做验证? 26
5.6 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人? 26
5.7 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的? 28
5.8 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例? 28
5.9 如何批量执行用例? 28
5.10 怎么批量删除用例? 29
5.11 怎样查看用例的审核意见? 30
5.12 表格导入用例报错如何处理? 31
5.13 表格批量导入用例的时候，同名校验、同名忽略、不校验用例名称三个选项的具体含义是什么? 32
5.14 自动化用例预期的成功率在哪里设置? 32
5.15 性能自动化用例脚本已经执行完成了，为什么还是显示执行中? 33
5.16 测试用例导出的文件可以直接做为导入文件导入吗? 34
5.17 怎么查看用例的主设计人和主执行人? 34
5.18 解决方案工作台安全扫描和性能压测时发起请求的网络 ip 分别是哪些? 35
5.19 如何放大用例的实际结果富文本框? 35
5.20 用例回收站不显示被删除的自动化用例吗? 35
5.21 新建用例的附件和执行用例页面的附件是关联的吗? 35
5.22 需求已经有了为啥创建不了用例? 36
5.23 测试问题的编辑按钮为什么是置灰的? 36
5.24 测试问题的处理责任人（非提出人）不能闭环该问题吗? 36
5.25 提交报告审核时提示还有执行人未确定提交怎么办? 37
5.26 测试报告里最后一页的测试代表是显示用户账号吗? 37
5.27 测试报告末尾的会签为什么只有测试方信息，没有审核方信息? 38
5.28 测试报告被驳回了，为什么用例列表里显示的测试结果为“通过“? 38
5.29 已经提交过报告，再提交报告审核的时候没有再次生成报告，提交的报告是最新的内容吗? 39
5.30 测试报告审核通过后，是否还能对流程过程中的某一步骤做修改? 39
5.31 怎样一次提交所有用例审核，是包含手动和自动化的用例? 39
5.32 联营的用例为啥实际结果里没有图片也能执行成功? 39
5.33 报告的生成名称规则是什么? 39
5.34 不同的租户名购买的资源部署的系统，会影响安全自动化扫描和压测吗? 40

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5.35 测试报告里，报告会签栏中的测试方公司名来源是什么？ 40
5.36 二进制扫描的二进制包上传后有效期多久？ 40
5.37 网站安全扫描执行完毕，结果存在部分 url 没有被扫描到？ 41
5.38 性能自动化的全局变量和局部变量区别？ 41
5.39 性能压测用例调试失败，提示访问 url 超时？ 41
5.40 联营测试的报告预览页面自动生成的测试总结中，有的性能自动化用例没有在测试总结里显示？ 43
5.41 性能压测完成没有自动生成 CPU、内存的使用率曲线图？ 43
5.42 安全自动化主机扫描 windows 系统，用例执行完提示登陆未成功是什么原因？ 45
5.43 安全自动化主机扫描 Linux 系统，用例互通性测试失败是什么原因？ 45
5.44 导入功能清单时提示”xxx 行的一级功能、二级功能、核心功能点不能一样”？ 46
5.45 为什么在设计中心修改了配置清单，资源管理的配置清单没有同步？ 46
5.46 性能自动化用例，为什么添加 CCE/ECS 的时候选不到对应的服务实例？ 47
5.47 沃土云创认证，测试报告审核通过后，无法同步到开发者空间？ 48
5.48 沃土云创认证报告提交界面提示，报告审核人或者用例执行人未设置昵称？ 49
6 运营中心 50
6.1 如何才能使用运营中心？ 50
6.2 测试报告已经审核通过，为什么任务管理里的任务还是在进行中？ 51
7 资产中心 52
7.1 怎么查看用例模板里的用例？ 52
7.2 方案被删除后，其之前发布的解决方案模板下架然后再次上架是否受影响？ 53
8 运维事件中心 54
8.1 创建变更工单时为什么审批人为空？ 54
8.2 运维事件单转处理选不了其他服务？ 55
8.3 运维空间创建了用户组没有排班按钮？ 56
9 交付中心 57
9.1 交付空间怎么删除需求项？ 57
9.2 交付空间怎么发周报？ 57
10 解决方案配置器 59
10.1 解决方案配置器中存在下架商品的处理指导 59
10.2 配置器编排页面保存失败怎么处理? 65
10.3 云服务在配置器中搜索不到对应的节点，怎么处理？ 68
10.4 配置器编排界面中云服务涉及虚拟私有云和安全组的下拉选项列表为空的处理 71
10.5 新建配置时选择了某个解决方案后却提示应用已存在怎么处理？ 76
10.6 配置器开发页面版本处显示“此场景版本为草稿状态”的警告语咋那么处理？ 76
10.7 客户已完成下单，为什么该配置单还不能进行 PCE 关联或签单确认？ 78
10.8 场景中已经发布审核上架的版本如何修改商品配置？ 80
10.9 对应解决方案的配置器应用已存在，但搜索为空如何处理？ 82
10.10 配置器商品配置如何设置下单规则？ 85
10.11 配置器如何转交给其他人管理负责？ 89
10.12 如何复用已有的配置器场景？ 92

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

10.13 华为云子账号访问解决方案配置中心权限分配操作指导.....95
11 公网地址说明..... 104

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1 公共模块

1.1 怎么成为解决方案工作台用户?

- **方式一：**可以直接从解决方案工作台的华为云官网**https://www.huaweicloud.com/product/innostageworkbench.html**使用华为云账号登录，点击【控制台】会进入到首页，如果第一次登录解决方案工作台，还未签署过服务声明，点击会跳转到服务声明签署页面，签署服务声明点击【立即使用】即可。

图 1-1 解决方案工作台华为云官网

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 1-2 服务声明签署

说明

一个租户下只要有一个账号签署了服务声明，该租户下其他的账号就都为已签署的状态了。

- **方式二：**企业管理员用户在解决方案工作台支持添加其同企业账号名的他账号成为解决方案工作台用户。企业管理员进入运营中心->用户管理->点击【添加】->选中待添加账号->点击【下一步】->选择角色->点击【确定】即可添加账号为解决方案工作台用户。

图 1-3 用户管理

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 1-4 添加用户

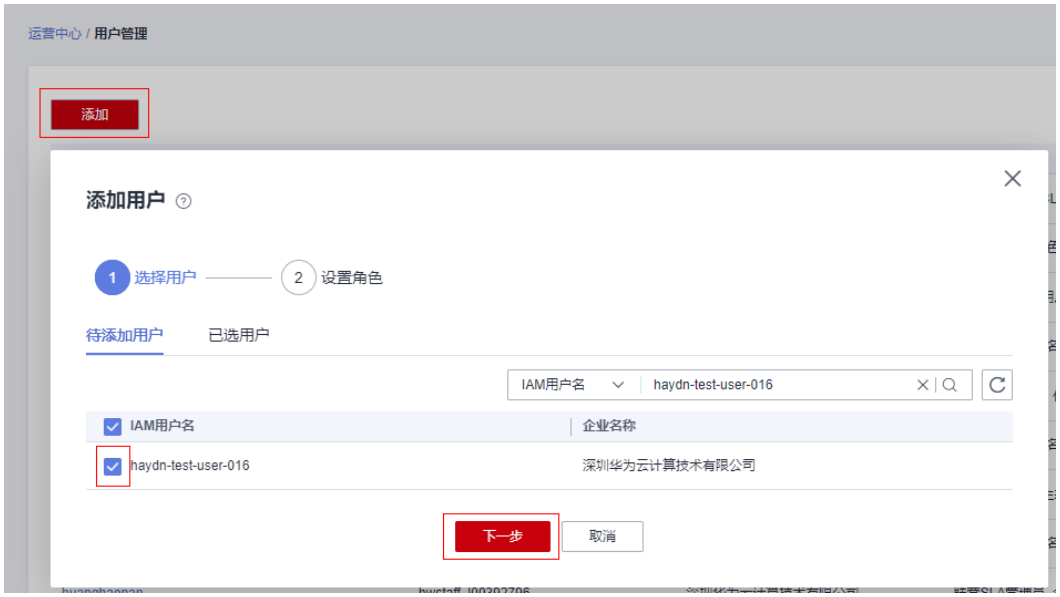


图 1-5 添加用户

1.2 怎么创建本企业的其它解决方案工作台用户?

1. 先创建本企业的IAM子账号，详情见**创建IAM子账号**；
2. 本企业的企业管理员在运营中心的“用户管理”处添加该账号为解决方案工作台用户即可，详情见**用户管理**。

1.3 账号在华为云官网上已经修改了公司名称解决方案工作台上为什么没有同步?

解决方案工作台每天同步一次华为云官网的账号信息，因此修改公司名称后第二天才会同步到解决方案工作台上。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1.4 为什么上传附件失败?

原因一:

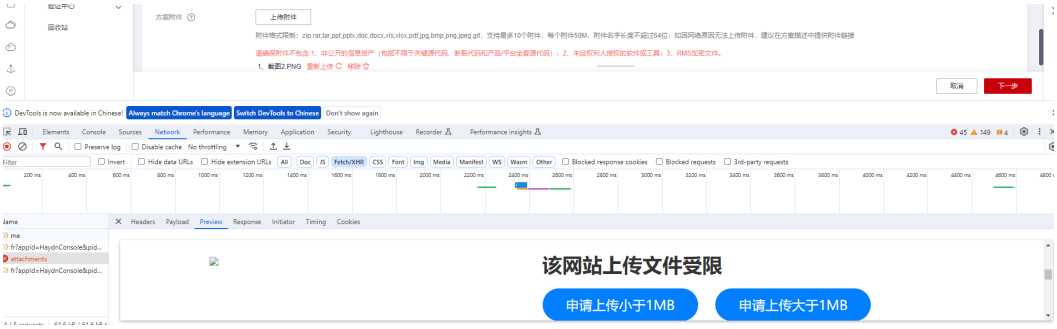
附件的大小、格式、数量不符合要求，请检查解决方案工作台对附件的要求。例如下图中的联营认证方案的附件要求。

图 1-6 联营认证方案附件

原因二:

如果是使用公司内部网络请查看是否为公司网络代理拦截了，在页面检查界面，后端接口可查看如下图，需要申请对应的上传权限，如有疑问请联系客服。

图 1-7 上传拦截



原因三:

对于压缩包格式的附件，压缩包的文件格式如果是手动直接改成压缩格式的，会识别错误导致上传失败，需要重新打包。

1.5 空间内角色和平台角色的作用域有什么区别?

- 平台角色：即解决方案工作台角色或者全局角色，分为解决方案工作台企业管理员和解决方案工作台企业用户，区别是解决方案工作台企业管理员允许使用**运营中心**。企业管理员可以在运营中心管理本企业账号下的所有成员，查看企业报表等。

图 1-8 运营中心

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

- 空间内的角色：即空间管理员在添加或者编辑空间成员时设置的角色，这些角色只在空间内的有效。如空间内的架构师角色，可以在该空间内进行架构设计、架构审核等操作，空间内角色详情参考**空间内角色**。

图 1-9 空间内角色

说明

对已登录的成员修改空间内角色后，该成员需要刷新页面，否则角色不会生效。

1.6 解决方案能多人设计吗?

支持选择多个人为方案设计责任人。同时，空间内的架构师均可以进行架构设计，但仅允许方案设计责任人提交方案审核。

1.7 提示资源包状态异常?

空间外：在空间外提示资源包状态异常或者提示购买资源包

在首页查看是否有运行中的资源包

- 如果没有运行中的资源包，则需要点击【购买套餐】按钮进行购买。
- 如果有运行中的资源包，点击【购买记录】，查看资源包是否有效。

图 1-10 首页

空间内：在空间内提示资源包状态异常

空间内所有成员享受到的资源包与空间创建人账号的资源包一致，所以需要空间创建人按照**空间外的检查方式**检查自己的账号资源包

可能的情况如下：

1. 没有任何资源包。
2. 只有基础版资源包，但是操作的功能需要增强包资源。
3. 资源包到期。
4. 账号有异常，资源被冻结。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1.8 标准空间内各角色的权限有哪些?

- 管理员：空间管理员，删除/编辑工作空间、空间内成员管理、空间待办管理、对回收站可见并且支持操作、测试问题管理、报告审核等；
- 项目经理：空间成员管理、测试计划制定、测试需求新建、测试问题管理、需求/用例/报告审核等；
- 架构师：在解决方案工作台上进行解决方案注册/设计/审核、测试需求创建/审核、测试问题管理等；
- 测试工程师：测试用例设计与执行、测试资源开通、测试问题管理、测试报告生成、需求/用例/报告审核等；
- 访客：访客角色用户在该空间内仅支持查看，不支持任何操作。

各类型空间的角色权限详情参考**权限管理**

说明

如果您遇到按钮置灰，可以将鼠标光标放在按钮上，会悬浮提示置灰原因。例如：

图 1-11 删除部署架构

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

2 空间管理

2.1 为什么找不到想操作的工作空间?

原因:

用户可能不在空间内，或者被移除空间，仅允许空间内的成员可以查看到空间。

请联系在该空间内的其他成员确认自己是否在空间中。

2.2 是否能删除工作空间?

支持空间的管理员删除工作空间，非管理员角色不可删除工作空间。在工作空间页面操作列点击删除空间的按钮可进行删除。

图 2-1 删除空间

2.3 怎么修改工作空间名称?

仅允许空间中的管理员角色修改空间名称，在工作空间页面，点击工作空间的【空间编辑】按钮进入编辑窗口修改。

图 2-2 编辑空间

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

2.4 删除某个空间成员时为什么没有反应删除不了?

在二次确认的弹窗里会有显示是否能被删除以及不可移除原因，请查看对应原因。

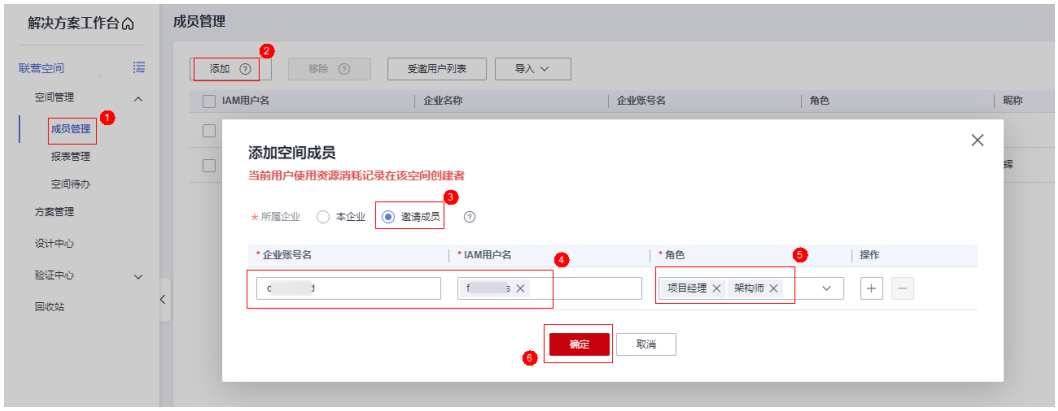
图 2-3 删除空间成员

2.5 怎么邀请其他用户进工作空间?

权限：只有空间管理员和项目经理角色有权限邀请用户进空间。

步骤：管理员进入空间管理->成员管理->点击【添加】->选择【邀请】->填写被邀请人的企业账号名和IAM用户名->设置空间角色->点击【确定】。

图 2-4 邀请用户



填写的信息：被邀请人登录解决方案工作台后，点击页面左上角的头像按钮，即可查看个人信息，个人信息里有企业账号名和IAM用户名。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 2-5 查看基本信息

结果：邀请成功后，被邀请人会收到邀请待办，工作待办里同意邀请即可加入到空间，如果提示IAM租户不存在或者未生成邀请待办，可能为如下原因：

填写信息不正确，请检查账号名和IAM用户名信息，以及确保填写的信息前后没有多余空格。

说明

- 如果被邀请账号是主账号，则会显示企业账号名和IAM用户名是一致的，这时候邀请的时候企业账号名和IAM用户名填一样的信息即可。
- 空间管理员设置成员角色的时候可以选择管理员，项目经理设置成员角色是选不到管理员角色的，因为自身不具备管理员角色。

2.6 为什么在添加本企业用户到工作空间时找不到账号?

原因:

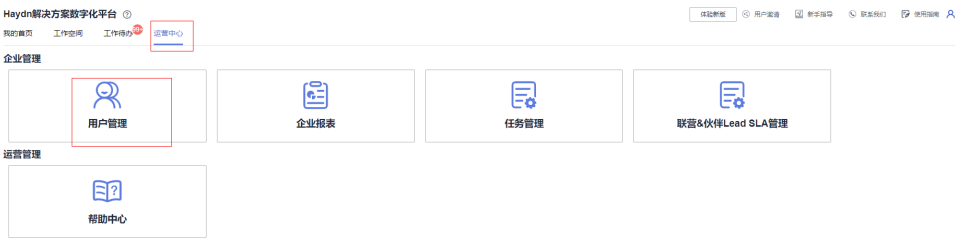
被添加的账号还未成为解决方案工作台的用户，所以在无法搜索到该账号。

处理方式:

需要用户入驻解决方案工作台后才可以添加用户到空间中。

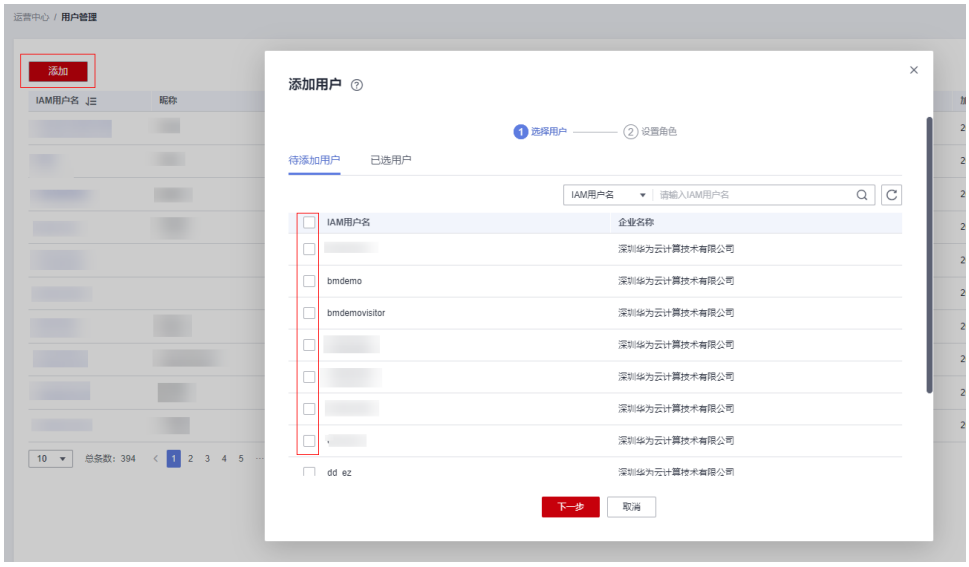
- 方式一：该IAM用户登录华为云，在**解决方案工作台**入口页面点击【控制台】，首次登录会进入服务声明签署页，需要您签署服务声明。完成后点击【立即使用】，即可成为解决方案工作台用户。然后空间管理员再在成员管理添加本企业用户。
- 方式二：联系该IAM账号的企业管理员在运营中心的用户管理页面添加用户，然后空间管理员再在成员管理添加本企业用户。

图 2-6 运营中心



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

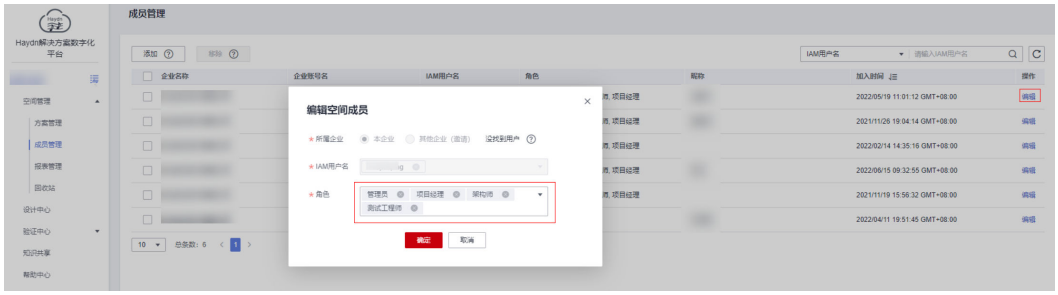
图 2-7 添加用户



2.7 空间的创建人如何编辑空间内其他租户成员的角色?

空间创建人或者空间内的管理员进入【成员管理】页面，点击成员的【编辑】按钮，进行角色的设置。

图 2-8 成员管理页面



说明

说明：该空间的创建人只能编辑用户在该空间内的角色，用户在其他空间的角色需要其他空间的创建人/管理员/项目经理编辑。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

3 方案管理

3.1 流程图里的处理人可以修改吗?

场景分析:

修改流程图里的处理人主要目的是变更工作待办的责任人。

处理方法:

变更待办责任人有以下几种方式:

1. 允许空间管理员直接将现有待办转给其他成员（详情参考**空间管理员转待办**）。
2. 如果只变更用例设计和用例执行的处理人可以参考**怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人?** 。
3. 修改流程图里的处理人，各阶段修改流程图里的处理人场景如下:
   - 注册阶段：注册阶段还没有进入工作流，编辑方案可以修改流程图里的处理人，修改的处理人保存在草稿中，提交方案后流程图里的处理人生效。
   - 设计阶段：编辑方案可以修改流程图里的处理人，修改方案设计人和方案审核人提交后生效，后续方案提交的时候默认选中的即为修改后的审核人。修改验证部分的处理人后提交，到时候需求新建界面的流程图里，验证部分各处理人默认选中修改后的处理人。
   - 方案变更阶段：在方案管理界面，点击方案的【更多】->【变更】，变更方案设计人后提交变更并审核通过后生效，变更方案审核人在提交变更的时候直接生效，变更验证部分的处理人后提交变更并且审核通过，对已经处于工作流中的需求无效，对于后续要新建的需求会在流程图中默认选中变更后的处理人。
   - 需求草稿阶段：编辑需求草稿可以修改流程图里验证部分的处理人，修改的处理人保存在草稿中，提交需求后流程图里的处理人生效。
   - 需求已提交：需求提交后，需求的提交人可以编辑需求，可以修改流程图里验证部分的处理人，提交需求后流程图里的处理人生效。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

3.2 方案在哪些阶段可以编辑?

- 支持空间内的架构师在方案注册或方案设计阶段对方案进行编辑;
- 如果方案已经设计完成，请选择【更多】按钮下的“方案变更”选项进行变更;
- 方案审核阶段不允许编辑和变更，需要先审核完再编辑或者变更。

图 3-1 方案编辑入口

3.3 解决方案名称如何进行修改?

解决方案名称支持方案的创建人随时修改，在方案管理界面，鼠标放在方案名称上面不需要点击，会显示出修改名称的铅笔图标，点击图标即可修改方案名称。

图 3-2 方案管理

如果看不到铅笔图标，可能原因如下:

- 其他平台（如卖家中心、伙伴中心）同步生成的方案不允许修改名称。
- 方案名称的修改按钮图标只对方案的创建人可见。

说明

自动生成的解决方案（例如卖家中心联动生成的联营认证解决方案）不支持修改解决方案名称。

3.4 华为 lead 的特性清单的作用是什么?

特性清单不影响方案构建和验证的流程，只是记录该方案维护了哪些特性。

3.5 在提交方案审核时的审核人选错了，且方案已经审核通过，还能修改吗?

可以。操作步骤:

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1. 架构师发起方案变更，变更完成后提交。

图 3-3 变更方案

3.6 联营方案、先进云软件方案和伙伴 Lead 方案的应用服务方式指的是什么？

应用服务包括License、SaaS、API、硬件：

- License类商品是指将服务商提供的部署在华为云基础设施资源（华为云IaaS）上的商用软件（包括镜像、SaaS等）对应的授权许可作为商品，包括商业操作系统、数据库中间件、应用软件等license。
- SaaS类商品是指将服务商提供的部署在华为云基础设施资源（华为云IaaS）上的在线应用软件作为商品。用户无需购买独立的云资源，只需购买SaaS应用即可登录到指定的网站使用商品。
- API类商品是指将服务商提供的部署在华为云基础设施资源（华为云IaaS）上的软件系统的API接口服务作为商品，用户可以在华为云云市场购买API类商品规格，按约定的方式支付和计费。
- 硬件类商品是指将服务商提供的华为云云市场解决方案相关的硬件设备作为商品，包括如IoT开发模组、接入终端等硬件设备。

3.7 伙伴 lead 认证，提交报告时提示方案没有关联 CSBI，但在方案管理没有关联 csbi 的选项？

方案中的CSBI选项只对华为账号可见，需要华为方人员编辑方案关联CSBI。

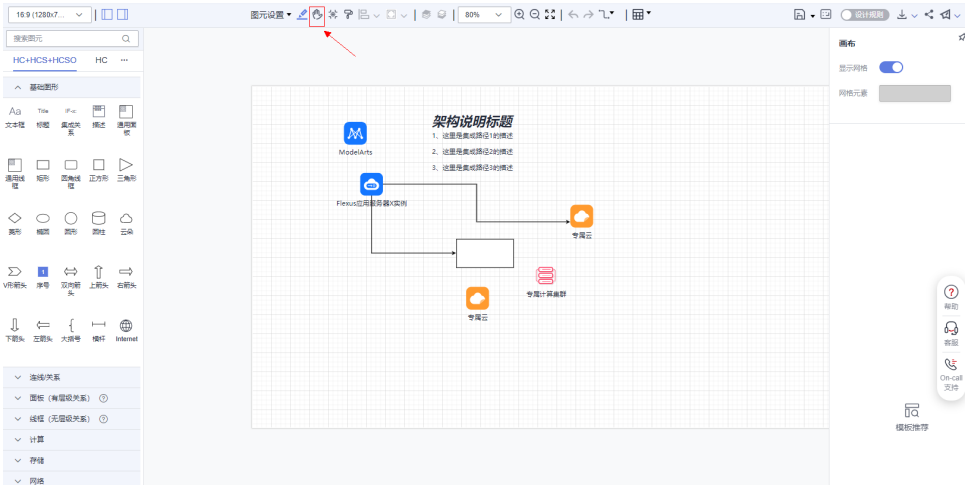
版权所有 © 华为云计算技术有限公司

4 设计中心

4.1 如何移动画布?

- 方式一：使用快捷方式，**空格键+按住鼠标左键**进行画布拖动（推荐使用）。
- 方式二：点击画布菜单栏上的手势按钮切换画布拖动模式，按住鼠标左或右键都可拖动画布。注意完成画布拖动后需切换回编辑模式方可进行方案设计。

图 4-1 切换画布模式



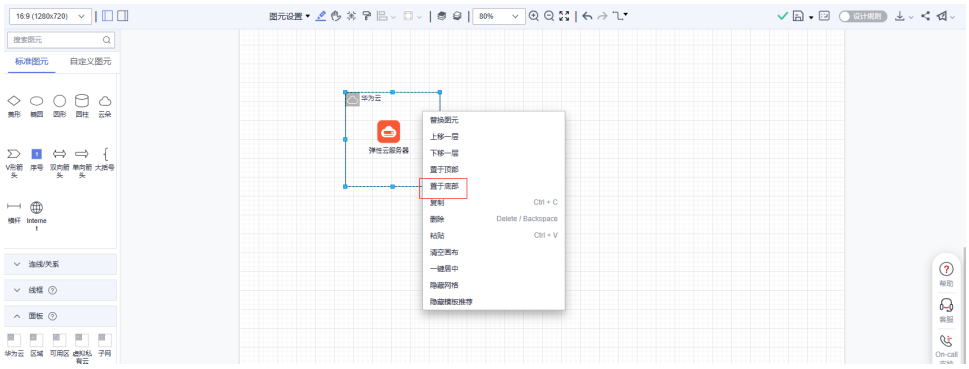
- 方式三：在画布中直接按住鼠标右键拖到。
- 方式四：鼠标滚动可以控制画布上下移动。
- 方式五：画布界面有水平和垂直的滚动条，拖动滚动条即可移动画布。

4.2 图元在面板图元里无法选中怎么办?

- 方式一：鼠标右键面板图元选择“置于底部”即可，这是因为面板的层级较高覆盖了图元，如下图所示。

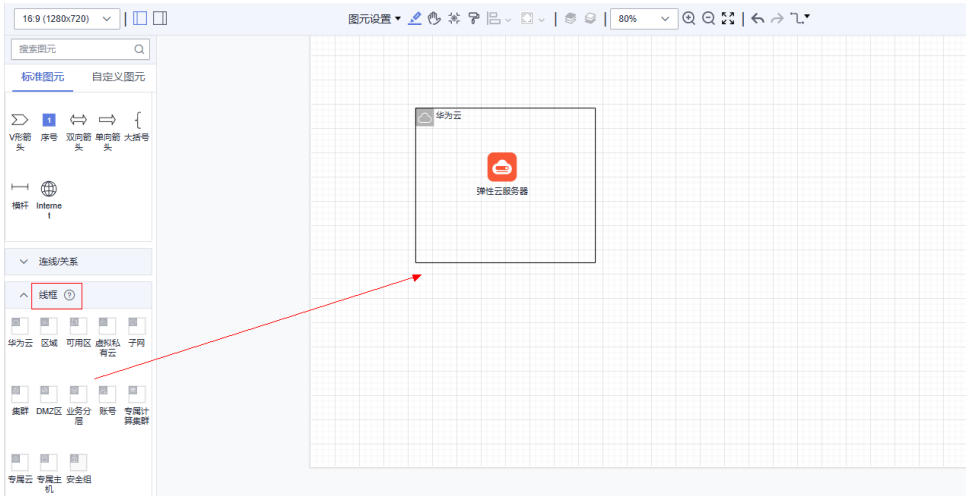
版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 4-2 修改图元层级



- 方式二：使用线框图元代替面板图元，线框图元中间为镂空，没有层级概念，不会覆盖住其他图元，如下图所示。

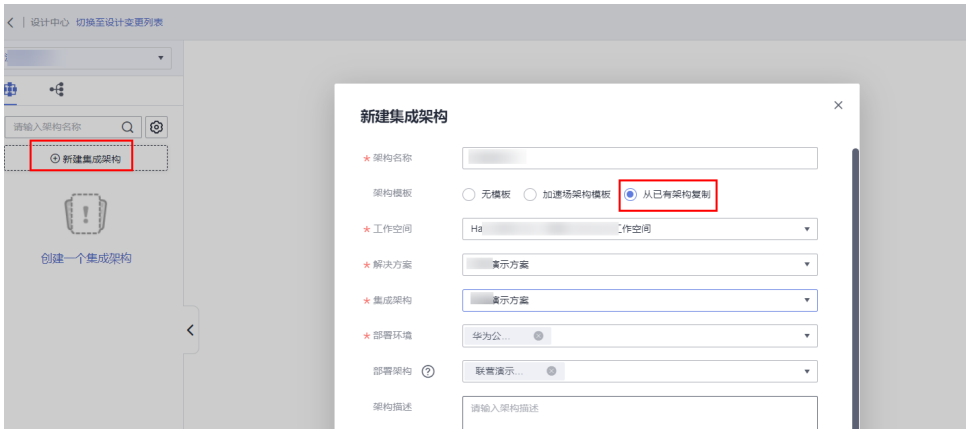
图 4-3 线框图元



4.3 如何复制架构?

- 方式一：支持跨空间/方案复制架构，如下图所示，在新建集成架构时选择“从已有架构复制”，按指示选择即可；

图 4-4 从已有架构复制

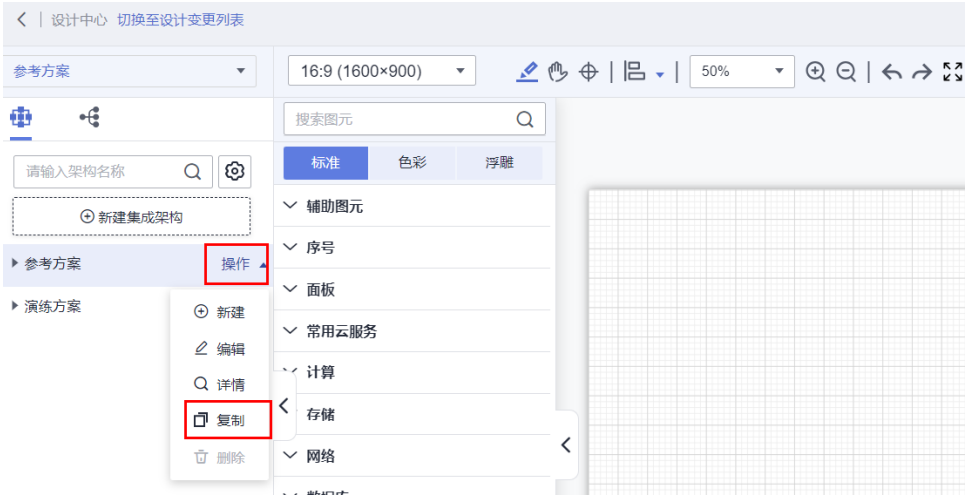


版权所有 © 华为云计算技术有限公司

快速复制已有架构

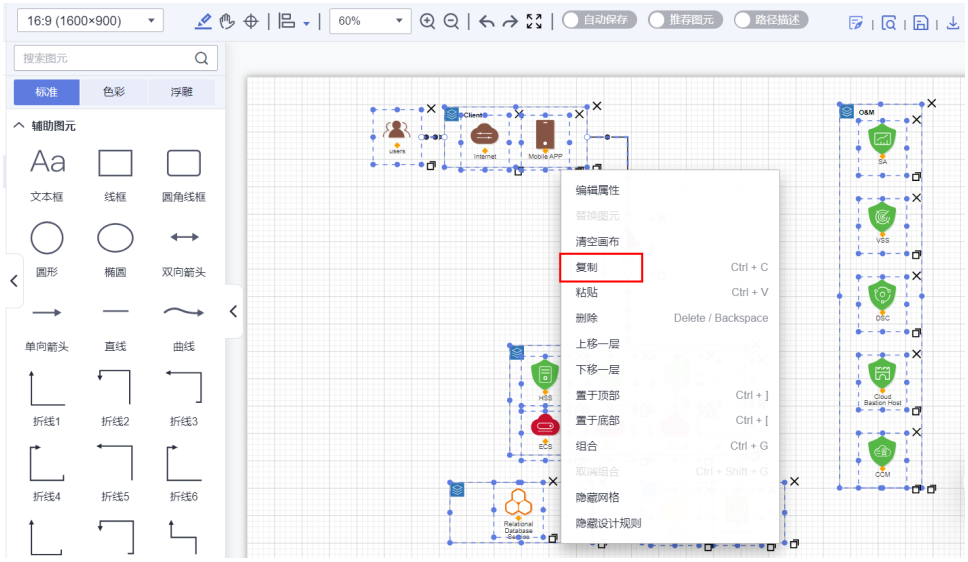
- 方式二：支持在同一个方案下点击复制按钮复制架构，如下图所示，点击需复制架构的复制按钮即可在同一方案下复制出一个副本。

图 4-5 复制架构



- 方式三：支持架构复制粘贴。选中需要的架构图，按ctrl+c或右键-复制，在另一个集成架构图的画布中进行粘贴，如下图所示。

图 4-6 复制选中的架构图



4.4 架构设计时有些图元搜索不到?

原因

不同的底座环境支持的云服务有所不同，解决方案工作台设计中心支持根据底座环境自动过滤云服务图元，您可以根据需要切换环境底座，例如选择HC，则图元库会显示HC环境支持的所有云服务的图元，选择HC+HCS+HCSO则图元库会显示这三个底座环境都支持的图元，也就是这个三个底座环境支持的服务的交集。

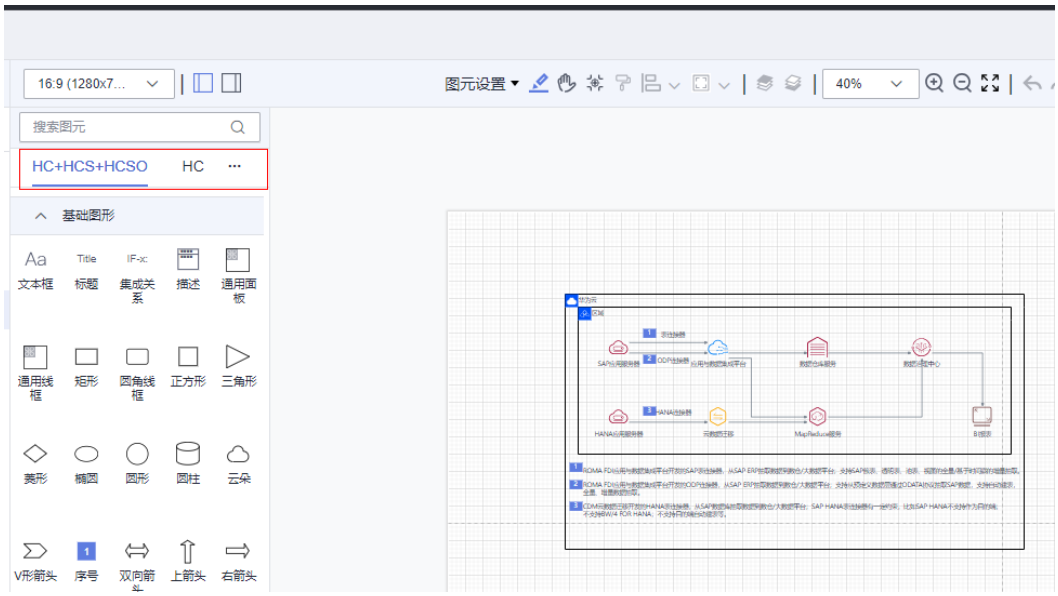
版权所有 © 华为云计算技术有限公司

处理方式

选择和自己架构底座一致的图元库底座（如果还是没有找到需要的图元请联系客服）。

图 4-7 查看架构底座

图 4-8 切换底座环境



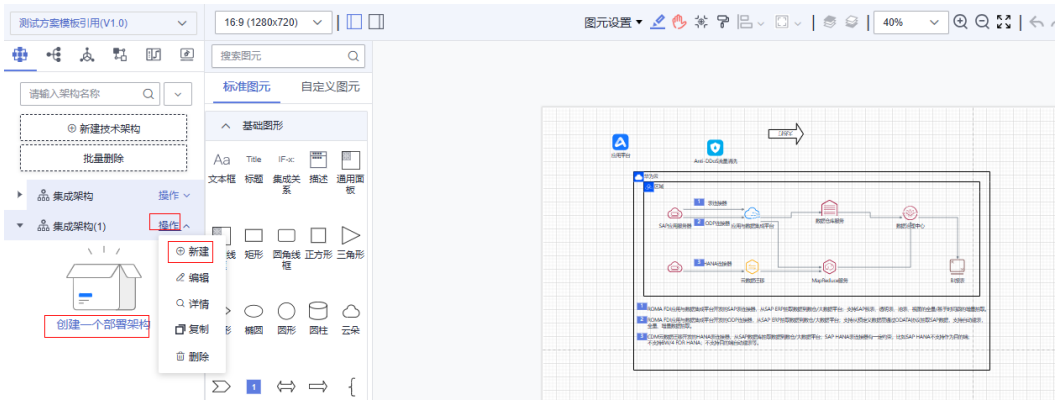
4.5 如何新建配置单?

配置单主要为技术架构的服务配置规格清单，在设计中心添加技术架构后，一个技术架构下可新建多个配置单。

- 点击技术架构名称右侧的【操作】按钮，选择【新建】按钮即可新建配置单。
- 当技术架构下还没有一个配置单的时候，可以直接点击【创建一个配置单】新建配置单。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 4-9 新建配置单



4.6 解决方案构建和验证过程中如何体现方案里自建项目的信息?

例如：如果项目依赖边缘硬件，该硬件可以用户自备，也可以购买华为的，解决方案工作台上怎么体现该信息?

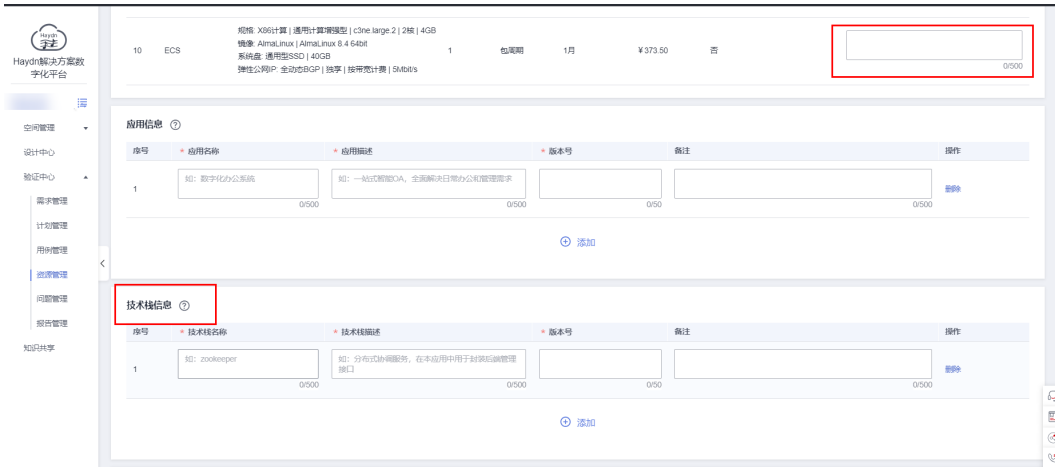
- 方式一：可以把该信息备注在设计中心配置清单的说明列里。如，云堡垒机使用用户线下自建的资源，如下图所示。

  图 4-10 添加配置备注

- 方式二：如果是某个资源服务需要补充依赖信息，如下图中的服务器，可以在资源清单的备注里补充说明该服务器的相关依赖。
- 方式三：整个方案架构的技术栈信息，可以在资源开通的“技术栈信息”中补充该方案依赖的某个技术栈。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 4-11 资源开通信息



4.7 设计中心页面为什么没有提交审核按钮?

原因一:

如果该方案跳过了方案审核环节，则不显示【提交审核】按钮，保存架构即为设计完成。点击方案名称进入方案详情，可查看该方案是否跳过了审核环节，如下图。

图 4-12 方案详情

原因二:

该人员不是方案设计责任人。空间内的架构师角色均可设计方案，但仅允许设计责任人提交设计审核。

方案管理界面，点击方案名称进入方案详情的流程历史，可查看该方案的设计责任人，如下图。最后联系设计责任人提交或者将方案设计待办转给其他人提交。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 4-13 方案详情

4.8 设计完成后能修改技术架构、部署架构（配置单）吗?

架构师可以随时修改技术架构和部署架构（配置单），进入到设计中心可以直接修改架构，修改完成后需要设计责任人提交审核即可，详情参考**架构设计**。

4.9 新建需求的时候，提示集成架构审核未完成?

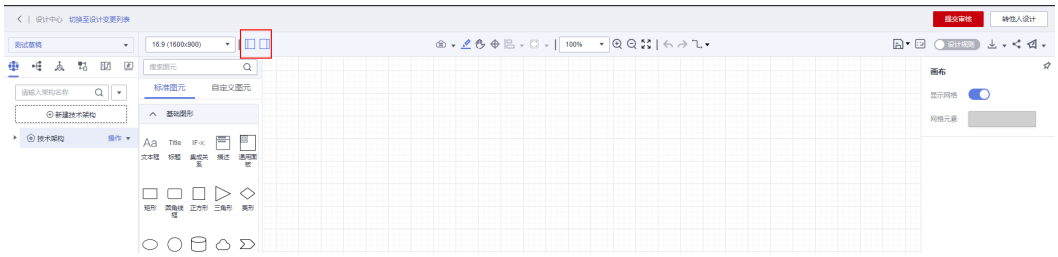
图 4-14 新建需求

这是因为方案设计审核通过后，又有用户修改了架构，此时方案列表虽然显示设计完成，但是架构实际是为未完成状态了，此时需要该方案的设计人再次提交方案并且审核通过后，才可以被需求关联，如果该方案没有审核流程，则需要该方案设计人手动点击保存即可。

4.10 怎么收起设计中心的属性框?

- 画布左上方有图元库和属性框的收起和展开按钮，点击即可切换收起和展开的状态。
- 双击图元也可以弹出图元的属性框。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

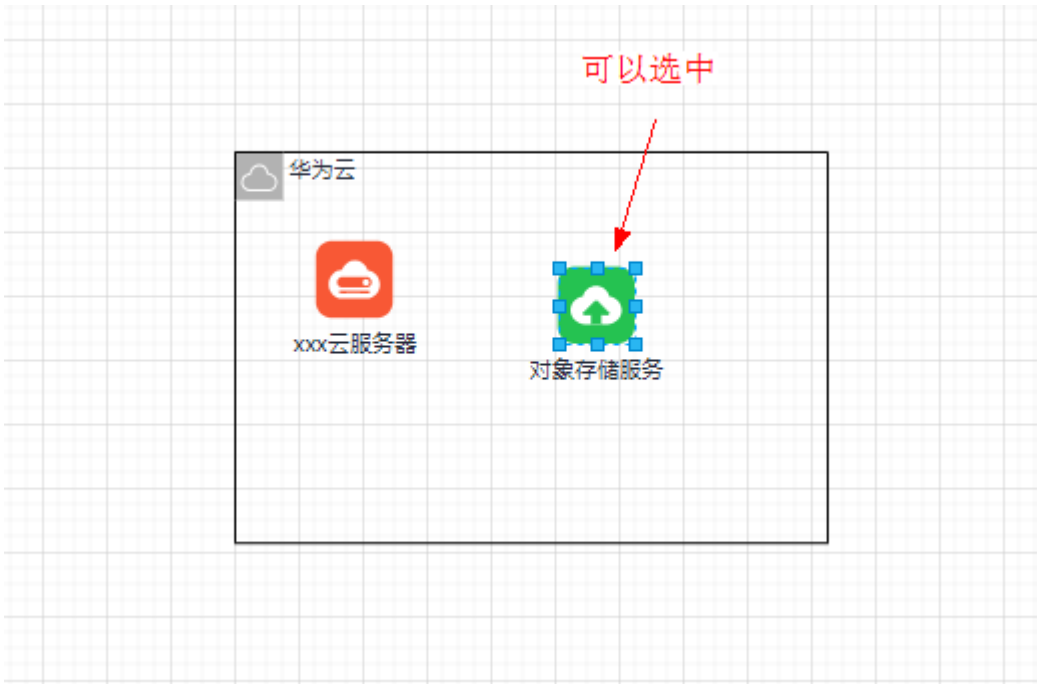


4.11 在技术架构里可以选到线框内的图元，但是在图形模式手工部署（图形模式）中选不到线框内的图元?

原因:

线框图元在技术架构中是一圈线条的形式，不是一个面，中间是镂空的，但是在图形化配置界面是一个面（为了方便配置线框），所以层级高就会挡住下面的图元。

图 4-15 技术架构



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 4-16 图形化配置

处理方法：

回到技术架构设计界面，选中线框，右键点击，点击【置于底部】；或者选中线框中的图元，右键然后点击【置于顶部】；最后再去图形模式配置线框内的图元。

图 4-17 技术架构

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

4.12 沃土认证，提示技术架构中未使用支持架构的云服务?

原因:

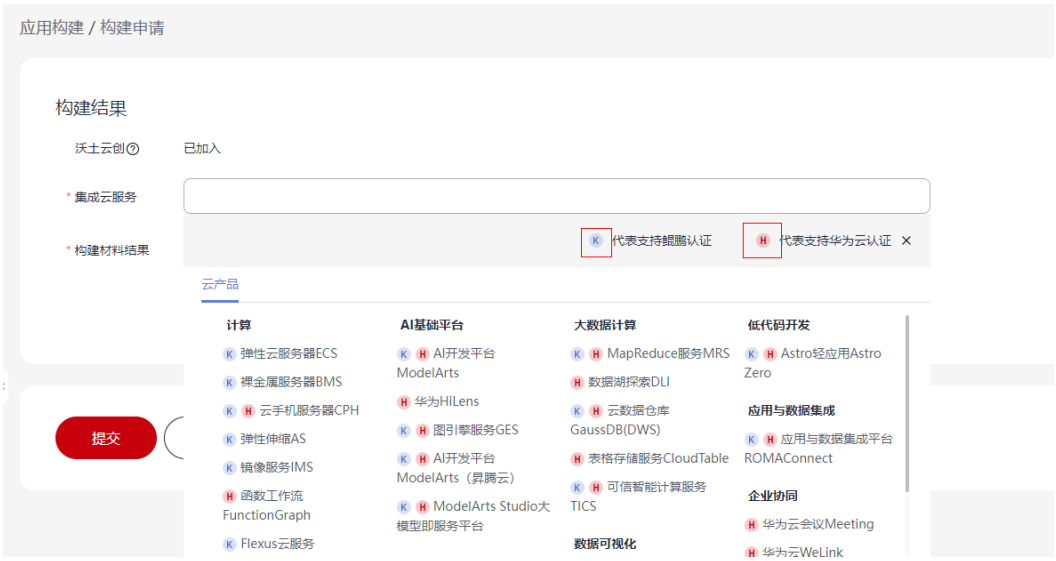
应用构建的架构中没有使用任何一个支持构建的云服务。

处理方式:

需要修改架构，在架构中集成支持构建的云服务并且在配置清单中配置服务规格，在应用构建界面选择上传构建结果材料方式，点击【集成云服务的文本框】可以查看哪些云服务支持构建。如果应用的部署平台选择的是GaussDB，则架构中必须集成GaussDB云服务

图 4-18 开发者中心

图 4-19 开发者中心



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5 验证中心

5.1 新建需求为什么选不到自己需要的那个方案?

原因:

方案未设计完成是不能被需求关联的，请确保方案已经提交并且审核通过。

5.2 测试需求名称审核后还可以修改吗?

可以，需求的提交人在非报告审核、非需求审核阶段可直接编辑需求，编辑完成后提交审核并审核通过即可。

图 5-1 编辑需求

说明

2023年2月28号以前创建的需求：创建人在测试需求提交阶段可对需求进行编辑，已经审核通过的需求需要走需求变更流程。点击需求的【更多】按钮->点击【变更】->变更内容后点击【提交】。

图 5-2 变更需求

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5.3 在需求的流程图里选择的默认处理人后面可以更改吗?

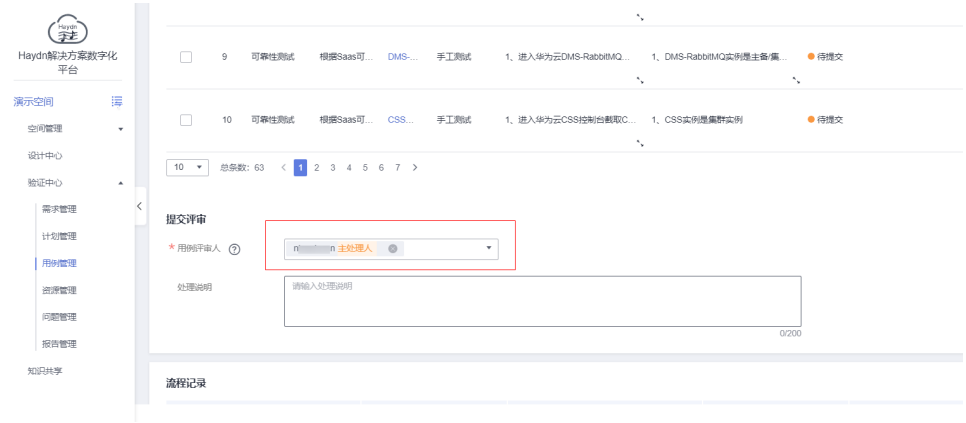
可以更改。

方式一：在流程图里修改处理人

提交人在非报告审核、非需求审核阶段可直接编辑需求，在流程图里修改处理人。

- 用例的设计人和用例的执行人修改后，提交需求后就直接生效了，后续是可以修改的，可以在流程图里修改，也可以由主处理人在用例管理界面修改（详情操作参考**变更用例设计人**）。
- 需求提交人在流程图里不能修改，因为提交人已经是当前操作人了。
- 测试需求审核人、测试用例审核人、测试报告审核人，在后续环节中可选择其他成员作为审核人。如下图所示，会默认显示流程图里的处理人，您也可以修改处理人。

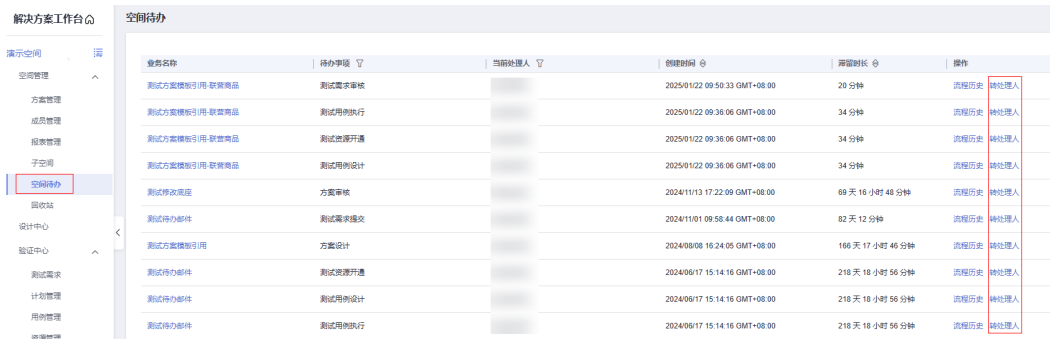
图 5-3 提交用例设计



方式二：空间管理员转处理人

已经生效并生产待办的处理人，空间管理员可以在空间待办里，把当前处理人的待办转给其他成员。

图 5-4 空间待办

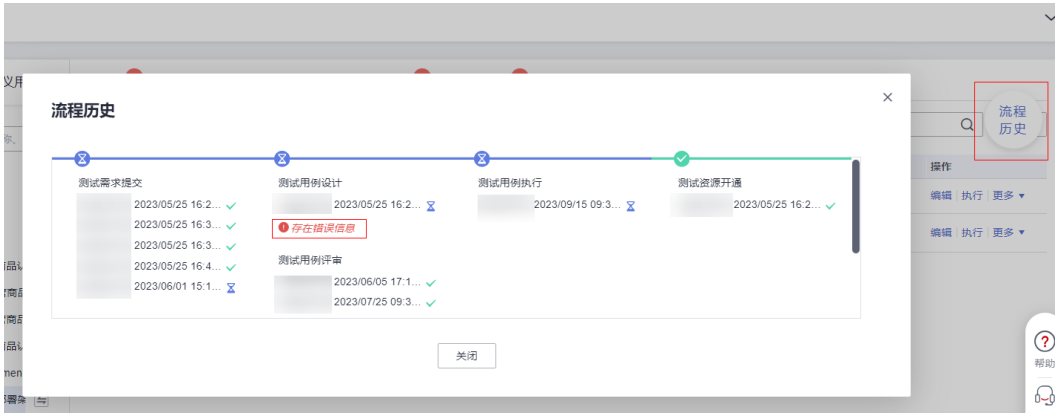


版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5.4 新建需求时选择从模板加载，为什么有的用例没有加载出来?

建议在用例管理界面点击右上角的流程历史按钮，查看用例设计是否有报错信息，点击【存在错误信息】可以查看加载失败的原因详情。

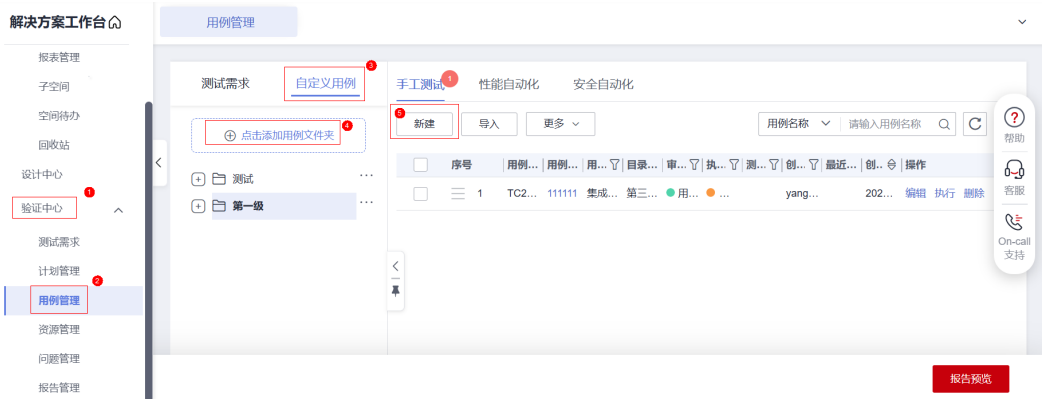
图 5-5 用例加载提示



5.5 是否可以直接从用例管理新建用例做验证?

可以。当前解决方案工作台支持创建自定义用例，无需关联需求。【验证中心】->【用例管理】->【自定义用例】->【添加用例文件】，然后就可以在用例文件下创建用例了，用例文件支持多层子集。

图 5-6 创建自定义用例



5.6 怎么变更用例设计处理人或者用例执行处理人?

以用例设计处理人为例，用例执行人处理人逻辑一致。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

方式一：转他人设计用例

用例所有设计相关处理人都可以操作，表示将自己的用例设计待办转给其他人处理如如下图1，用例设计人点击【 转他人设计用例 】按钮；

方式二：变更用例设计人

由用例设计主处理人操作，用例设计主处理人可以设置用例设计处理人，查看主设计人参考**查看用例的主设计人和主执行人**，可以添加、删除用例设计人如下图1、图2。

图 5-7 用例设计责任人变更入口

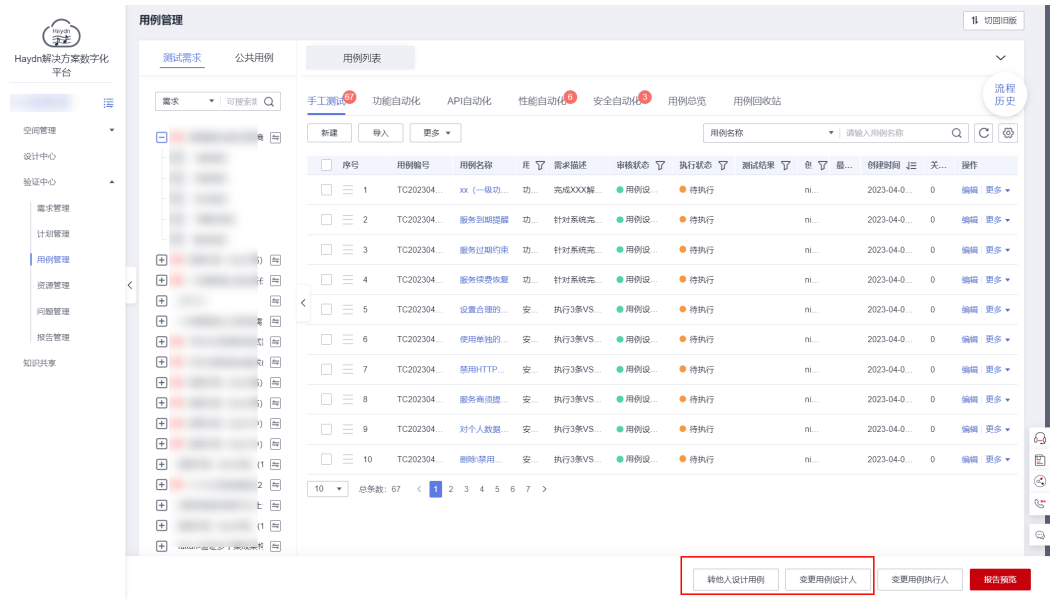


图 5-8 修改设计责任人

方式三：转处理待办

空间管理员角色在空间待办界面可以把用例设计待办转给其他成员

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5.7 测试需求的创建人为什么看到需求的编辑按钮还是置灰的?

原因

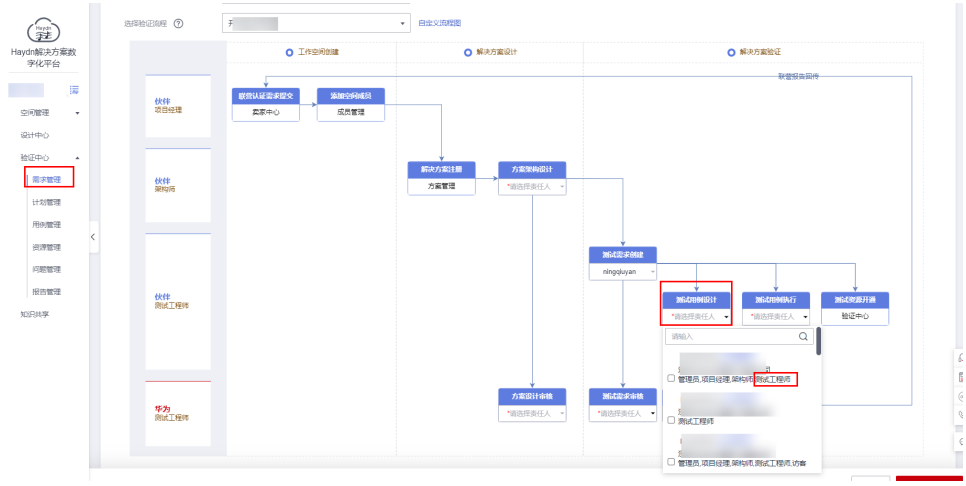
- 测试需求的提交人才有权限编辑，创建人不一定是提交人，点击需求名称进入详情界面，流程历史里可以看到谁是提交人。

- 需求如果处于需求审核中或者报告审核中的阶段是不支持编辑的。

5.8 怎样让不同企业的测试人员都能创建测试用例?

1. 将需要参与用例设计的人添加到空间中且角色需要包含“测试工程师”，详细操作见**空间成员管理**;
2. 在需求新建的流程图里选择该人员，则该人员即可创建用例。允许指定多人设计测试用例（可以是不同企业的用户，只要是该工作空间的成员并且是测试工程师角色即可）。第一个被指定的为主处理人，主处理人可以在用例管理界面变更处理人。

图 5-9 新建需求时指定多个用例设计人



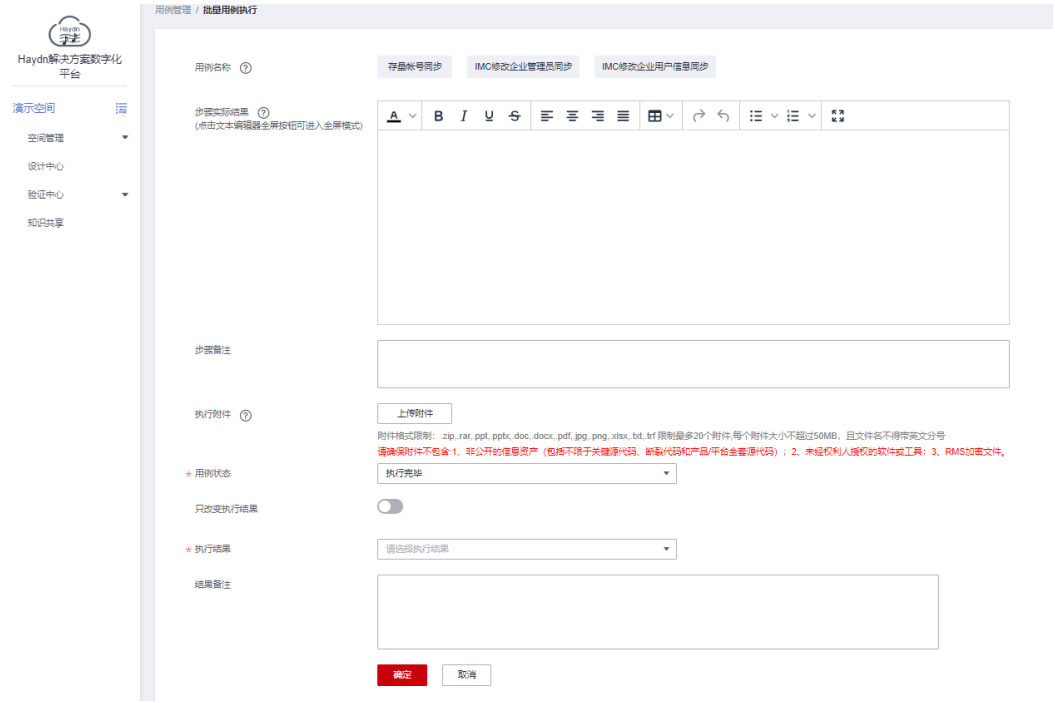
5.9 如何批量执行用例?

除联营商品认证、先进云软件、伙伴Lead外，其他类型都支持批量执行用例，执行人选中需要被批量执行的用例，点击【更多】->【批量执行】，进入到执行页面填写执行结果，被批量执行的用例的所有步骤的实际结果和用例执行结果都是统一的。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 5-10 批量执行用例

图 5-11 批量执行页面

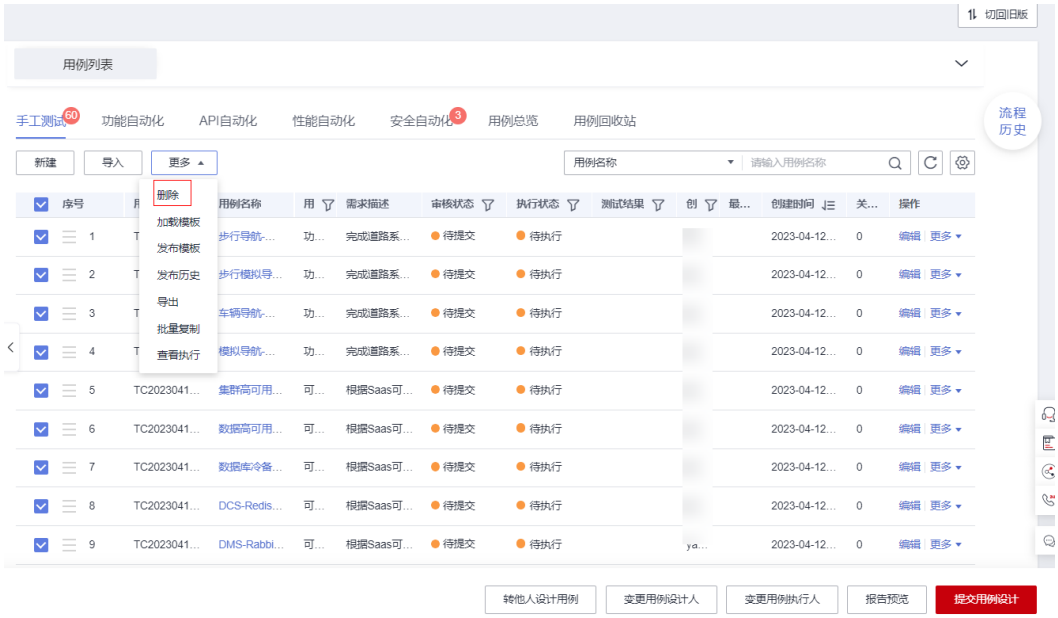


5.10 怎么批量删除用例?

用例管理页面，请在用例前端的选择框选中需要被删除的用例->点击【更多】->【删除】按钮，二次确认后即可批量删除选中的用例。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

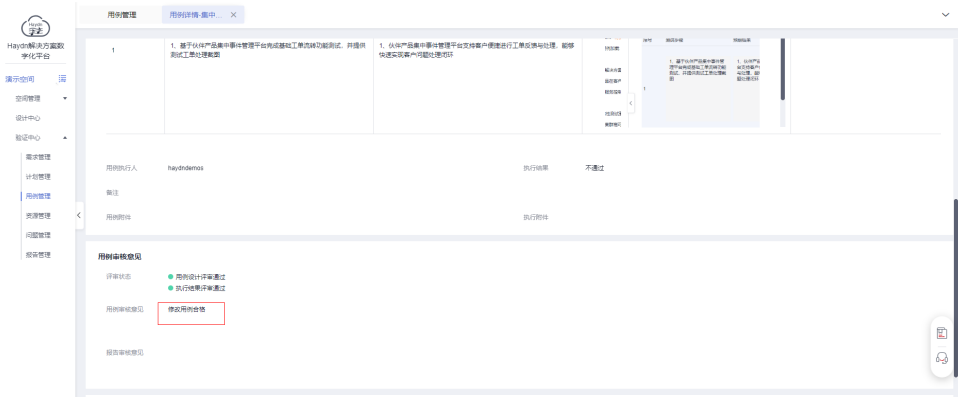
图 5-12 批量删除测试用例



5.11 怎样查看用例的审核意见?

- 点击用例名称进入用例详情可以查看该单个用例的审核意见。

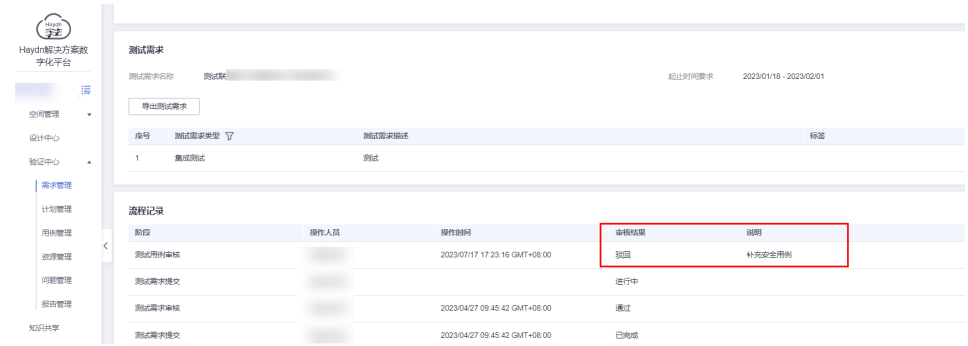
  图 5-13 用例详情



- 在需求管理界面点击需求名称，进入到测试需求详情里的流程记录可以查看到用例审核的总体审核意见，单个用例的审核意见可以在用例的详情中查看到。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 5-14 查看用例的总体审核意见



5.12 表格导入用例报错如何处理?

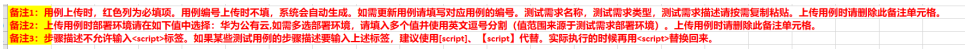
用例导入注意点:

1. 请在用例管理页面点击【 导入 】按钮，在弹窗中下载用例模板，不建议自己编写模板表格。

图 5-15 下载模板

2. 请认真阅读用例模板中的三条提示。

图 5-16 模板填写注意事项



3. 用例是根据需求名、需求描述等信息识别导入，所以表格内的这些信息要完全和解决方案工作台上的这些信息完全一致。
   - 在模板excel中使用下拉自动复制的功能时，注意避免数字自动递增而导致内容不符合预期。
   - 在复制内容到用例模板中时注意不要在文字前后端产生多余的空格。
   - 用例文件中不允许存在”<script>”字样，会被识别成可运行的脚本，可以先用【 script 】代替。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5.13 表格批量导入用例的时候，同名校验、同名忽略、不校验用例名称三个选项的具体含义是什么？

- 同名校验：校验用例名称，用例名称不能重复，包括文件中的用例名称、以及已经在解决方案工作台上创建好的用例名称都不能有一样的用例名称，否则导入失败；
- 同名忽略：已有重复名称的用例时，新增的用例将不会导入；如果新增用例中存在多个重复名称时，只保留第一个；
- 不校验用例名称：不校验用例名称是否重复，全部导入。

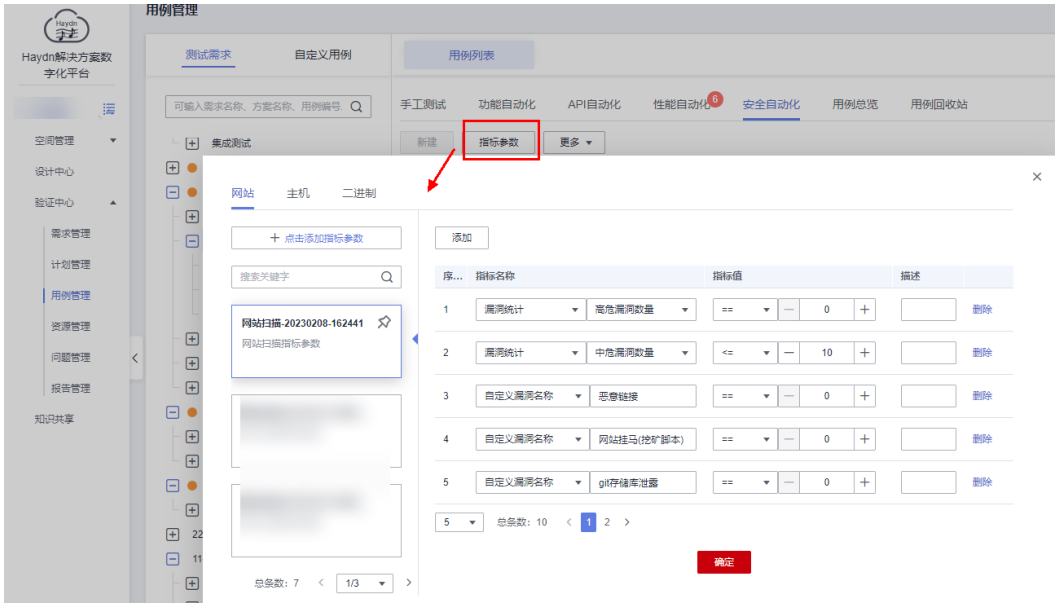
图 5-17 导入用例

5.14 自动化用例预期的成功率在哪里设置？

可以在对应的自动化类型下点击【指标参数】，设置指标参数，如性能自动化的成功率、安全自动化的扫描漏洞数等。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 5-18 指标参数设置

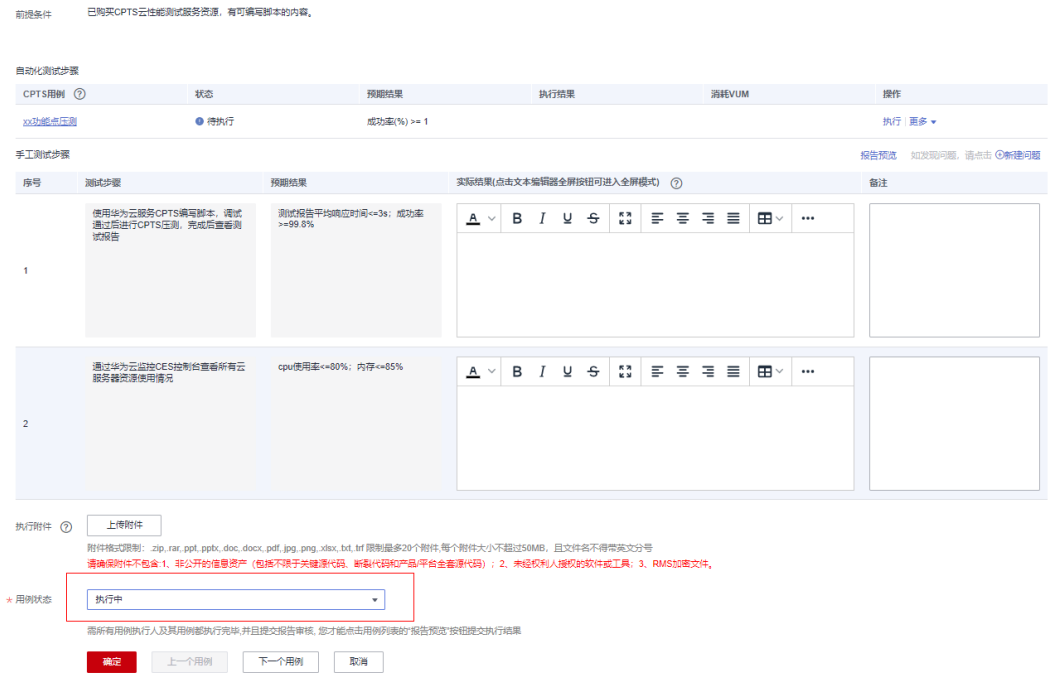


5.15 性能自动化用例脚本已经执行完成了，为什么还是显示执行中?

原因:

该用例包含自动化脚本和手工步骤，自动化脚本执行后手工步骤会默认为进行中，可以再次进入到执行界面手动修改手工用例状态。

图 5-19 性能自动化用例执行状态修改



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

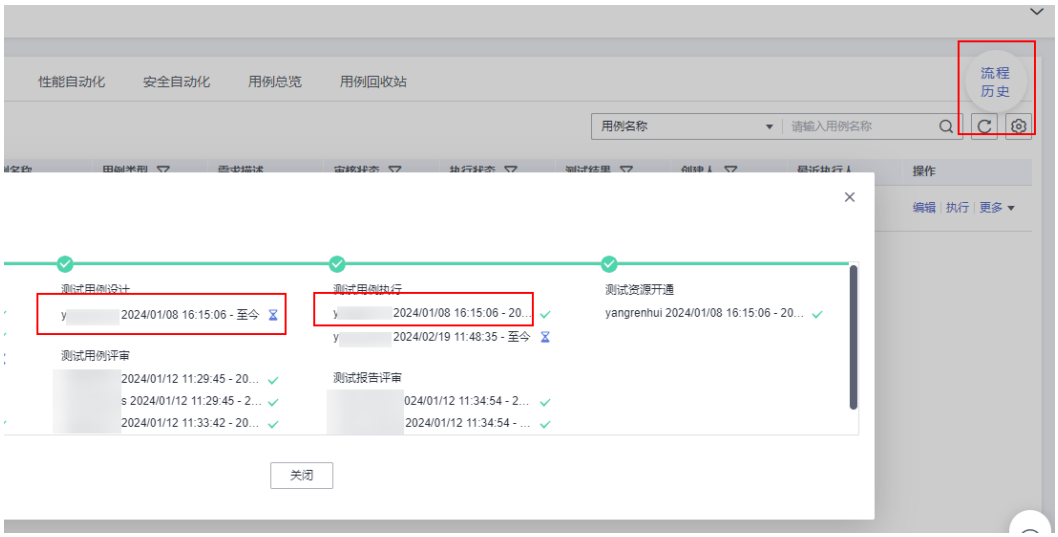
5.16 测试用例导出的文件可以直接做为导入文件导入吗?

- 如果用于编辑当前用例，可以先导出当前用例后在表格文件中修改用例内容，然后直接导入即可完成编辑。
- 如果用于批量新增用例，则不能使用导出的文件作为导入文件，建议点击【导入】然后点击下载模板，将导出的文件里的信息复制到导入模板中，以导入模板为准。

图 5-20 用例管理

5.17 怎么查看用例的主设计人和主执行人?

用例管理页面，点击“流程历史“按钮，排第一个的设计人和执行人就分别是主设计人和主执行人，主责任人可以变更其他的责任人。



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5.18 解决方案工作台安全扫描和性能压测时发起请求的网络ip 分别是哪些?

- 安全扫描ip详情见**漏洞管理服务的主机扫描IP**。
- 性能压测ip地址为:
  119.3.163.10
  120.46.156.66
  119.3.182.201
  119.3.218.62
  120.46.69.174

5.19 如何放大用例的实际结果富文本框?

点击富文本框上方的全屏按钮即可进入全屏模式。

图 5-21 用例执行实际结果全屏模式入口

5.20 用例回收站不显示被删除的自动化用例吗?

是的，由于被删除的自动化用例不支持恢复，因此用例回收站仅显示手工用例。

5.21 新建用例的附件和执行用例页面的附件是关联的吗?

这两个阶段的附件没有关联，新建用例时上传的附件不会带入到用例执行页面。在用例的详情页面两种附件都会展示，分别显示为用例附件和执行附件。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 5-22 用例详情页面

5.22 需求已经有了为啥创建不了用例?

原因:

用例是在需求下创建的，需求还未提交时处于草稿状态不能创建用例。

处理方式:

检查测试需求是否为草稿状态，如果需求阶段未空白，则需求是未提交的草稿状态，需要点击【 编辑 】，在编辑页提交需求，才可以创建用例。

图 5-23 需求管理

5.23 测试问题的编辑按钮为什么是置灰的?

仅允许问题提出人和处理人对未闭环的问题进行编辑。如果既不是问题的提出人也不是处理人，或者问题已经闭环，那么看到的编辑按钮都会置灰。

5.24 测试问题的处理责任人（非提出人）不能闭环该问题吗?

不能，仅允许提出人关闭问题。可由问题处理人将问题的状态改为“验收”后由问题提出人验收和闭环问题。同时，提出人可在验收阶段将验收的待办转给其他人，由其他人来验收&闭环问题，转处理人详情见**空间管理员转待办**。

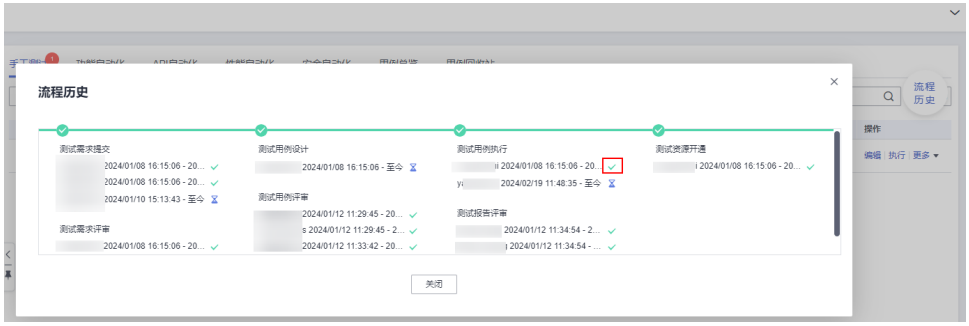
版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5.25 提交报告审核时提示还有执行人未确定提交怎么办?

所有用例执行人都点击提交审核后主处理人才可以最后提交报告审核。

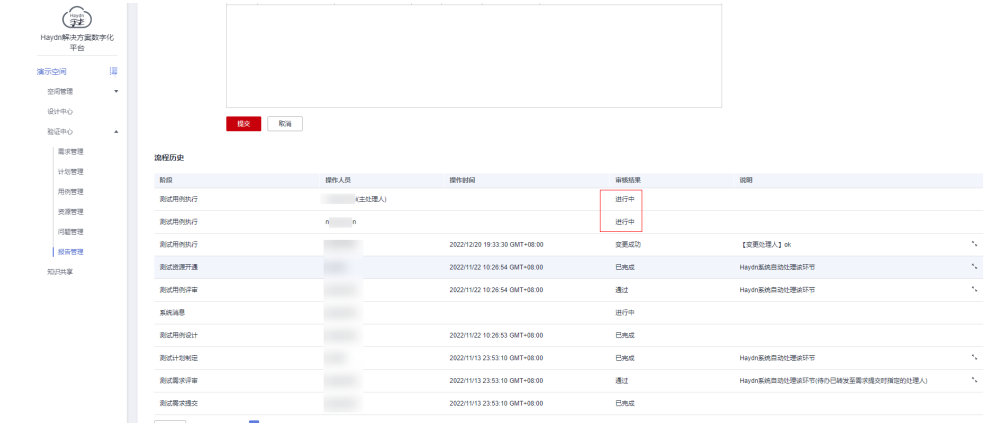
- 方式一：在用例管理页面，流程进度图上可以看到执行节点处理人的执行进展，每个执行人都需要有表示完成的勾标识，才算全部执行人都提交执行了。

图 5-24 查看用例执行状态



- 方式二：在用例管理界面，点击【报告预览】，在报告预览页面的流程历史可以看到哪个执行人的用例执行还在进行中，联系该执行人执行并提交用例。

图 5-25 报告预览

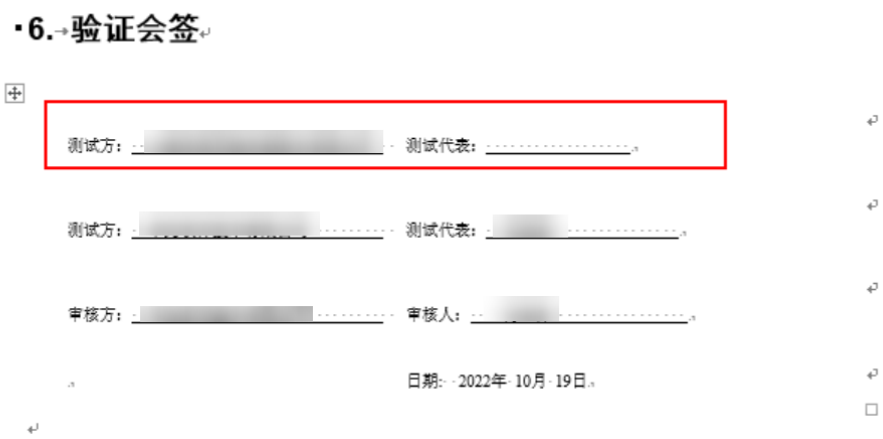


5.26 测试报告里最后一页的测试代表是显示用户账号吗?

测试报告最后一页的测试代表优先显示用户的昵称，没有昵称则显示用户名，建议设置昵称为便于辨认的名称。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 5-26 测试报告会签人



编辑昵称方式：在解决方案工作台首页左上角点击用户头像标识，进入到个人信息界面，点击“昵称“字段的编辑图标即可编辑。

图 5-27 修改昵称

5.27 测试报告末尾的会签为什么只有测试方信息，没有审核方信息?

原因:

如果该报告还未审核或者该报告审核未通过，那么在末尾就不会出现审核方的信息。

5.28 测试报告被驳回了，为什么用例列表里显示的测试结果为“通过“?

这里的结果仅针对该用例，不代表整个报告的审核结果。整个报告驳回的原因可能是其他某些用例审核不通过、问题未关闭等原因，可在该用例对应的需求详情页面查看详细的报告驳回原因。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 5-28 用例测试结果

5.29 已经提交过报告，再提交报告审核的时候没有再次生成报告，提交的报告是最新的内容吗?

- 联营认证、先进云软件认证、伙伴lead认证这三种场景，提交报告的时候会自动刷新测试报告，即无需重新生成报告。
- 其他场景需要重新点击【生成报告】后才会更新，提交报告审核并不会自动生成报告，所以提交报告前要点击【生成报告】。

5.30 测试报告审核通过后，是否还能对流程过程中的某一步骤做修改?

支持在报告审核通过后对方案详情、架构、需求、用例等进行修改。注意在修改完成后要重新生成报告。

- 方案变更：在方案管理页面发起方案变更，变更完成后提交变更审核，审核通过后即变更成功。
- 架构修改：方案架构可以直接修改，修改完成后提交审核，审核通过即可。
- 验证中心可以随时修改，如需求、用例、资源等，修改后再次提交审核，审核通过后即可。

5.31 怎样一次提交所有用例审核，是包含手动和自动化的用例?

在提交用例设计的时候，不勾选任何一个用例则默认为提交所有用例审核，包括所有设计人设计的手工用例和自动化用例。

5.32 联营的用例为啥实际结果里没有图片也能执行成功?

联营认证中的访谈类的用例实际结果是可以没有图片的，用例的名称里会有【访谈类】标识。

5.33 报告的生成名称规则是什么?

联营认证、伙伴lead、先进云软件、沃土云创，标准化测试报告名称生成的默认规则：xxx公司-方案名称-xxx测试报告，

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

其他类型的标准化测试报告名称生成的默认规则是：方案名称-需求名称-测试报告，支持在生成报告时修改报告名称。

图 5-29 报告预览

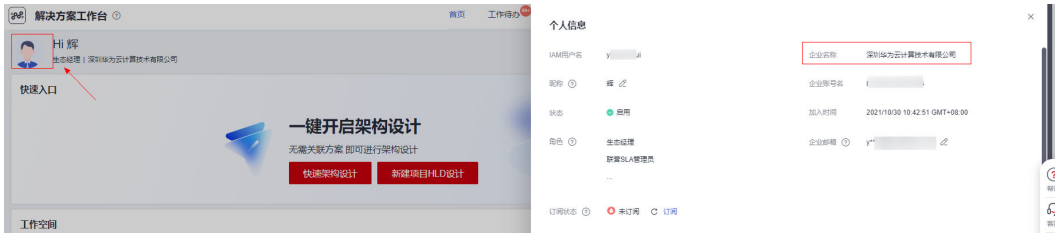
5.34 不同的租户名购买的资源部署的系统，会影响安全自动化扫描和压测吗?

不影响，只要用例的执行工具可以登录和访问对应的系统就可以进行安全扫描或压测。

5.35 测试报告里，报告会签栏中的测试方公司名来源是什么?

报告会签中测试方公司名为用例执行主处理人账号的公司名。

图 5-30



5.36 二进制扫描的二进制包上传后有效期多久?

不执行会保留5天，执行完就会马上删除。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5.37 网站安全扫描执行完毕，结果存在部分 url 没有被扫描到?

原因:

扫描过程中没有登录成功。

处理方法:

用户名密码自动登录无法保证所有网站100%登录，和用户页面实现有关，推荐使用cookie登录 ，可以使用插件获取cookie的方式。详情参考**网站登录设置**。如果还是url不全可以使用探索文件的形式进行扫描。

5.38 性能自动化的全局变量和局部变量区别?

局部变量是整个需求下的变量，其他的用例也可以使用，局部变量只能在本用例使用。

图 5-31 插入变量

5.39 性能压测用例调试失败，提示访问 url 超时?

原因一:

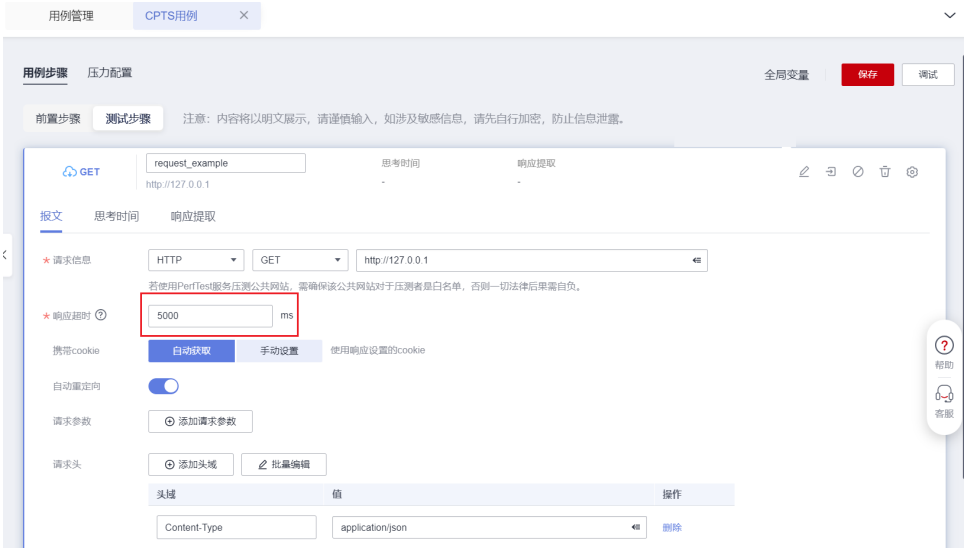
请求的响应超时时长设置太短。

处理方法一:

增加请求的响应超时时长。详细操作见**配置性能自动化用例步骤**

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 5-32 用例步骤



原因二：

压测对象没有添加压测工具ip为白名单，导致请求没拦截。

处理方法二：

检查压测对象的相关安全设备（例如安全组、主机安全等）是否拦截压测工具ip，需要对压测工具ip开放白名单。

性能压测ip地址为：

119.3.167.0/24

123.249.35.0/24

120.46.58.0/24

119.3.214.0/24

121.36.71.0/24

120.46.34.0/24

120.46.91.0/24

120.46.194.0/24

124.70.61.0/24

119.3.232.0/24

121.36.74.0/24

124.70.85.0/24

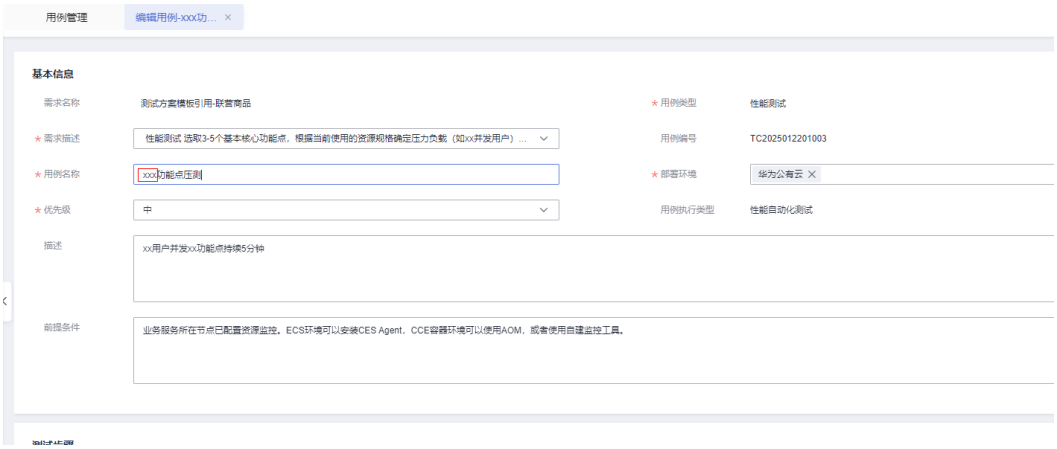
版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5.40 联营测试的报告预览页面自动生成的测试总结中，有的性能自动化用例没有在测试总结里显示?

原因:

从模板加载来的性能自动化用例的名称只能修改”XXX”部分，其他的文字不能改动，这样自动生成测试总结的时候才能被识别到该用例。

图 5-33 用例编辑



5.41 性能压测完成没有自动生成 CPU、内存的使用率曲线图?

性能指标参数需要有cpu使用率峰值和内存使用峰值这两项指标，并且用例在执行的时候添加CCE/ECS，这样执行完成后才会在用例的手动部分的实际结果里自动生成曲线图。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 5-34 指标参数

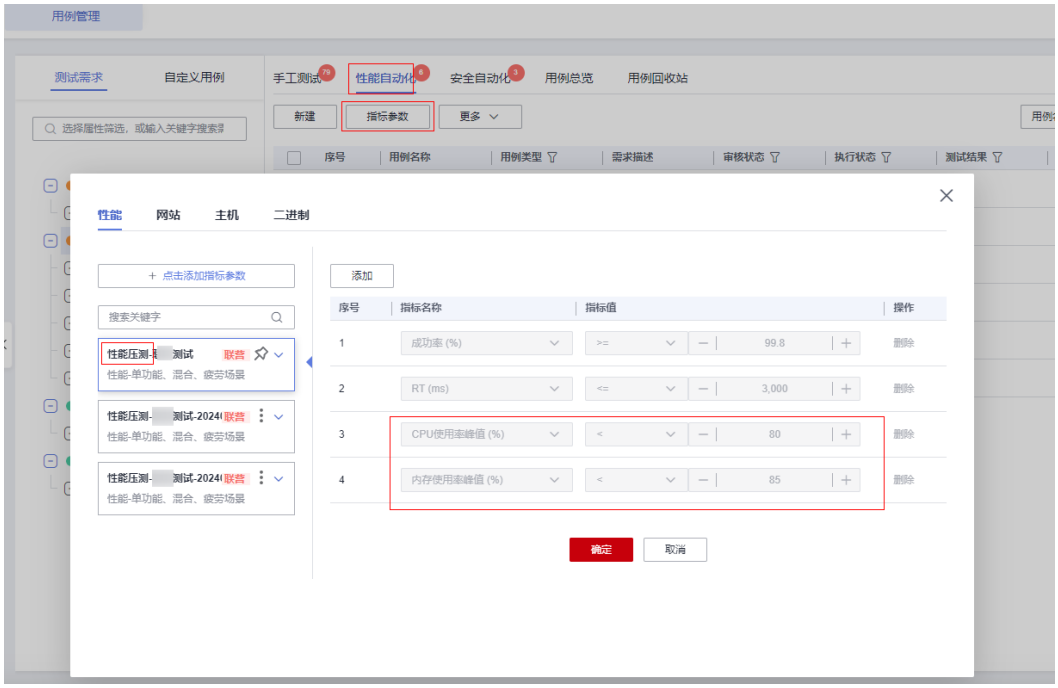
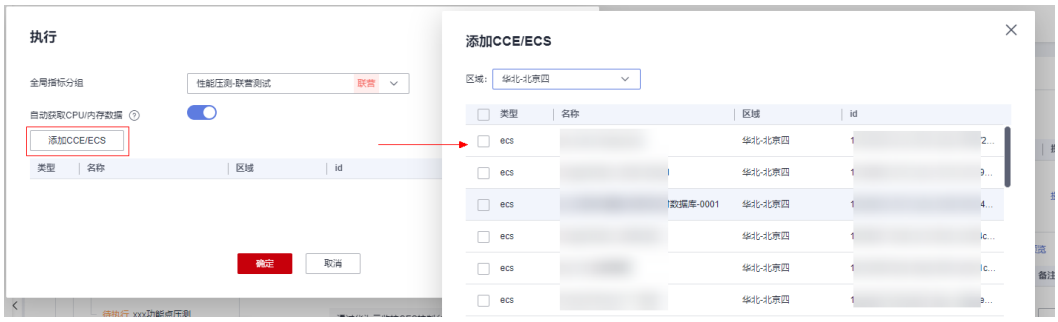
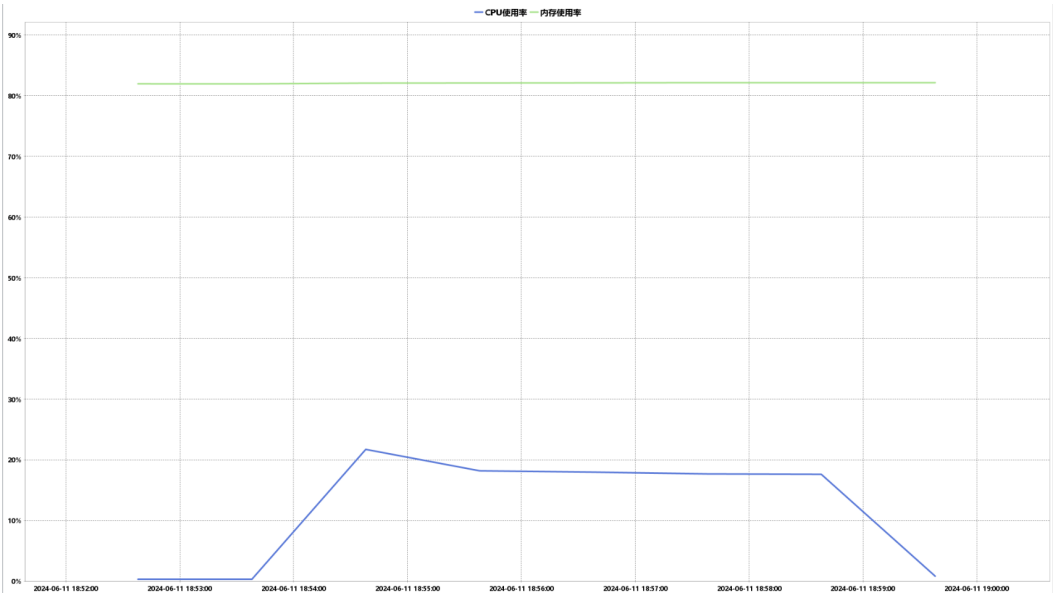


图 5-35 添加 CCE/ECS



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 5-36 性能自动化用例的手工部分的实际结果图片



5.42 安全自动化主机扫描 windows 系统，用例执行完提示登陆未成功是什么原因?

原因可能如下：

1 、主机系统是否支持扫描，windows系统主机支持扫描的版本请参考**主机扫描约束与限制**。

2 、远程桌面连接查看主机是否能在外网登录，内网可能无法访问到外网部分主机，建议找TE用跳板机或者让伙伴验证。

3 、查看winrm是否正确配置，请参考**如何开启WinRM服务?** 。

4 、查看主机的端口是否开启：

看用户用的哪种方式配置，就看下哪个端口是否开启：

基于HTTPS的WinRM（ 5986端口 ），基于HTTP的WinRM（ 5985端口 ）。3389端口不知道要不要开放。

没有开启的话，就看下主机安全组，如何查看安全组可看1.2的1.1.3部分内容。

5 、查看主机安全组和主机安全（ HSS ）的配置：

后面的配置会把前面的覆盖，在整改时需要把要修改的配置在原本配置上修改或在文件末尾修改。

5.43 安全自动化主机扫描 Linux 系统，用例互通性测试失败是什么原因?

漏洞管理服务文档：

主机互通性测试异常如何处理? _漏洞管理服务_常见问题_主机扫描类_华为云(huaweicloud.com)

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

扫描主机和跳板机问题排查基本相同，跳板机还需要注意些额外问题。

1、**网络不可达，请确认网络是否可连通（不需要配置跳板机时）**

可按以下顺序排查：

- 主机是否填写了授权信息，务必先检查这个。
- 主机是否可在外网登录

  linux主机在命令行执行命令ssh -p 端口号 用户名@ip地址，查看是否能访问和登录。（内网可能无法访问到外网部分主机，建议找TE用跳板机或者让伙伴验证）。
- 主机安全组入方向是否允许扫描工具ip通过

  漏洞管理服务的主机扫描IP有哪些？_漏洞管理服务_常见问题_主机扫描类_华为云(huaweicloud.com)
- 来自CodeArts Inspector的ip的访问是否被主机安全（HSS）拦截

  （1）先检查CodeArts Inspector的扫描ip是否被拦截

  CodeArts Inspector的扫描IP：**漏洞管理服务的主机扫描IP**

  查看是否被拦截：**如何手动解除误拦截IP?**

  如果被拦截则解除拦截后检测互通性

  （2）再检查主机安全是否开启了白名单

  注意：没有配置白名单则表示未开启白名单。

  查看和配置方法：**如何解决主机不能访问?**

  如果配置了则需要将vss的扫描ip都加到白名单中。

5.44 导入功能清单时提示”xxx 行的一级功能、二级功能、核心功能点不能一样”？

原因：

- 某一行的一级功能、二级功能、核心功能点三项和另一行的这三项完全一样，至少要有一项不同。
- 核心功能点的单元格是否存在合并单元格的操作，因为核心功能点的单元格不允许合并。

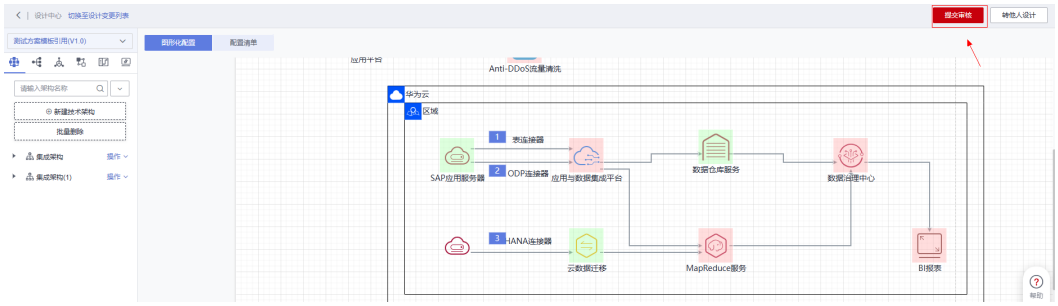
5.45 为什么在设计中心修改了配置清单，资源管理的配置清单没有同步?

原因：

配置清单修改后，需要方案的设计人再次提交审核并且审核通过后才会生效，如果您的流程节点里没有方案审核节点，那么方案设计人需要手动点击保存按钮后才会生效。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 5-37 设计中心



5.46 性能自动化用例，为什么添加 CCE/ECS 的时候选不到对应的服务实例?

图 5-38 执行性能自动化用例

原因:

您现在添加CCE/ECS的账号和CCE/ECS所属的账号不是同一个企业账号下，所以对你不可见，选不到对应CCE/ECS。

处理方式:

让CCE/ECS所属的企业账号名下的任一账号去添加CCE/ECS即可，就是把CCE/ECS所属的企业账号下任一账号，添加到空间并且设置为用例执行人，然后使用该账号去添加CCE/ECS即可。邀请用户到空间请参考**空间成员管理**，用例执行人转待办请参考**空间待办**。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5.47 沃土云创认证，测试报告审核通过后，无法同步到开发者空间?

原因：

您在开发者空间申请一个应用认证的时候，会联动在解决方案工作台（Haydn）生成一个对应的测试需求，该需求的认证ID和该应用认证的认证ID一致，测试需求认证完成后，开发者空间应用通过认证ID获取对应的测试需求的报告，如果对应认证ID的测试需求被删除或者未完成认证测试都会同步报告失败。

处理方式：

- 建议先确定测试需求是否存在认证ID，如果没有认证ID则无法同步到开发者空间（手动创建的测试需求没有认证ID），请联系华为负责人指导处理；
- 检查测试需求的认证ID是否和开发者空间应用认证ID一致，测试报告只能同步到认证ID一致的应用认证，如果不一致，建议找到ID一致的应用认证同步报告。

图 5-39 解决方案工作台需求管理

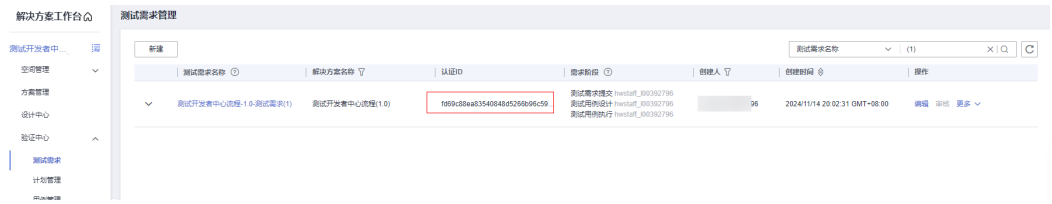


图 5-40 开发者空间

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5.48 沃土云创认证报告提交界面提示，报告审核人或者用例执行人未设置昵称?

原因:

为了报告中的用例执行和报告审核节点处理人更直观，要求用例执行人和报告审核人编辑昵称，报告中会直接显示昵称。

处理方式:

根据提示，未编辑昵称的例执行人或报告审核人，去到解决方案工作台首页，点击左上方头像，在个人信息弹窗中编辑昵称。详情参考个人信息。

图 5-41 个人信息

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

6 运营中心

6.1 如何才能使用运营中心?

解决方案工作台运营中心提供了可视、可控、可管的能力，您可以在运营中心管理本企业的用户，还可以进行本企业报表的查看、自定义验证效率分析等。**仅允许拥有解决方案工作台企业管理员角色的用户使用运营中心**。

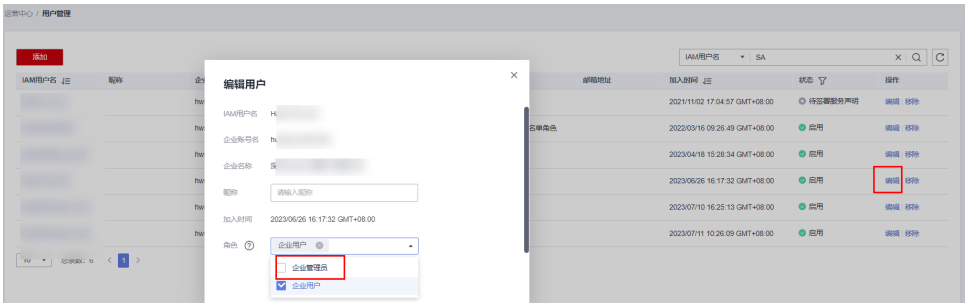
有两种方式成为企业管理员角色：

- 方式一：主账号或者本企业第一个登录解决方案工作台的IAM用户会自动拥有解决方案工作台企业管理员角色。
- 方式二：在个人信息找到本企业的企业管理员，联系该企业管理员在运营中心的用户管理模块进行企业管理员角色配置，为您添加企业管理员角色。

图 6-1 查看本企业企业管理员

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 6-2 设置企业管理员角色



说明

成为解决方案工作台企业管理员后，如果想使用用户管理的功能，如，添加用户，还需要有Security Administration权限，权限设置详情见**添加Security Administrator权限**。

6.2 测试报告已经审核通过，为什么任务管理里的任务还是在进行中?

原因:

该任务没有关联对应的需求，导致任务获取不到认证的进展。

请检查一下该任务是否关联需求，【 运营中心 】->【 任务管理 】可以查看。任务管理中关联了需求的任务将会在对应报告审核通过时，该任务状态会自动变为“已完成”。

图 6-3 任务管理

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

7 资产中心

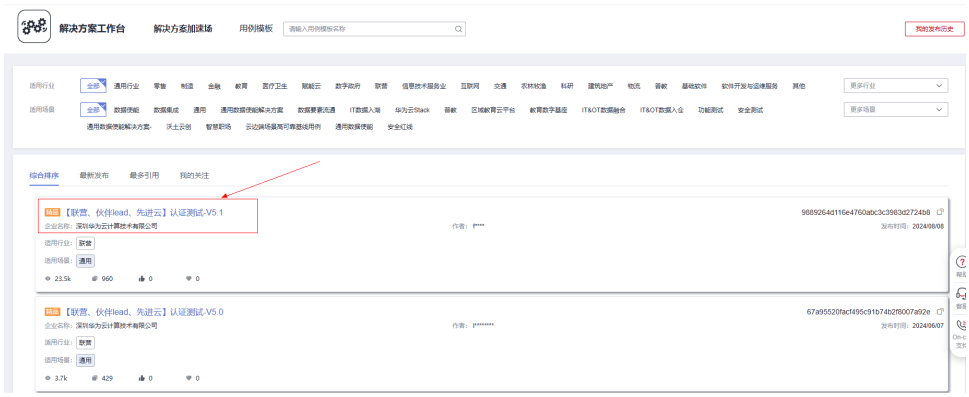
7.1 怎么查看用例模板里的用例?

1. 在我的首页页面，点击资产中心的【用例模板】标签，即可进入用例模板界面，可以查看模板中的用例。

图 7-1 用例模板入口

2. 点击需要查看的用例模板名称进入详情界面。

图 7-2 用例模板页面



3. 在用例模板的详情界面就可以看到其中的用例了。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 7-3 用例模板详情

7.2 方案被删除后，其之前发布的解决方案模板下架然后再次上架是否受影响?

不受影响，可以再次上架，解决方案模板里的内容和原模板保持不变。但是如果原方案没有被删除，下架再上架，解决方案模板里的内容会根据原解决方案现有的内容自动更新。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

8 运维事件中心

8.1 创建变更工单时为什么审批人为空?

原因:

创建变更工单时，需要指定工单的实施人，默认为当前服务的运维工程师，因此实施人为空时，是因为该服务资源没有授权给任一运维工程师策略用户组。

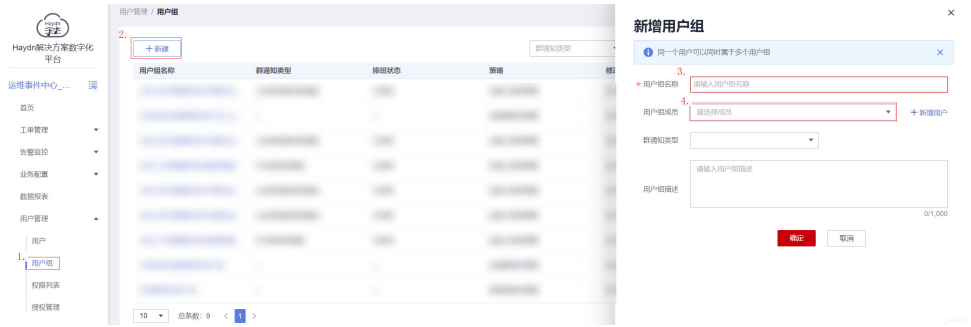
处理方式:

需要联系空间管理员或者项目的运维管理员，完成授权操作。

授权步骤如下:

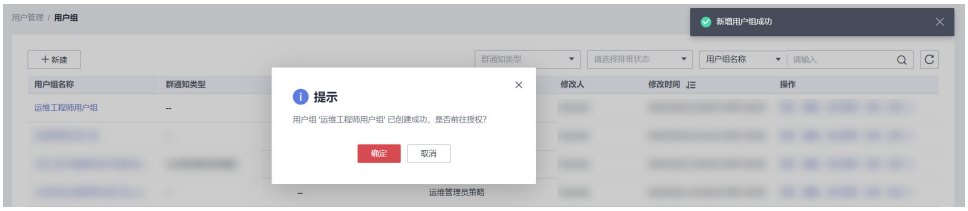
1. 进入运维事件中心空间，用户管理--用户组管理列表，点击新建“新建”，输入用户组名称，添加用户组成员，点击“确定‘’按钮

图 8-1 创建用户组



2. 创建用户组成功后，会有弹窗提示创建成功，点击“确定”按钮，进入授权页面

图 8-2 成功创建用户组弹窗



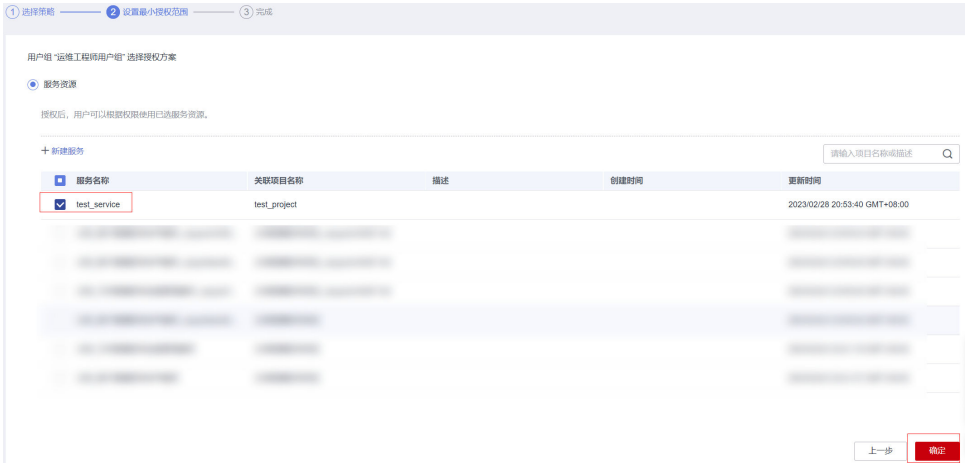
版权所有 © 华为云计算技术有限公司

3. 授权策略选择“运维工程师策略”，点击“下一步”

图 8-3 授权策略

4. 在资源授权页面，选择要授权的服务资源，点击“确定”

图 8-4 授权资源



8.2 运维事件单转处理选不了其他服务?

原因:

事件单转处理到其他服务受事件单状态限制，待响应阶段不能转到其他服务，待处理阶段可以转到其他服务，可以响应后再转到其他服务。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 8-5 待响应事件单

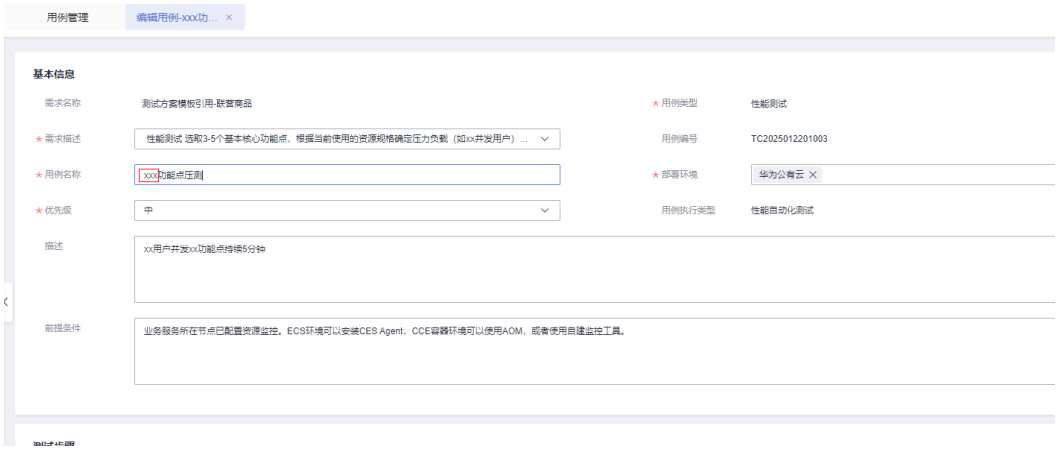


图 8-6 待处理事件单

8.3 运维空间创建了用户组没有排班按钮?

原因:

- 非用户组的Owner，只有用户组Owner对排班按钮可见，用户组的Owner默认是用户组的创建人。
- 用户组未授权运维工程师策略，详情参考**用户组授权**。
- 用户组未关联服务，详情参考**用户组关联服务**。

以上三点，有一项不满足都看不到【排班】按钮。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

9 交付中心

9.1 交付空间怎么删除需求项?

在编辑项目界面，支持空间的管理或者项目经理角色删除需求项。

【项目管理】->【总览】->【操作】->【编辑项目】->【录入交付需求】->【更多】->【删除】

图 9-1 项目管理

图 9-2 项目编辑

9.2 交付空间怎么发周报?

在项目管理的总览界面，点击【项目周报】，即可弹出周报编辑窗，填写好周报内容后（可选择手动发送和自动发送），点击提交即可发送。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

图 9-3 周报管理

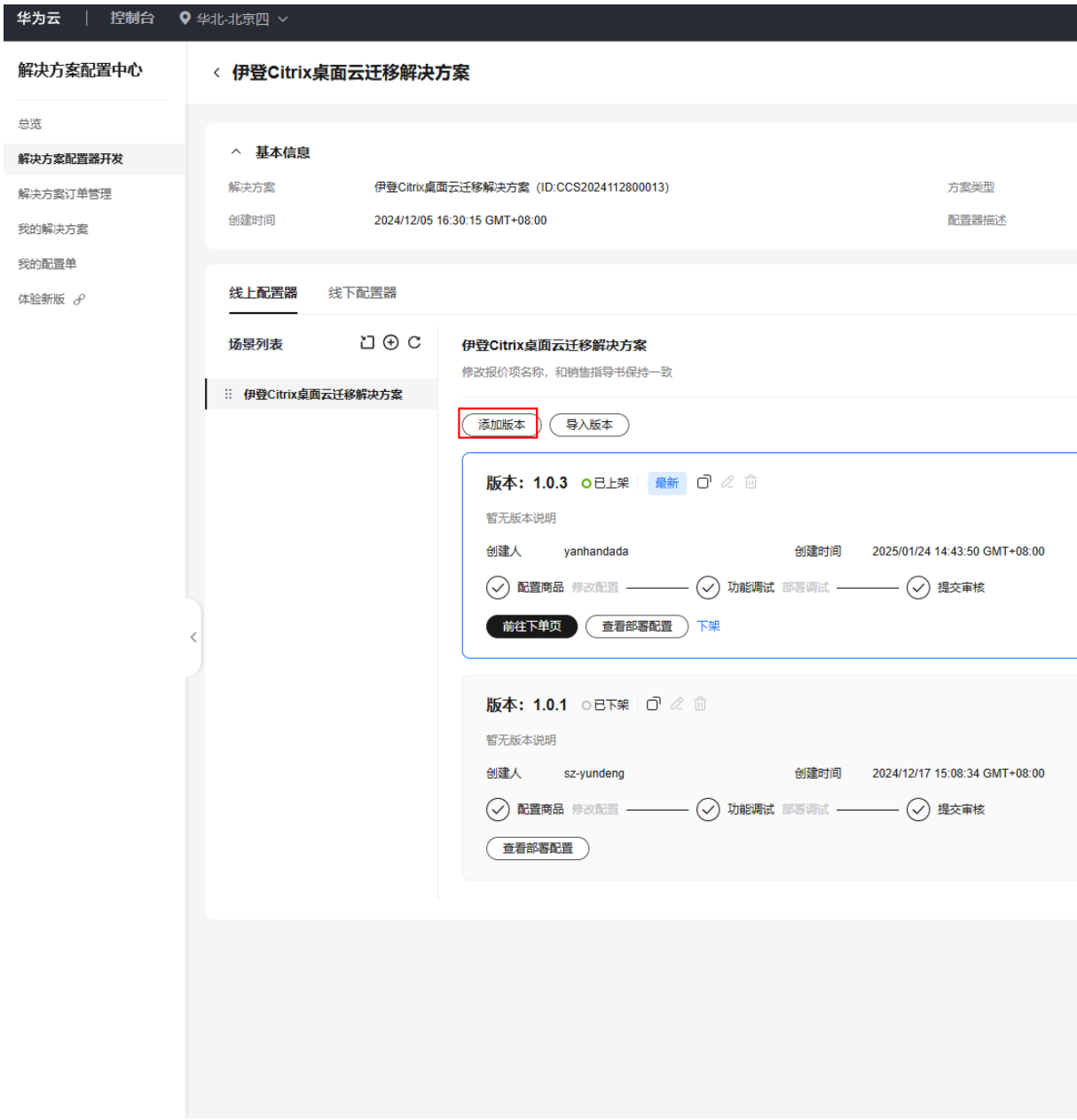
版权所有 © 华为云计算技术有限公司

10 解决方案配置器

10.1 解决方案配置器中存在下架商品的处理指导

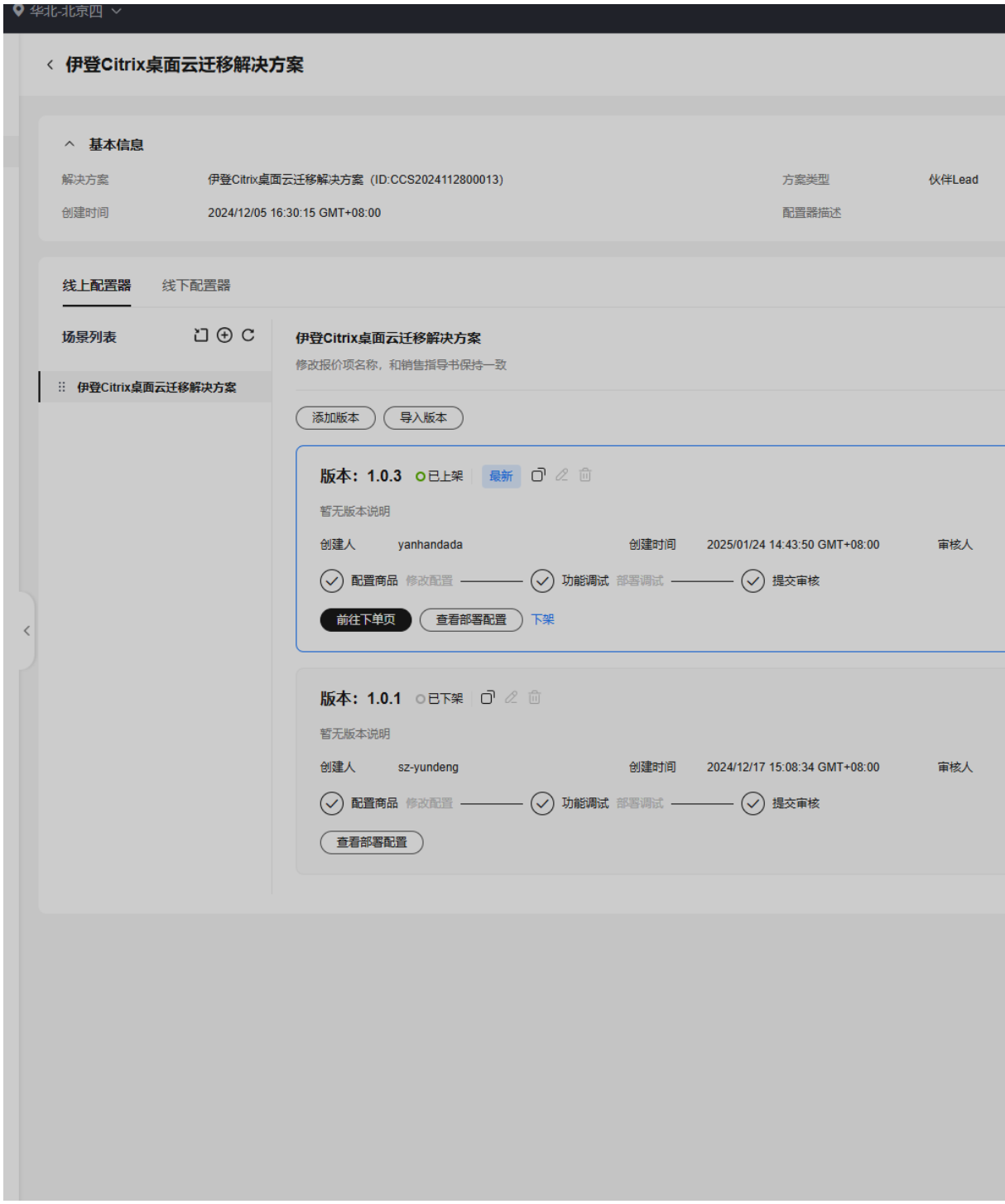
1、 进入解决方案配置器详情

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



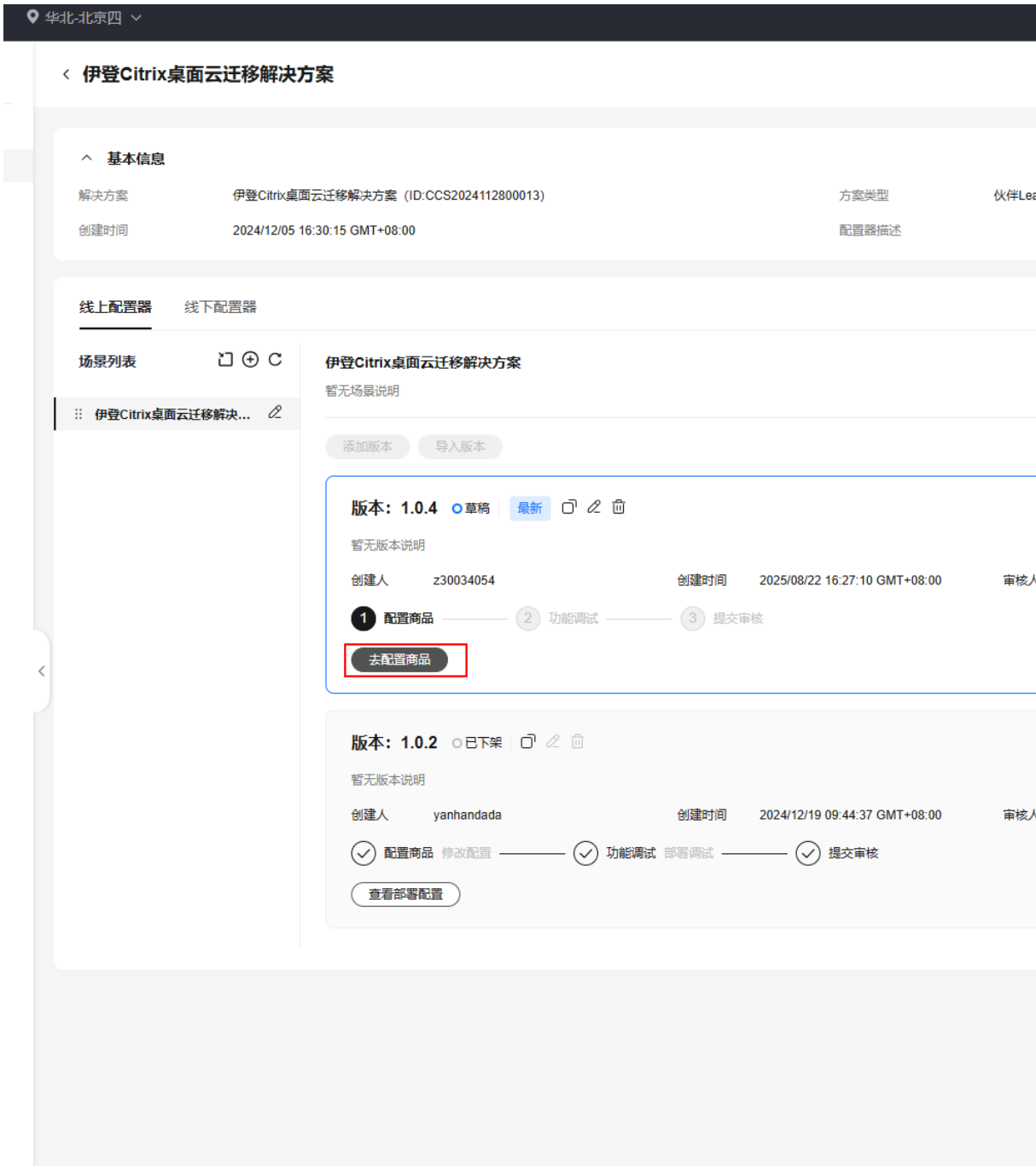
2、 存在下架商品的场景中添加新的版本

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



3、进入新的版本商品配置页面

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



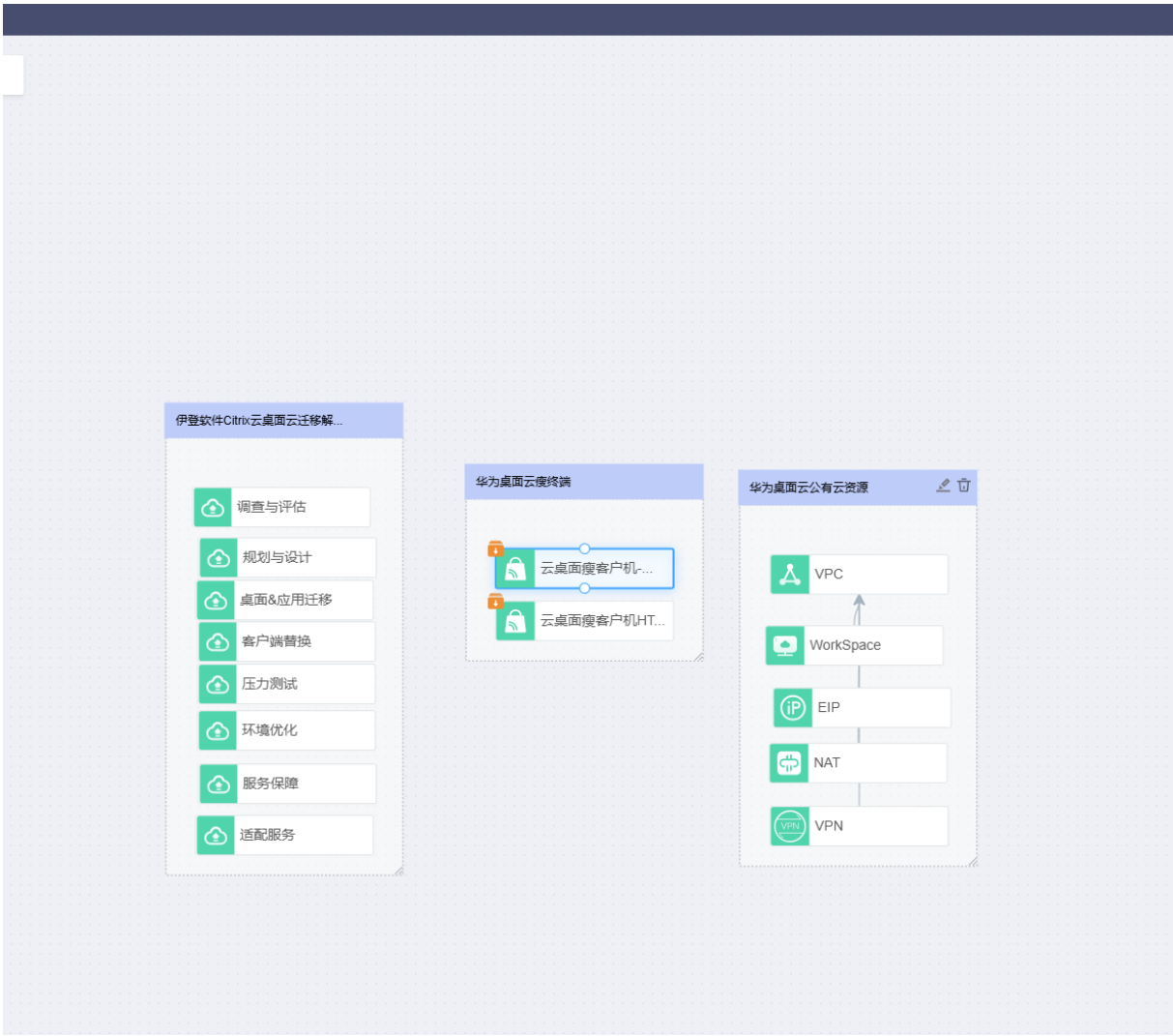
4、 可以根据已下架的标识查看到已下架的商品

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5、 删除已下架的商品，或者切换商品中的规格

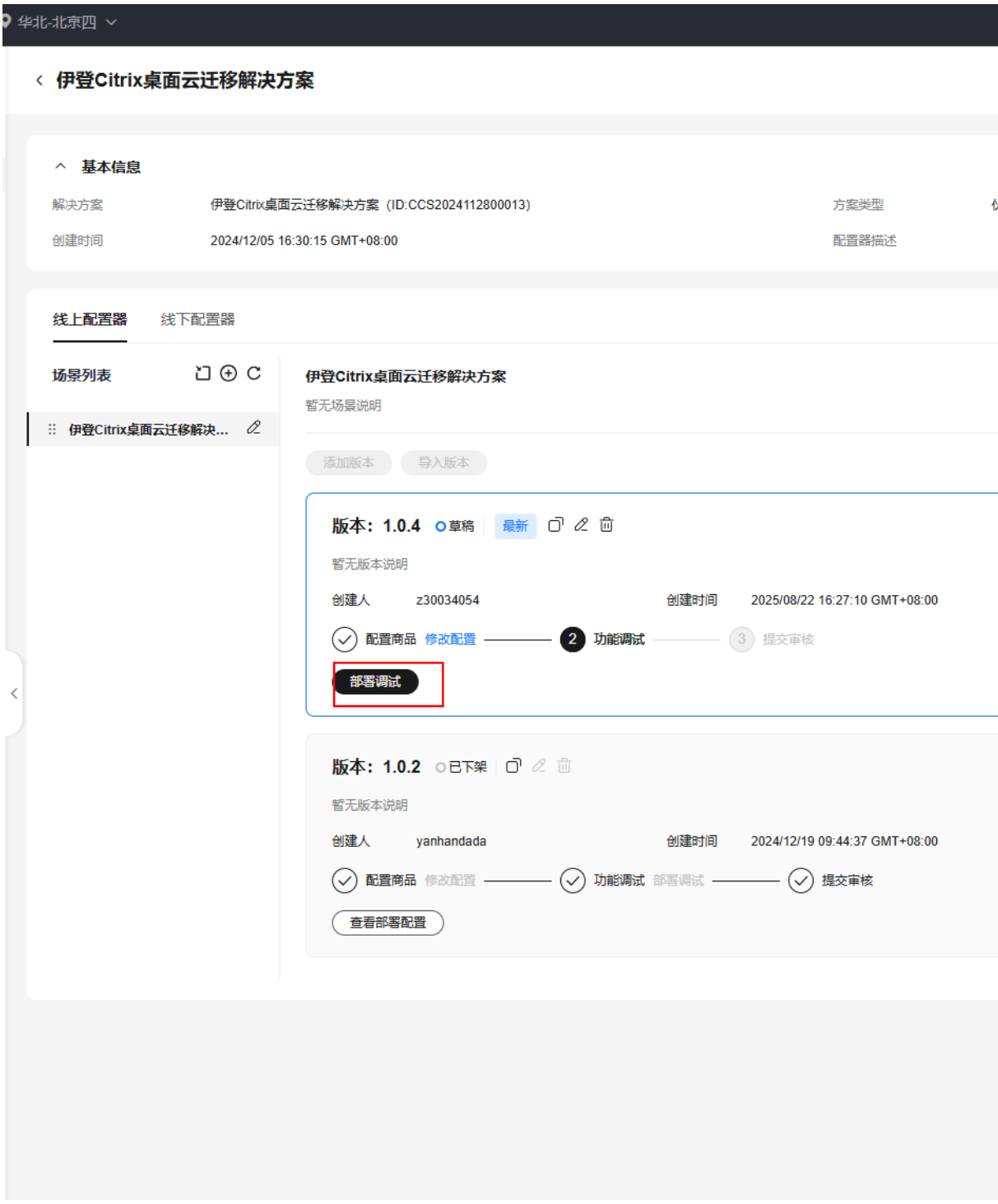
如果整个商品都下架了没有可选规格了，那么只能删除整个商品；如果商品原来的规格或sku下架了，那么可以切换商品的其他规格；

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



6、 删除所有已下架的商品，启动部署调测后提交审核重新发布，已发布在官网的解决方案配置器会自动更新为最新版本内容；

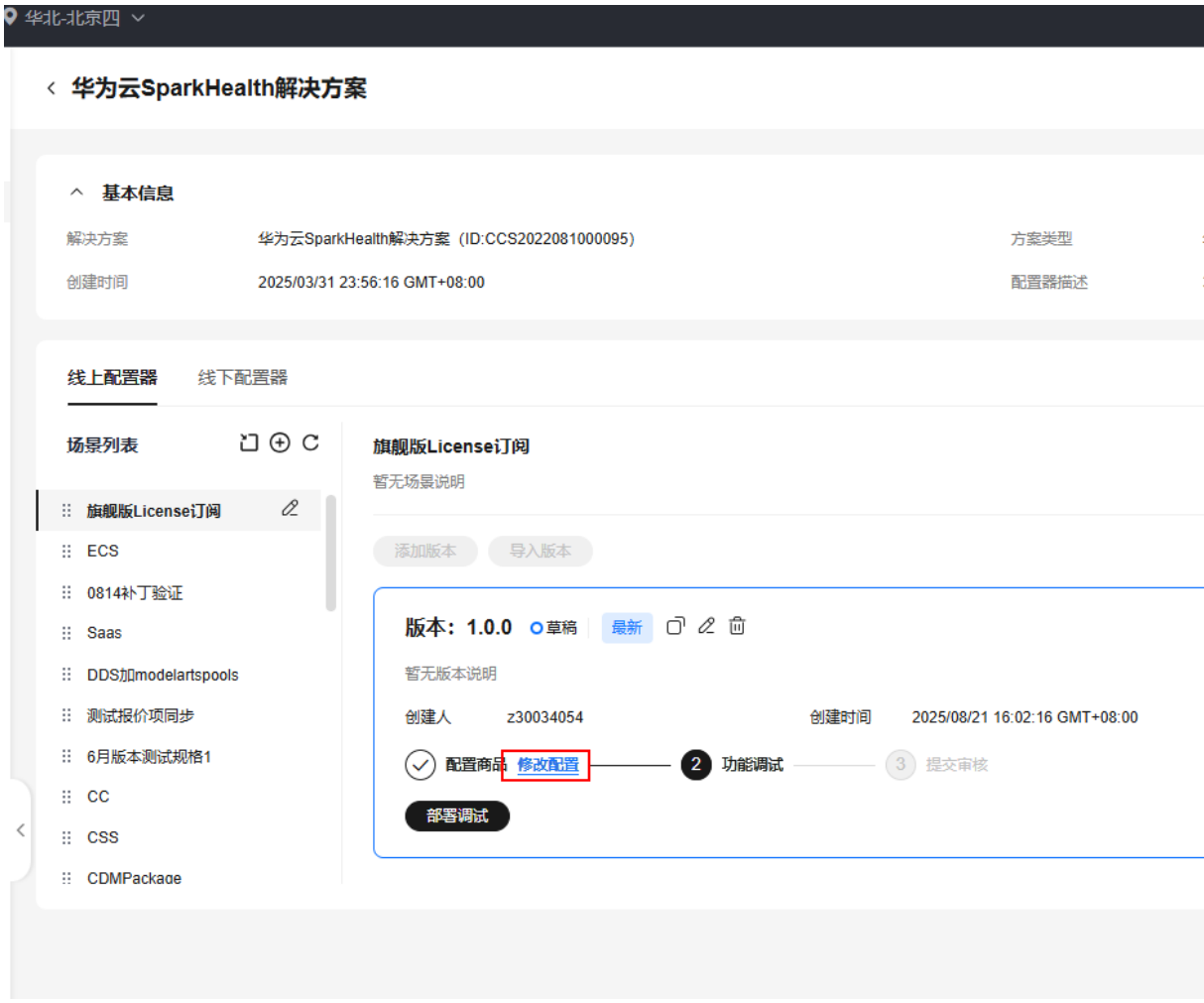
版权所有 © 华为云计算技术有限公司



10.2 配置器编排页面保存失败怎么处理?

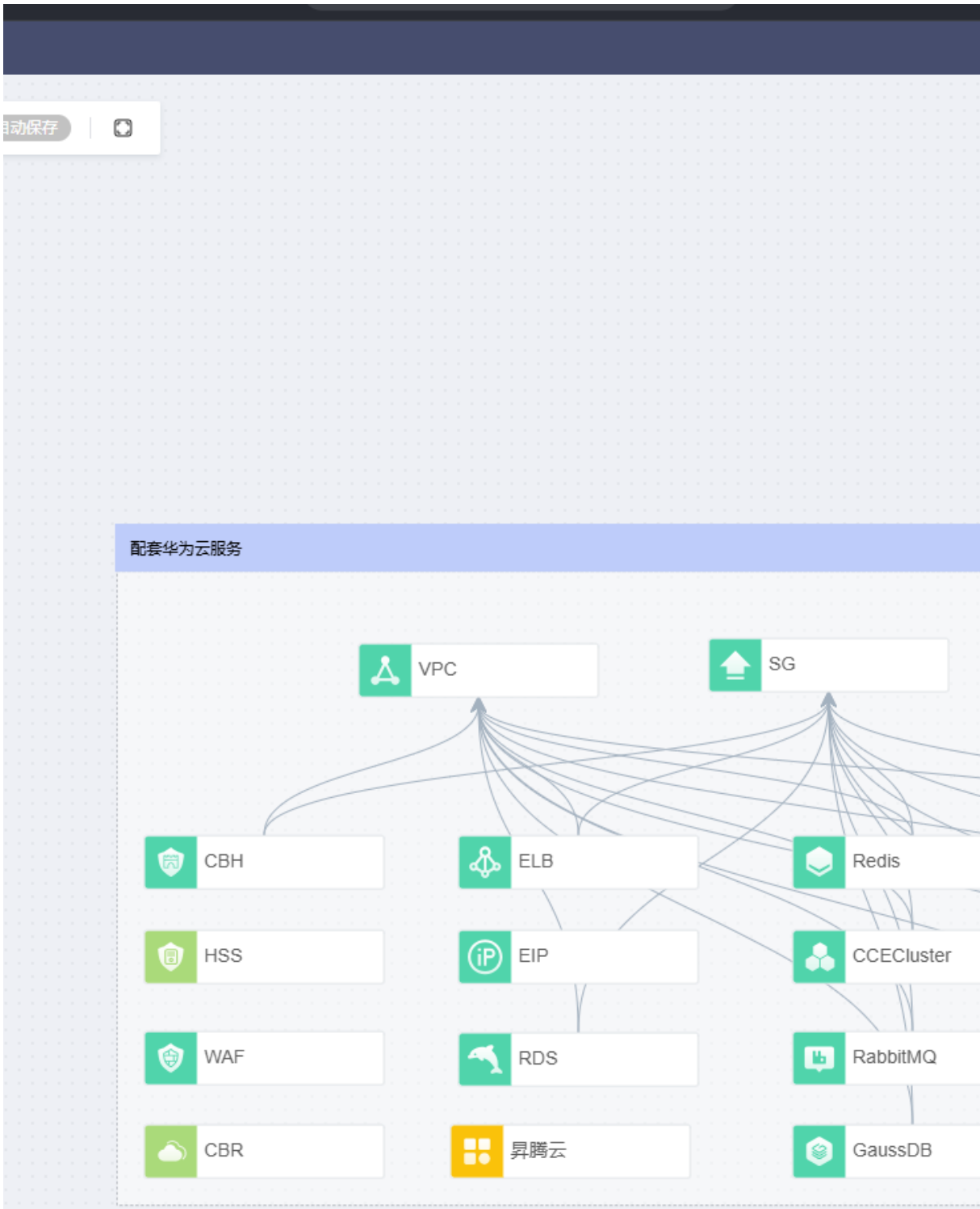
1、进入配置器商品配置页面

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

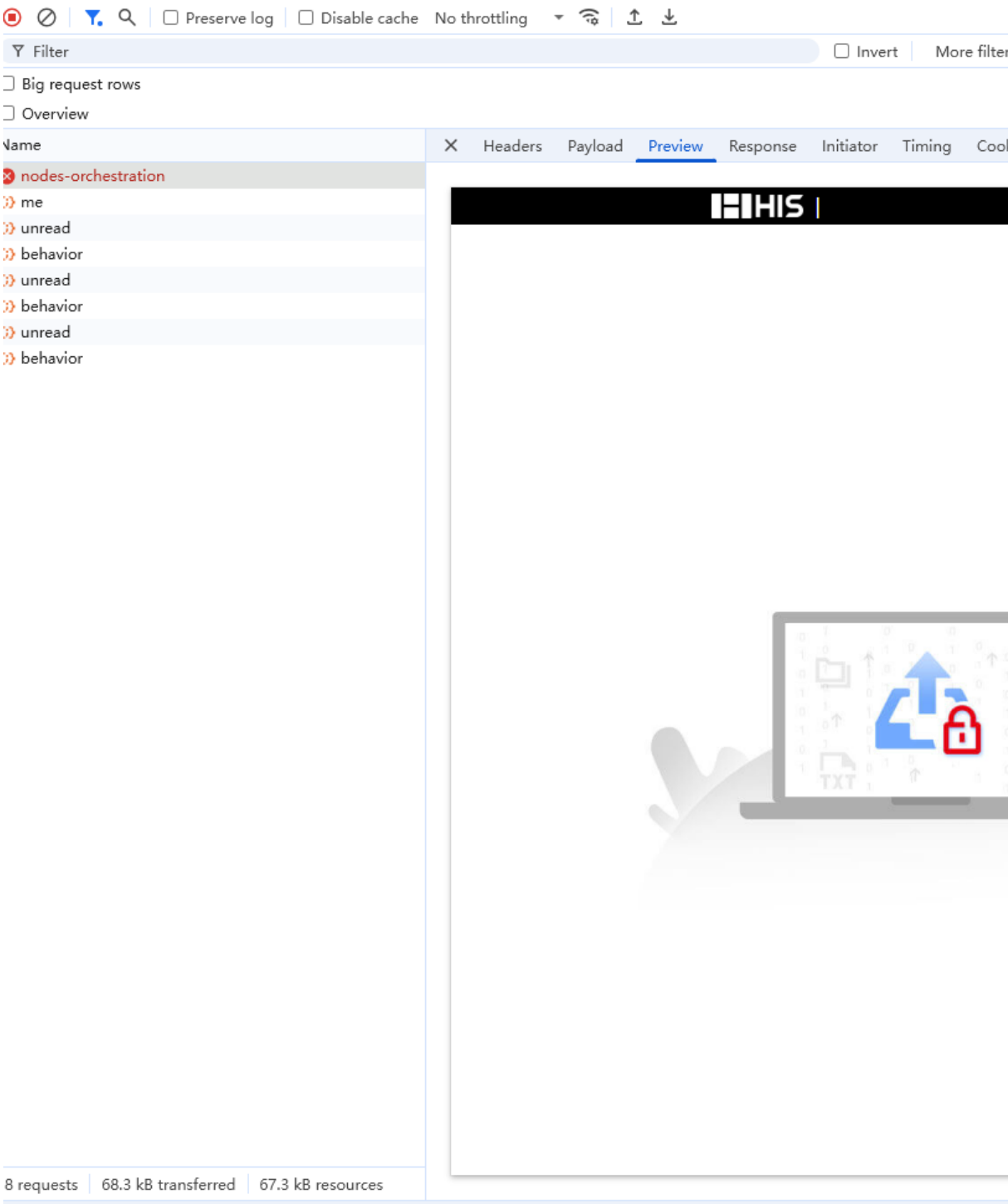


2、添加商品节点后保存，提示错误信息：在处理您的请求的时候出现错误，如果继续出现，请联系平台技术支持。原因是华为云内网提交内容长度受限，节点太多切换外网保存；

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



版权所有 © 华为云计算技术有限公司



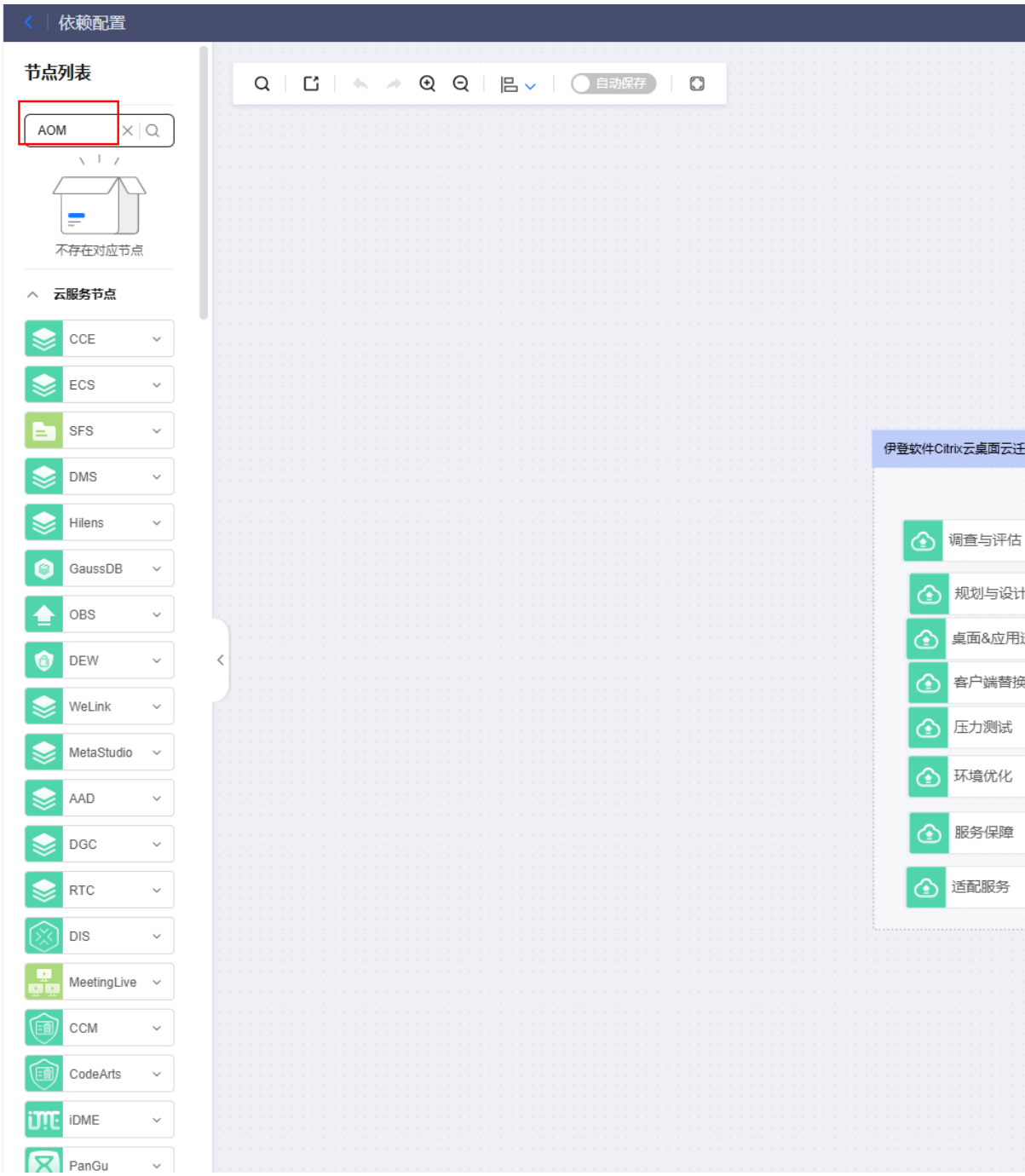
解决方法

对于华为员工使用公司WIFI网络链接，可以切换网络到huawei-Guest或其它网络，进行配置器开发和保存

10.3 云服务在配置器中搜索不到对应的节点，怎么处理?

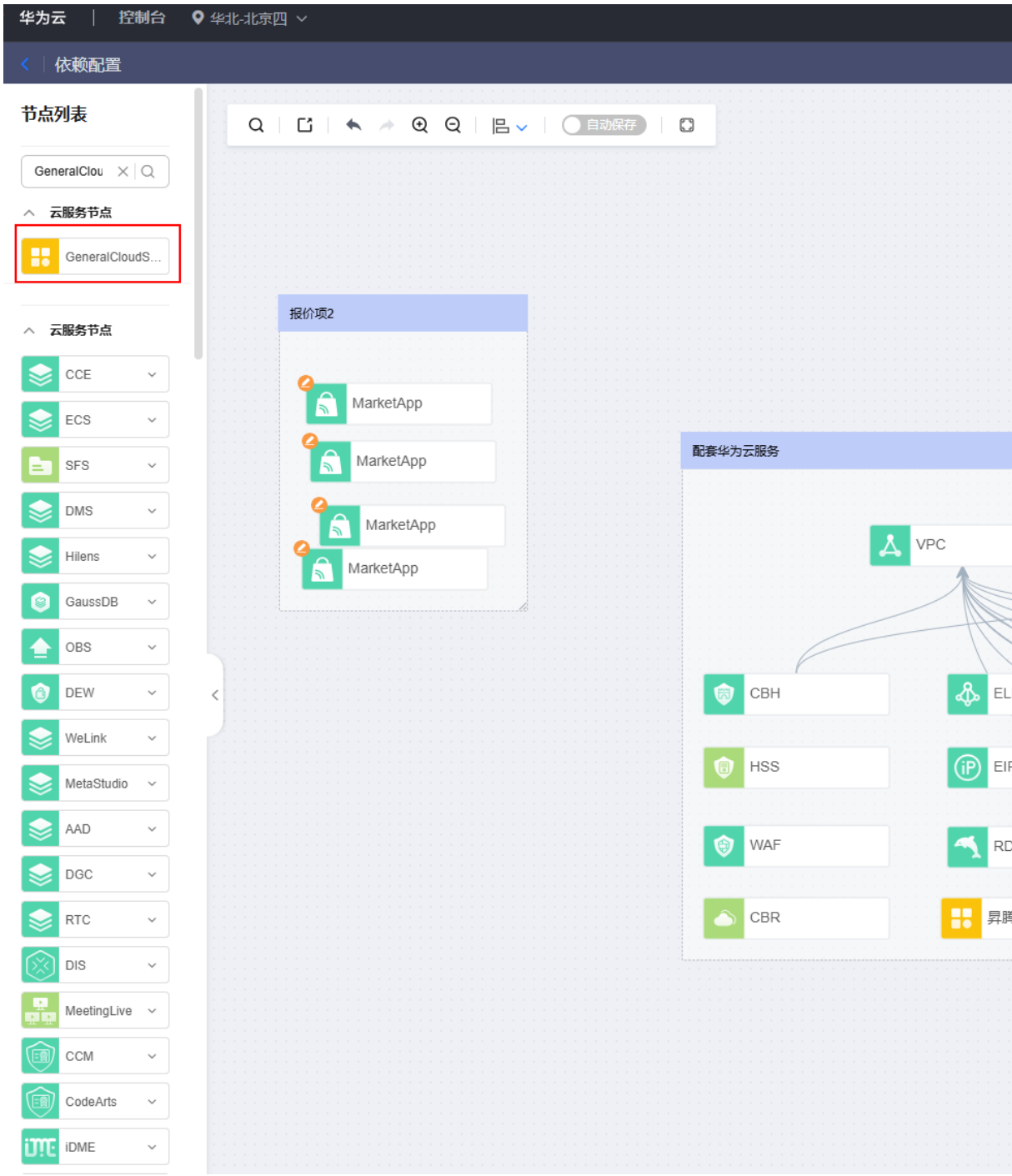
1、进入配置器场景商品编排页面，添加云服务，根据云服务简称搜索对应的节点，搜索内容为空可能是没有对接该云服务；

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



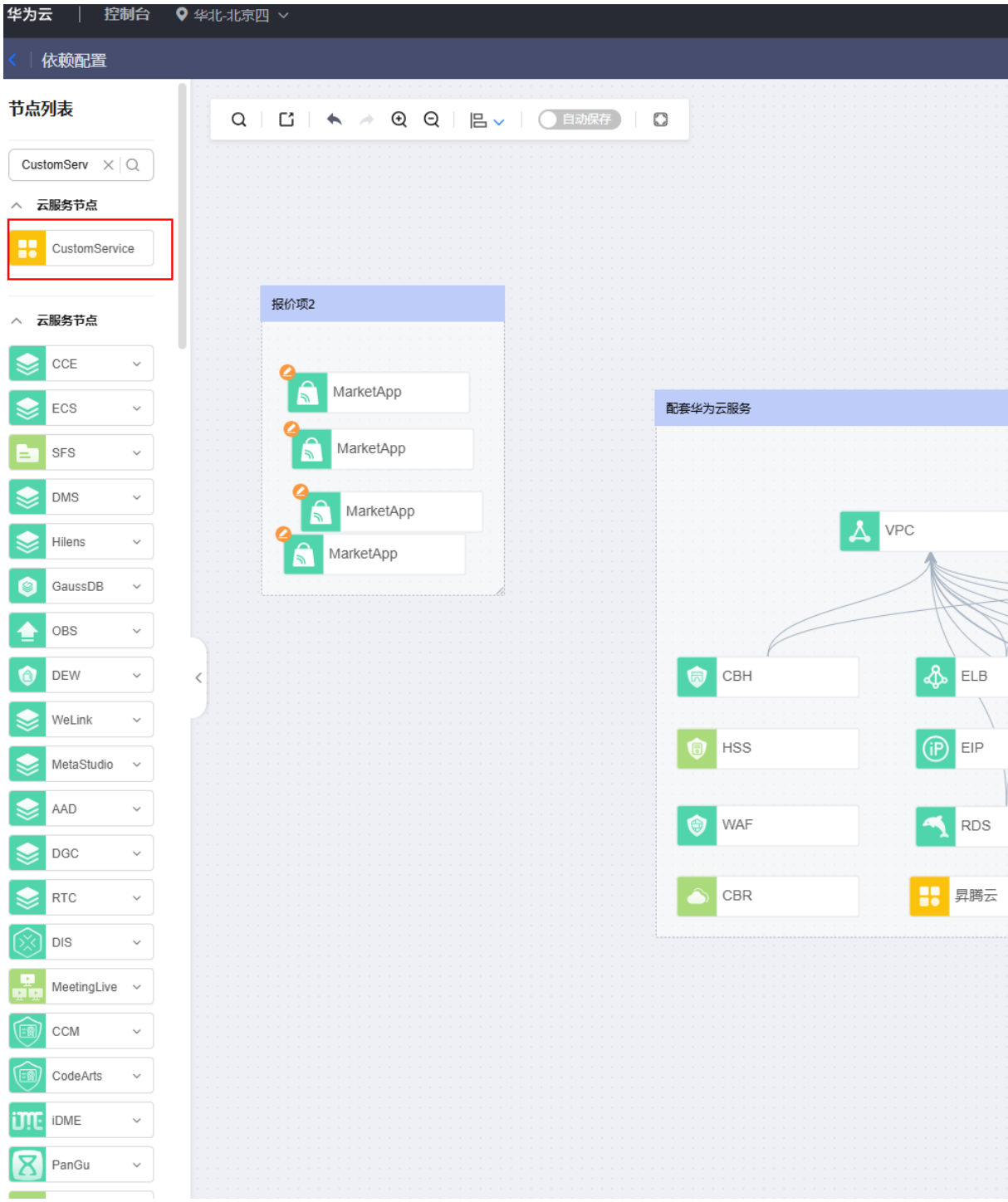
2、优先用通用节点GeneralCloudService来代替；

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



3、如果通用节点GeneralCloudService中也没有需要的云服务，再使用自定义节点CustomService先临时替代云服务报价，云服务对接上线后再对配置器进行升级为真实云服务节点；

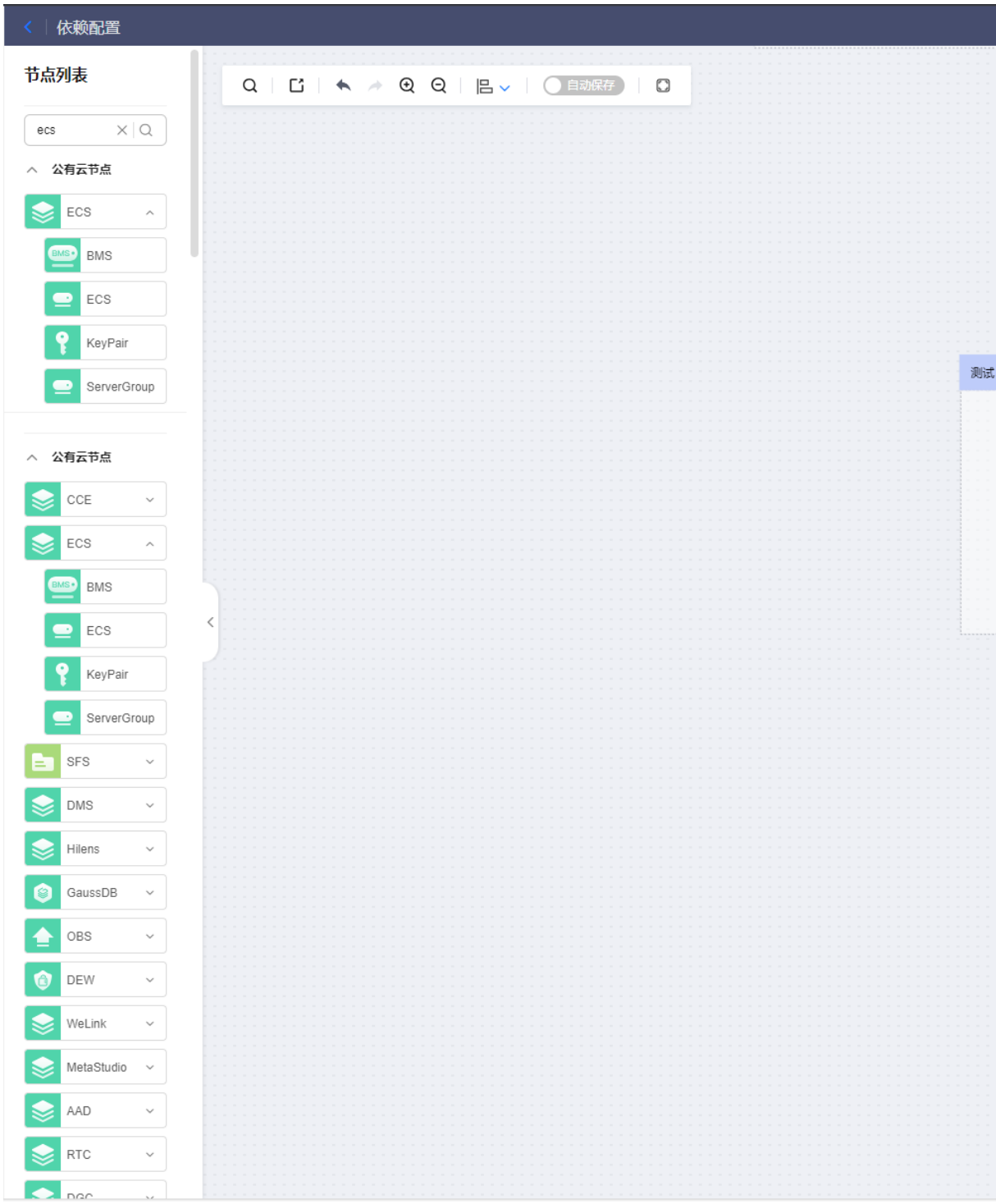
版权所有 © 华为云计算技术有限公司



10.4 配置器编排界面中云服务涉及虚拟私有云和安全组的下拉选项列表为空的处理

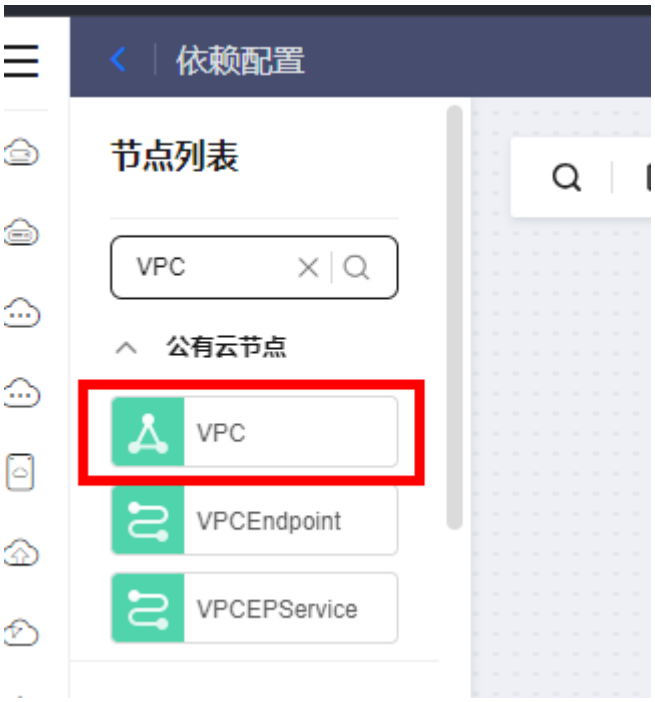
以ECS弹性云服务器为例，字段“虚拟私有云ID“的下拉选项列表为空

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

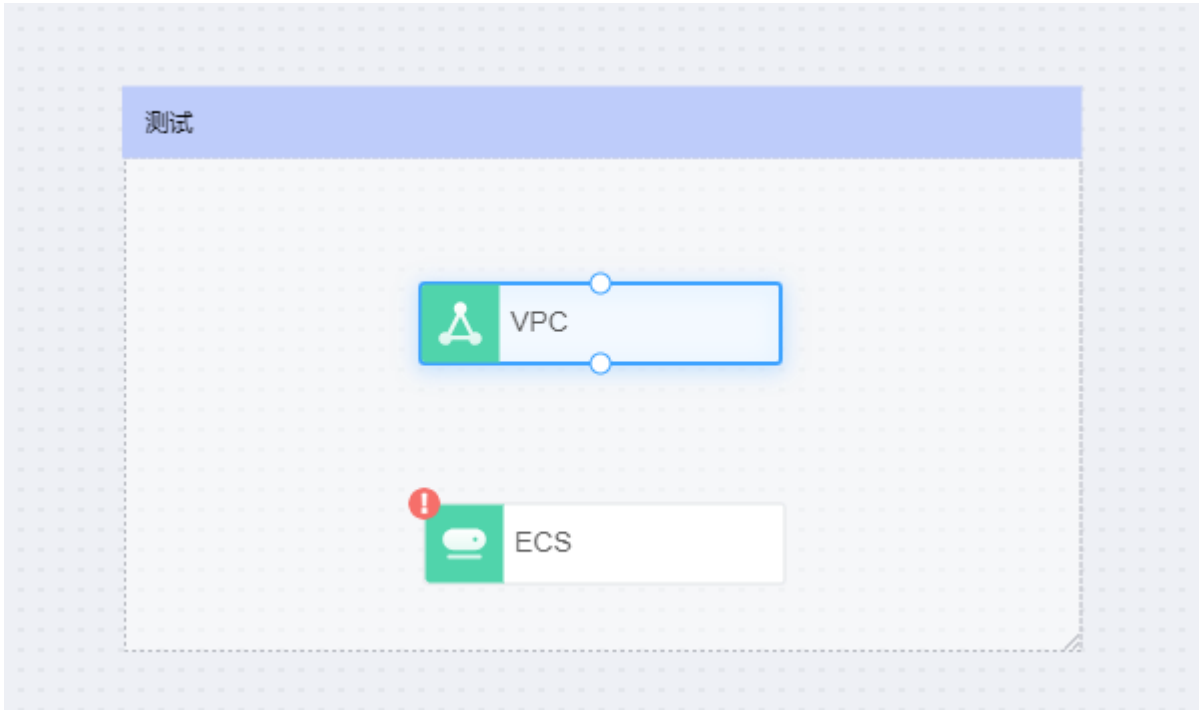


①需要在节点列表中搜索VPC

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

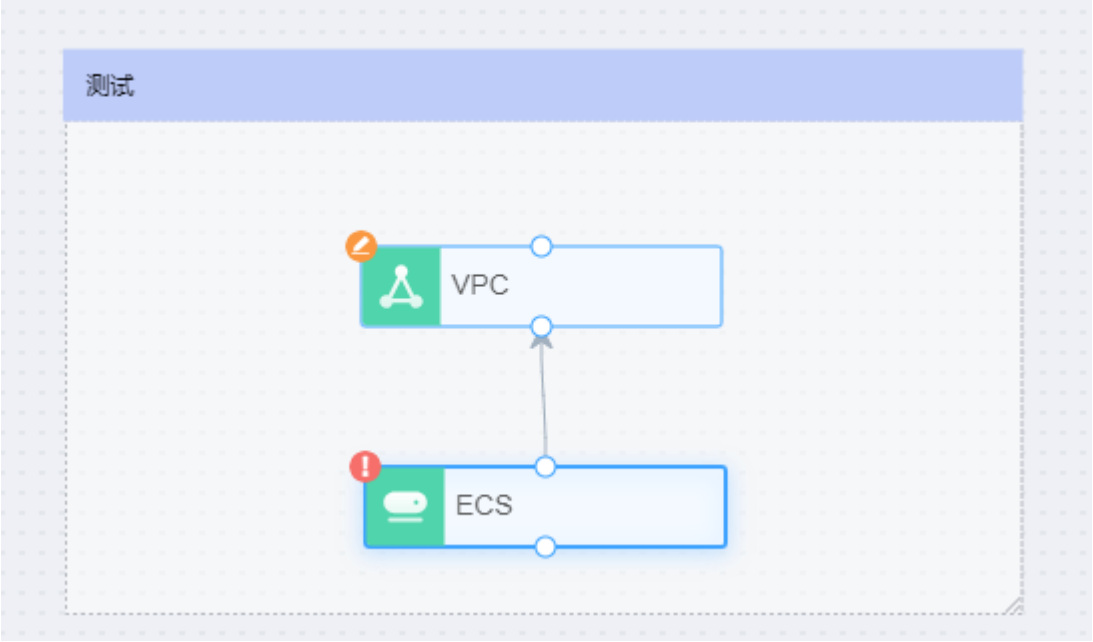


②长按VPC云服务框将其拖入画布



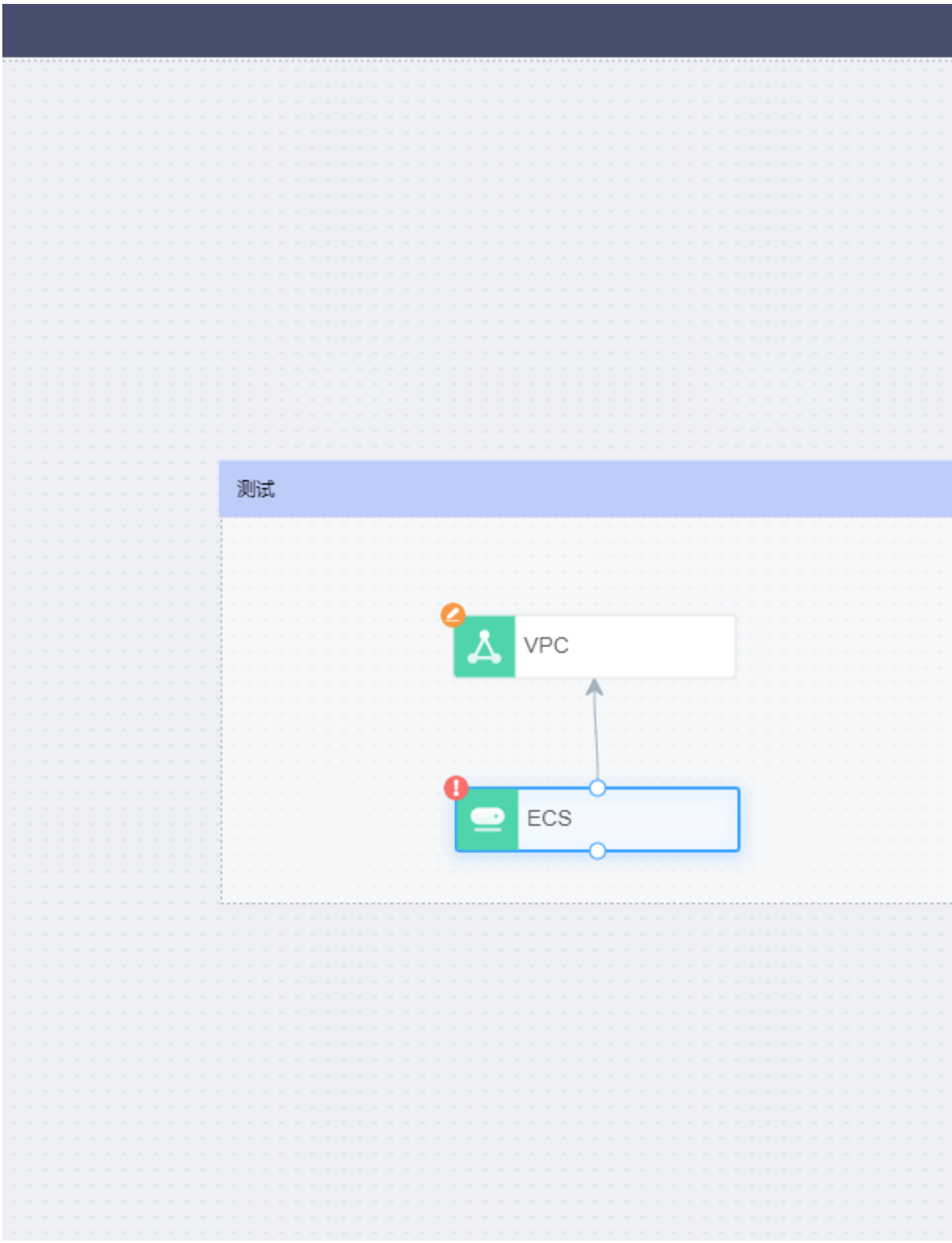
③鼠标悬浮在ECS节点框上，会显示两个白色圆圈，鼠标在任一白色圆圈上长按即可拉出一个箭头，将该箭头指向VPC节点框的白色圆圈

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



④ECS节点参数中的“虚拟私有云ID“字段的下拉选项列表有值，选择即可

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

10.5 新建配置时选择了某个解决方案后却提示应用已存在怎么处理?

1、目前平台限制一个解决方案只能创建对应一个配置器。

2、简称账号下对应解决方案配置器是否已创建。

3、如果账号下没有对应解决方案配置器，则解决方案配置器有可能被别的账号创建了，可联系oncall解决。

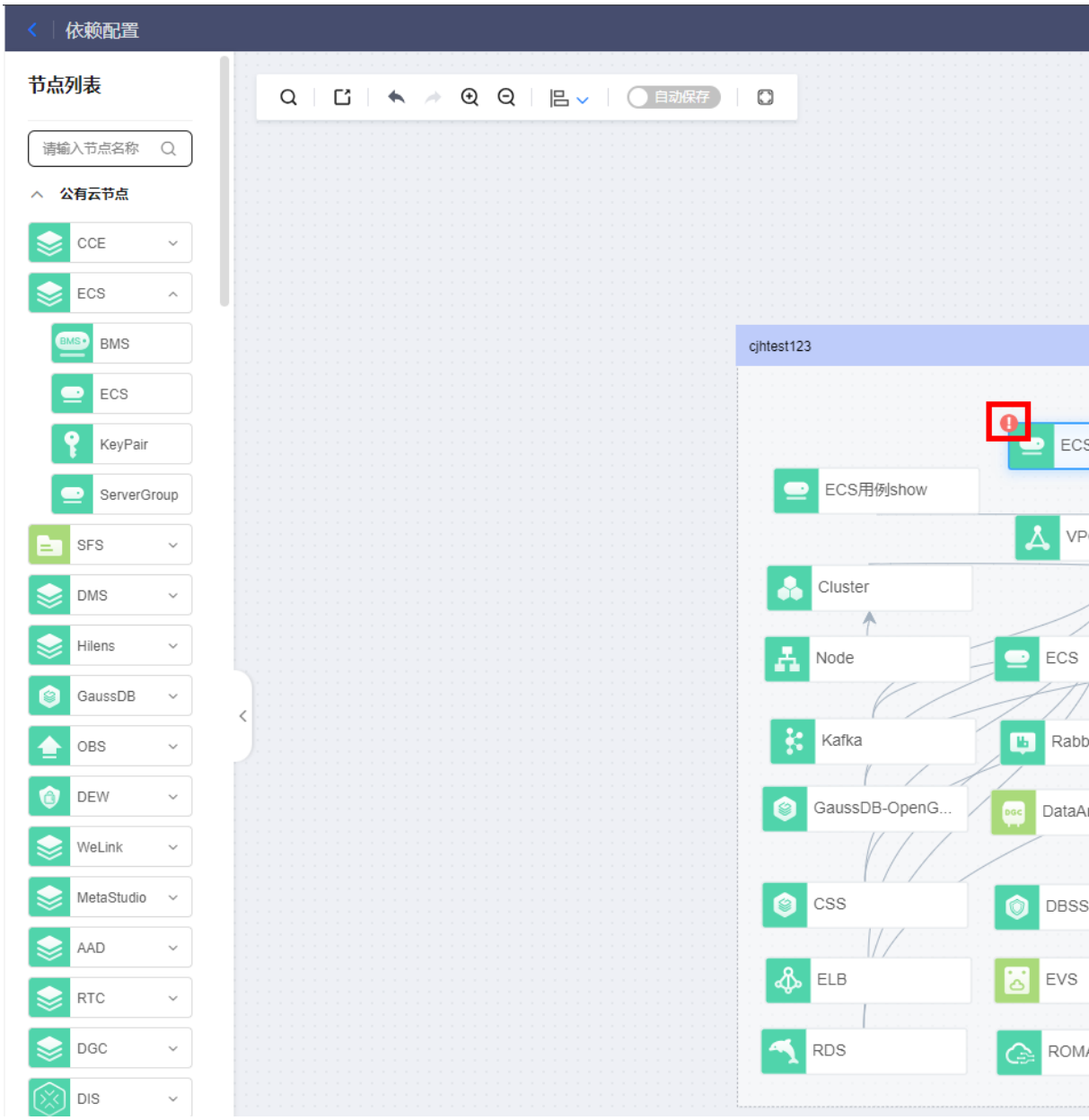
10.6 配置器开发页面版本处显示“此场景版本为草稿状态”的警告语咋那么处理?

如下图，若版本处于草稿状态，将无法进行功能调试、提交审核等操作

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

需要用户点击修改配置进入配置器编排界面

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

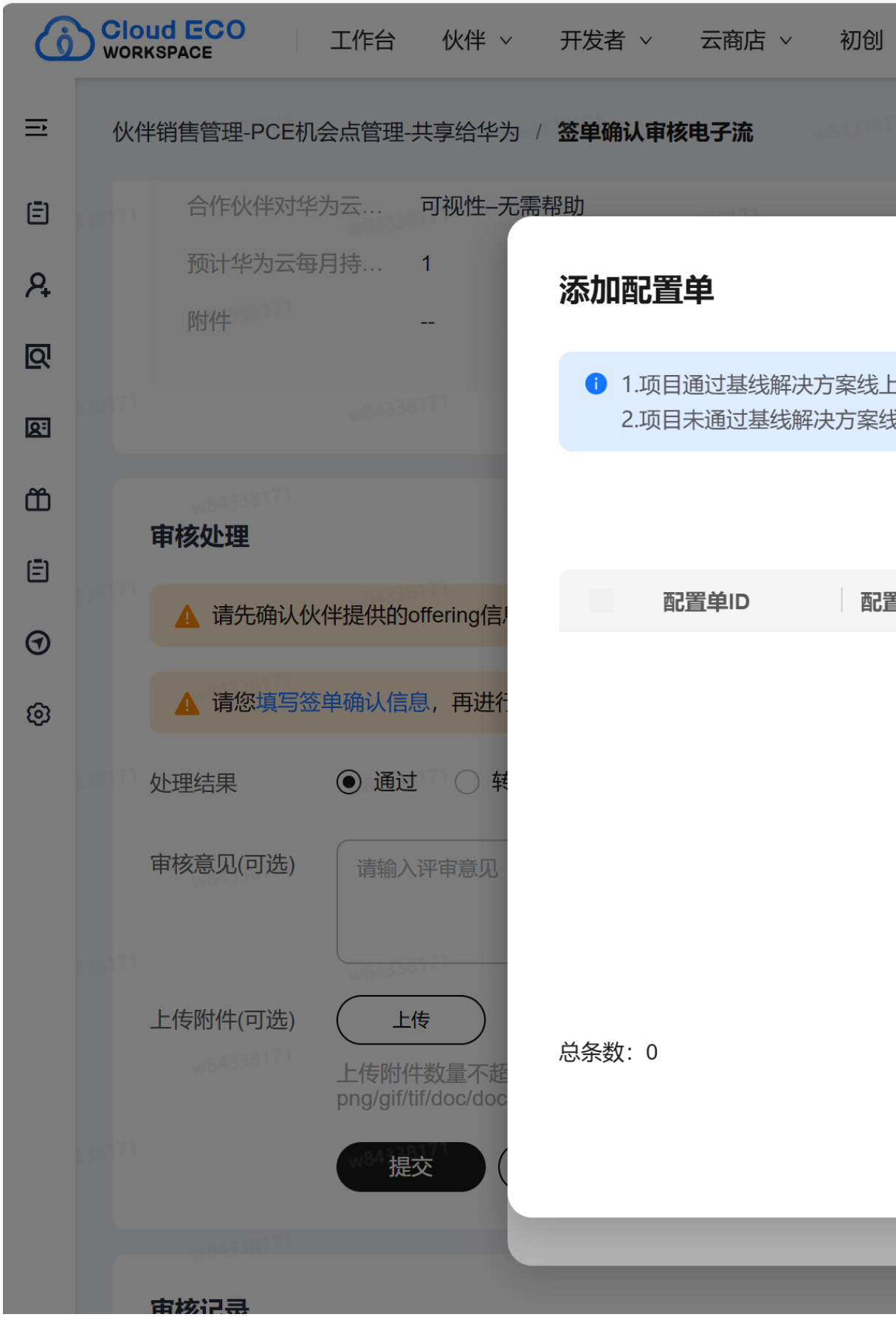


拖动画布，将所有左上角带红色感叹号的节点的必选参数都填写完成后，点击右上角保存按钮即可

10.7 客户已完成下单，为什么该配置单还不能进行 PCE 关联或签单确认？

如图，客户通过配置单完成下单了，可ECO处还查询不到这个订单

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



版权所有 © 华为云计算技术有限公司

需要确认：

①首先确认该配置单产生的订单是否都已经支付。

②部分云服务属于二次下单云服务（该云服务会在其他服务的订单都支付或取消后才会生成订单），这些新生成的订单也需要进行下单支付如果不需要，需要取消。

③确认是否有云市场商品，如果有云市场商品，CloudEco平台关联时，在配置单中的订单都完成支付或取消的那一天的第三天才能选择（如1号完成所有订单支付，3号才能选择该配置单）；如果没有云市场商品，CloudEco处在配置单中的订单都完成支付或取消的那一天的第二天才能选择（如1号完成所有订单支付，2号才能选择该配置单）

10.8 场景中已经发布审核上架的版本如何修改商品配置?

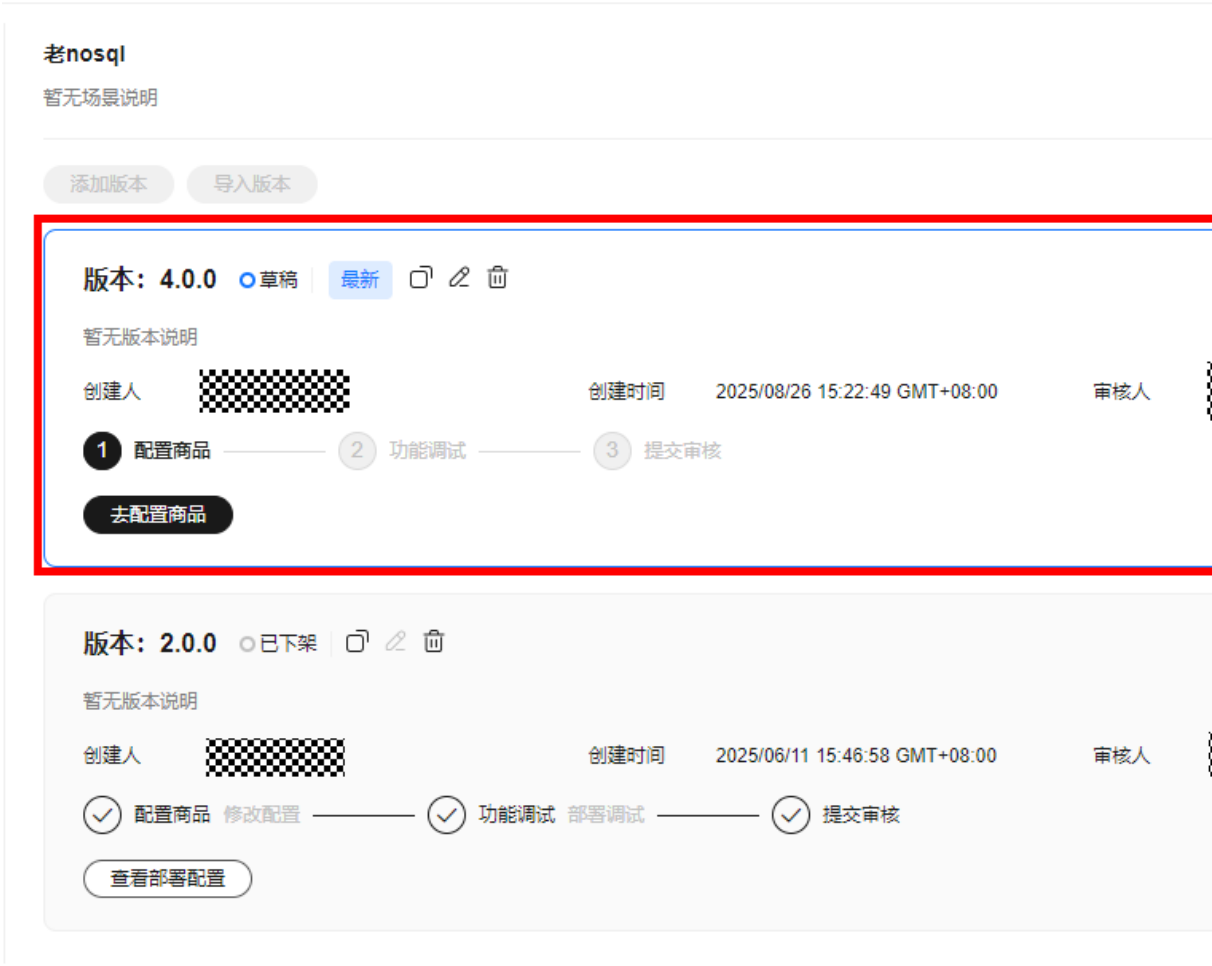
已经发布审核上架的版本内的商品配置不能再修改，需要添加一个新版本来覆盖它，如下图：

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

点击添加版本，输入版本说明（需要修改哪些内容、适配什么场景等），点击右下角确定，即可生成新版本

如下图，此时生成的版本为复制的最新版本（如图中的3.0.0）中的内容，需要点击去配置商品修改内容，修改完重新进行功能调试、提交审核流程，审核成功了即可覆盖3.0.0版本的内容（即前往下单页显示的内容为4.0.0版本的内容）

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



10.9 对应解决方案的配置器应用已存在，但搜索为空如何处理?

解决方案配置器的应用权限的限制是租户维度的，若确认对应解决方案的配置器应用已存在，可能是您当前账号不在这个应用的管理员列表中

以华为云SAP上云解决方案为例，可以看到该账号无法搜索到，如下图：

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

①若您知道之前负责这个解决方案配置器开发的同事使用的账号，可以用该账号登录进入解决方案配置中心，于对应解决方案的操作列中选择编辑

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

点击添加写作开发人员按钮，选择您需要增加的管理员账号，点击右下角保存，该账号即可正常查询并开发该解决方案配置器应用

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

②若没有之前负责开发的账号信息（如负责的同事离职/转部门/交接工作内容等），确保您需要开发的解决方案名称，并联系解决方案配置器的oncall对您账号添加进对应解决方案的管理员列表中

10.10 配置器商品配置如何设置下单规则?

进入对应解决方案的开发界面，版本处于草稿状态时才可设置下单规则，请确认当前版本状态，若当前版本处于发布上架状态，请参考10.8“场景中已经发布审核上架的版本如何修改商品配置？“的内容添加版本

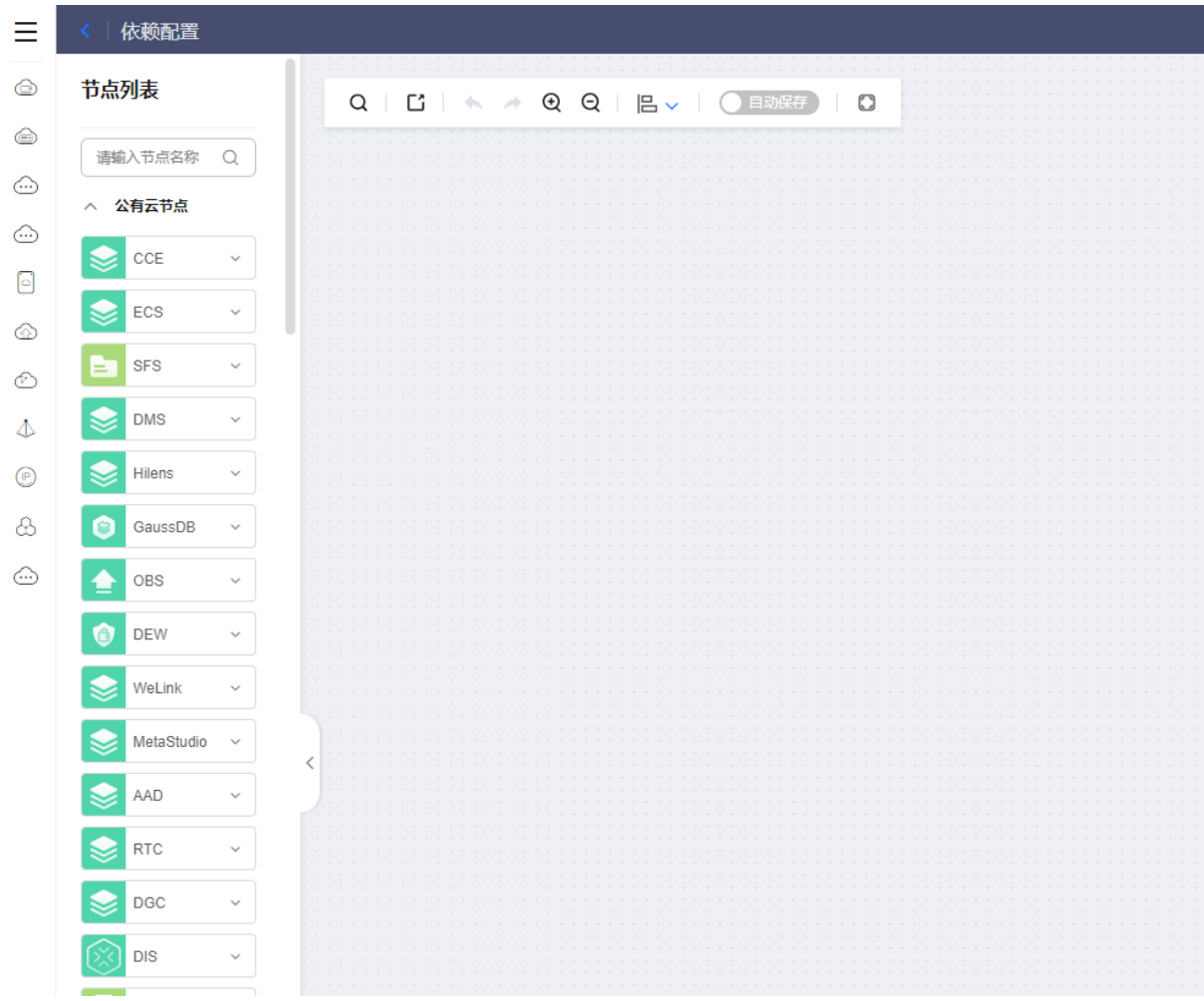
版权所有 © 华为云计算技术有限公司

点击“去配置商品“或“修改配置“的按钮，进入编排配置界面

①配置完商品后，先点击右上角的“保存“按钮，保存成功后方可进行下单规则的配置

②点击右上角的“更多“按钮，下拉选项中选择“配置下单规则“

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



下单规则分两种场景，下面分别介绍，第一种场景为节点场景：您可以自由勾选节点内容，给它们配置对应的规则，同时规则可以设置多条（但规则间不要冲突，如A/B节点均选择“必选“与“必选且互斥“的规则就会造成冲突）

①必选：该规则所选择的节点商品必须勾选，无法取消

②默认选择：在所有用户进入下单页后，自动勾选上该规则所选择的节点商品，可以取消

③绑定购买：用户勾选下单规则中配置的节点商品其中之一的情况下，该规则所有勾选的节点商品都必须同时勾选，可以取消，但取消其中之一，就会将该规则配置下的所有商品取消勾选

④单选：该规则选择的节点商品只能勾选其中之一，也可以不勾选该规则配置下的所有商品

⑤分组内必选：规则配置的节点商品所在分组，用户勾选分组中其他节点商品的情况下，该分组中配置的节点商品将会自动勾选上，且不能取消，触发规则的情况下仅能通过取消其他商品来间接取消

如A分组中有a和b两个节点商品，配置了a节点商品的分组内必选规则，如果勾选b，将会自动勾选上a且a不能取消，仅能通过取消b的勾选来取消a的勾选；但是可以仅勾选a，此时没有触发规则，a可以自由取消勾选

⑥必选且互斥：规则配置的商品必须其仅能勾选其一，无法全部取消勾选，也不能勾选多个

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

⑦必选但不互斥：规则配置的商品必须勾选其一，可以全部勾选，但不能全部取消勾选

第二种场景为分组场景：

①必选：规则配置的所有分组中，每个分组里面都需要勾选至少一个商品

②单选：规则配置的分组间只能勾选其中一个分组中的商品，也可以都不勾选配置分组中的商品

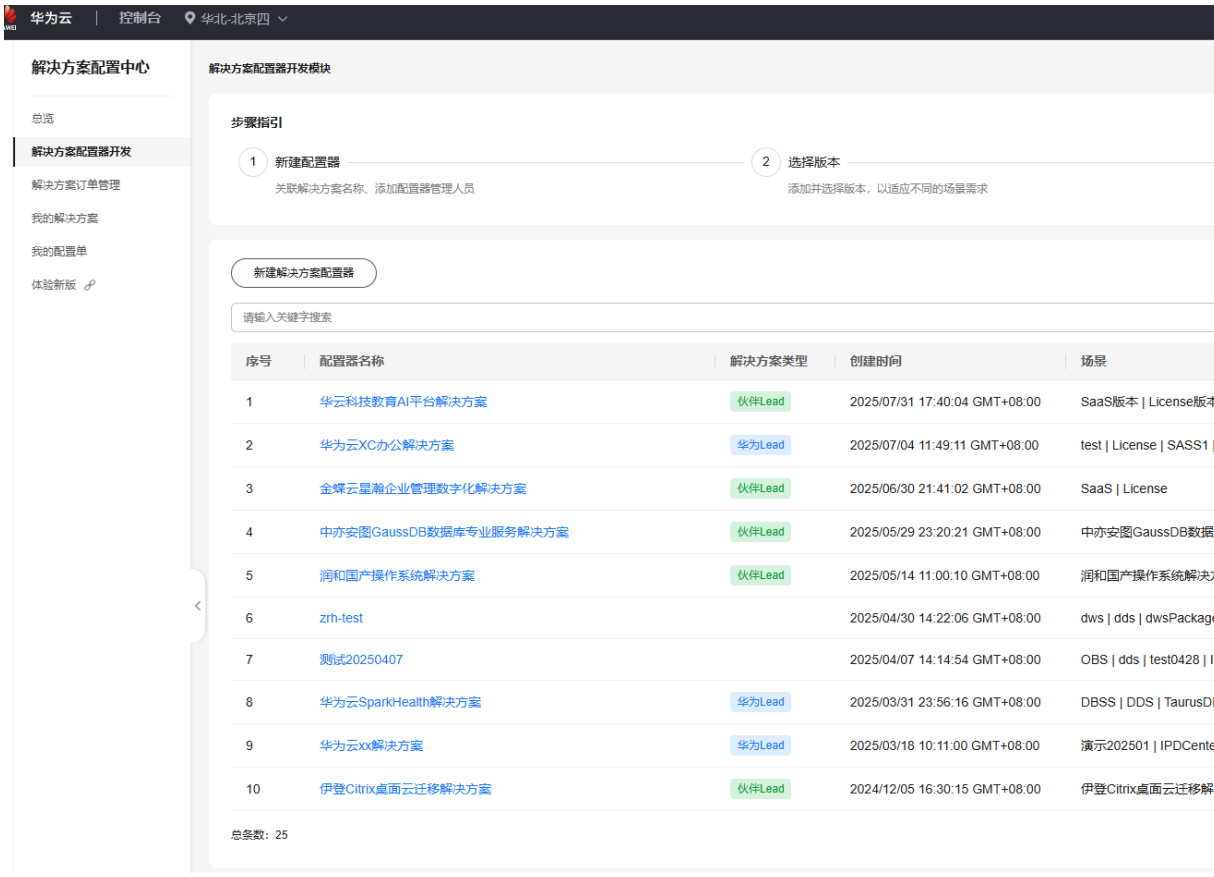
版权所有 © 华为云计算技术有限公司

配置好之后点击保存后，在功能调试中即可查看效果，发布审核上线后，该下单规则在正式下单页中生效

10.11 配置器如何转交给其他人管理负责?

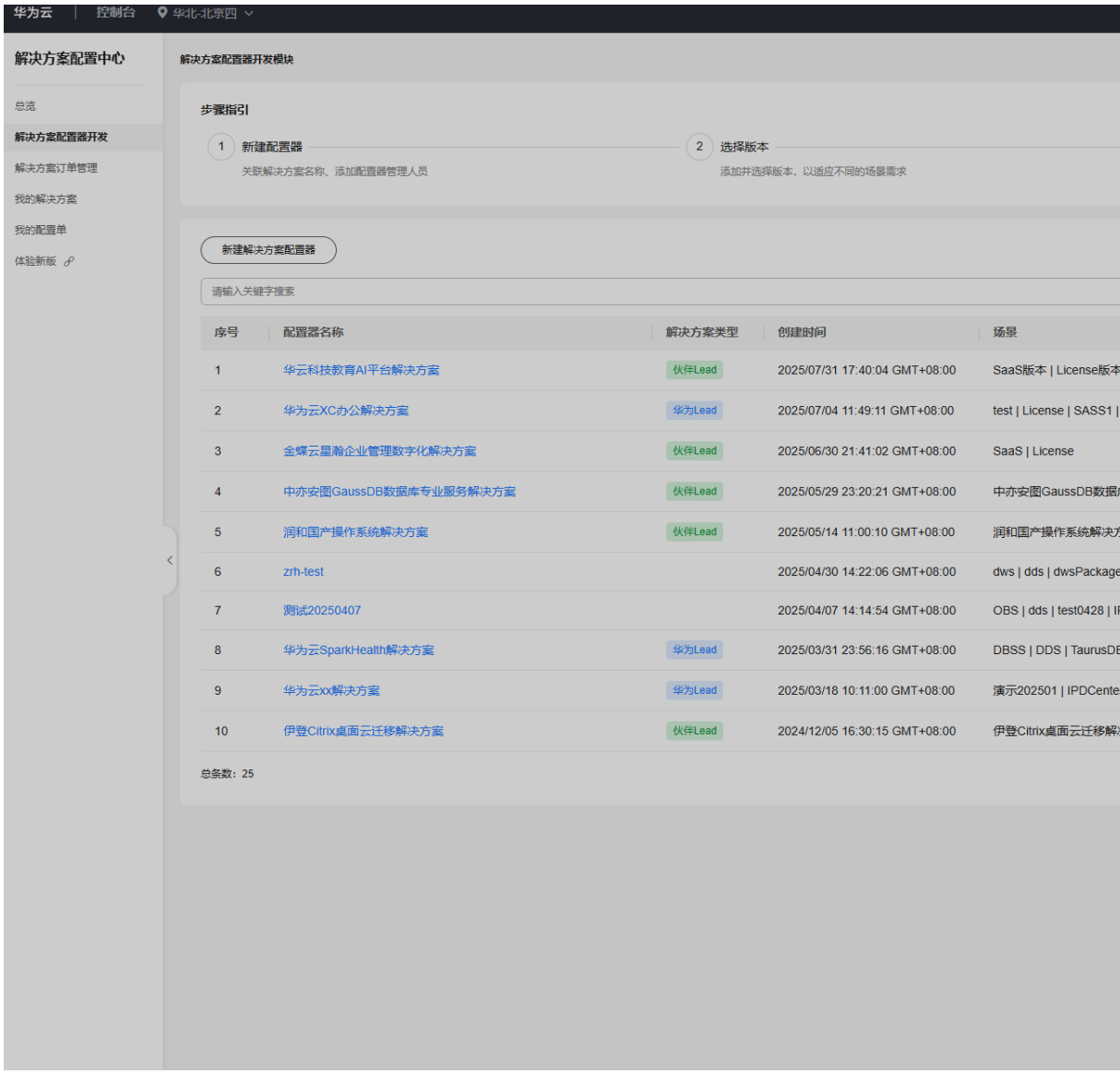
进入配置器列表找到要转交的配置器，点击操作栏的编辑；

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



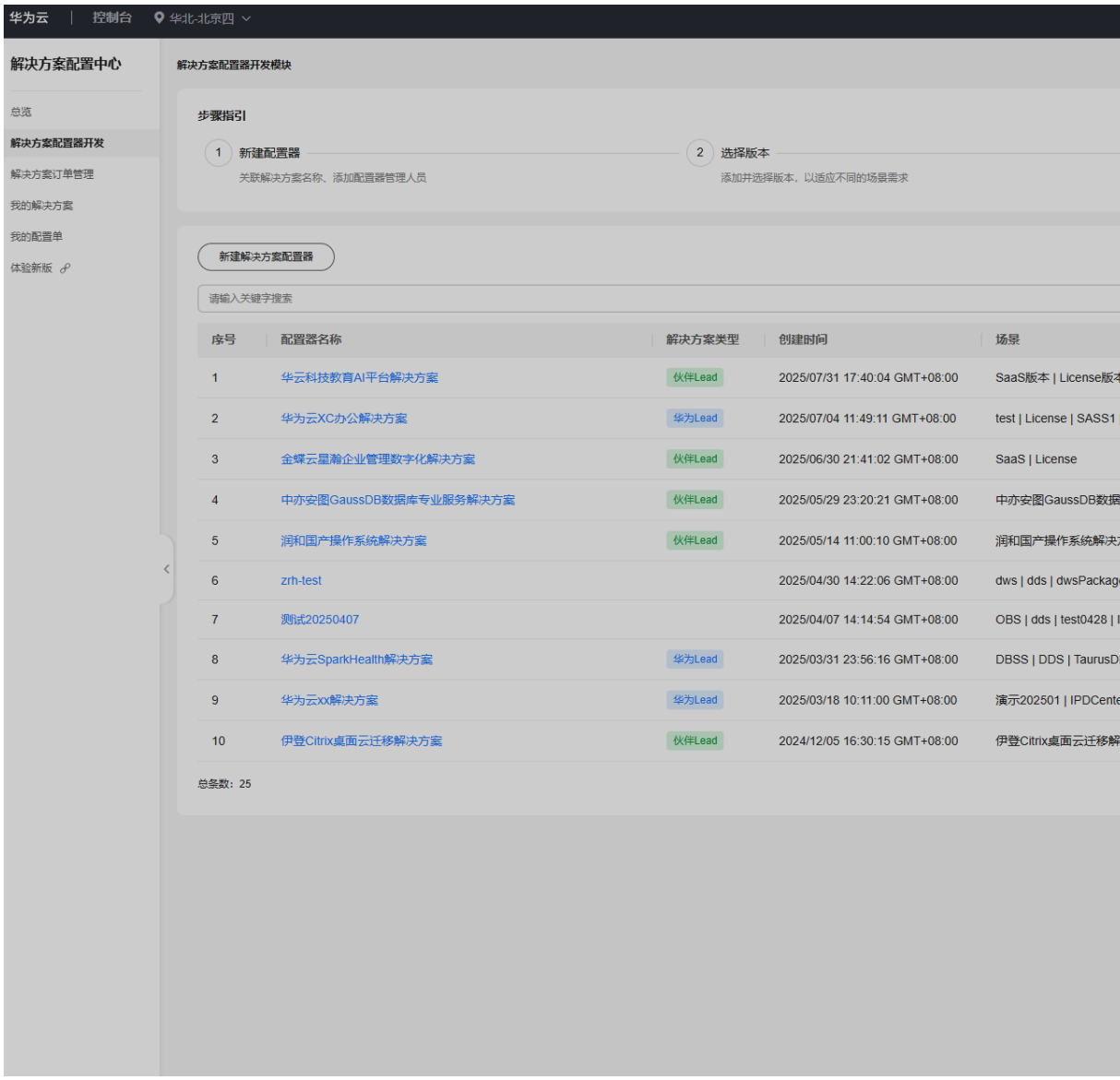
版权所有 © 华为云计算技术有限公司

在配置器管理人员处添加需要转交人员的账号；



如果添加管理员这里搜索不到转交人账号，需要转交人使用账号先登录华为云并进入下配置器页面；

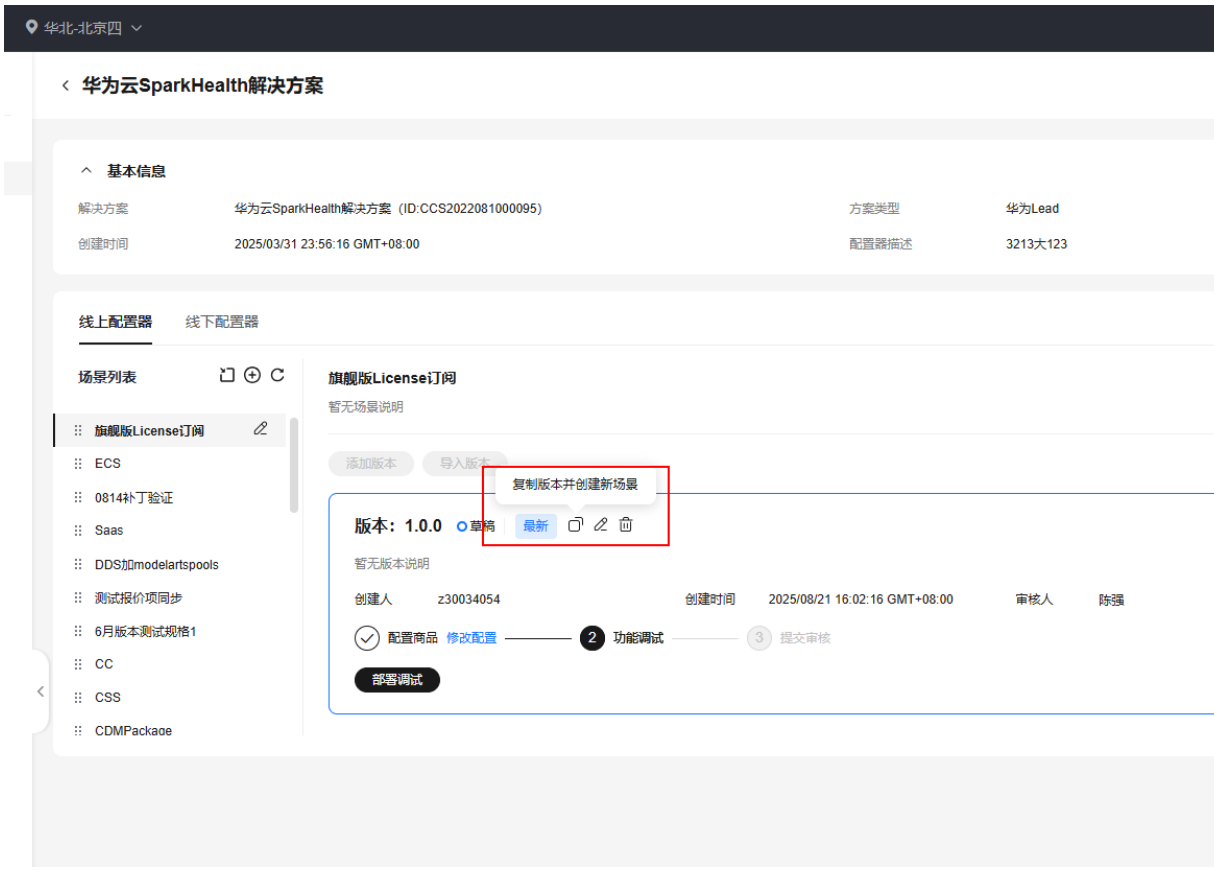
版权所有 © 华为云计算技术有限公司



10.12 如何复用已有的配置器场景?

配置器内复用，进入配置器详情页面，找到要复用的场景，点击复制按钮，可以复制出一个商品配置一模一样的场景；

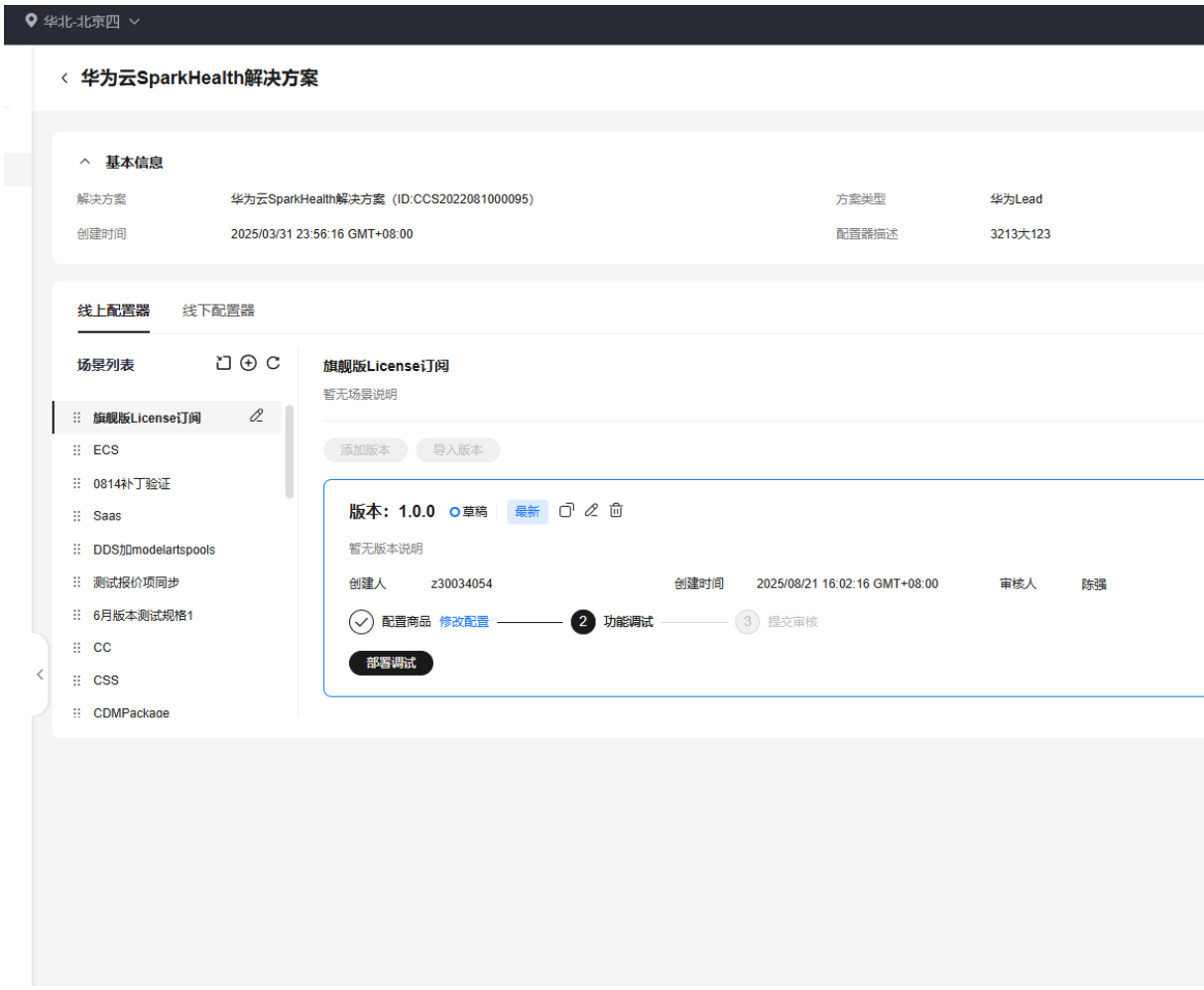
版权所有 © 华为云计算技术有限公司



配置器间复用一个场景，从一个配置器转移到另一个配置器使用；

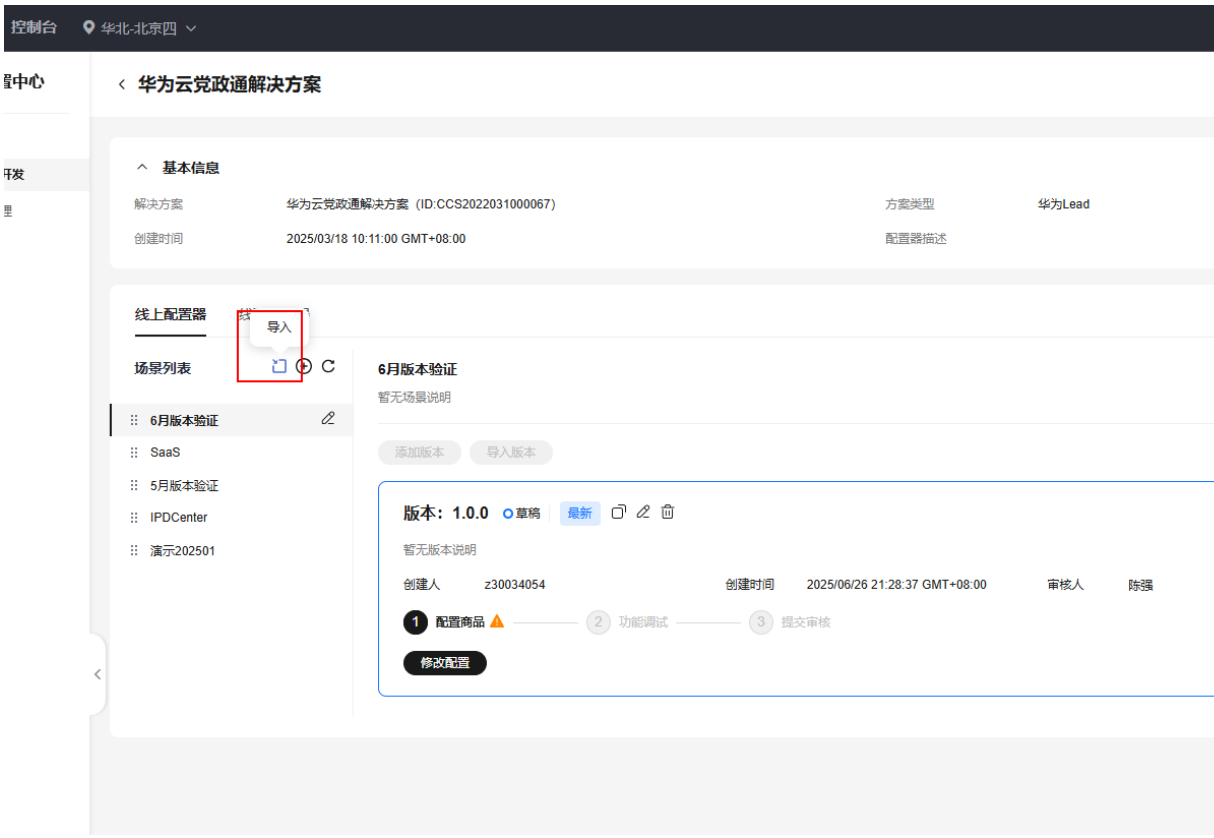
选择复用的场景版本导出

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



进入需要使用该场景的配置器详情，将上一步导出的场景在新的配置器导入，导入得到商品配置一模一样的场景；

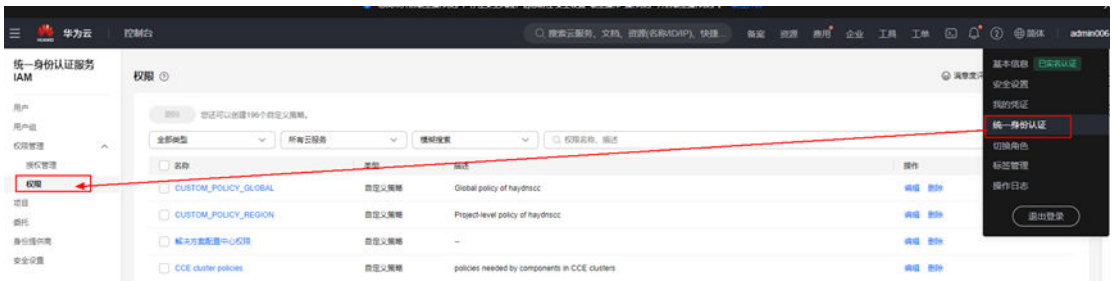
版权所有 © 华为云计算技术有限公司



10.13 华为云子账号访问解决方案配置中心权限分配操作指导

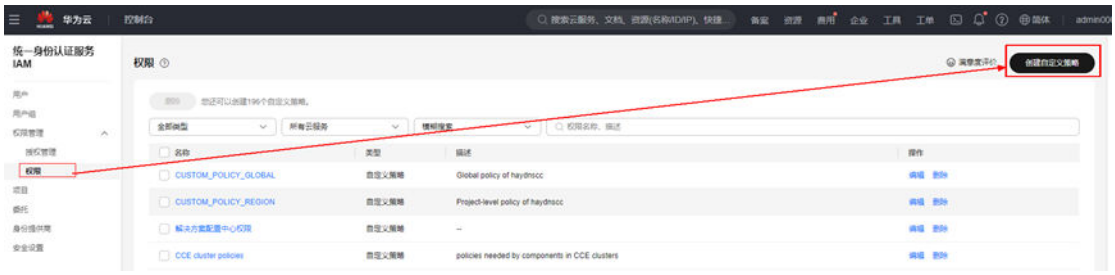
合作伙伴使用华为云账号访问解决方案配置中心，使用主账号访问时可在页面点击进行授权，使用华为云子账号访问解决方案配置中心时，需要华为云主账号分配对应的权限给子账号，具体操作指导如下，注意要一步步操作，操作完以后再用子帐号登陆:

1、使用华为云主账号登录华为云官网，进入统一身份认证-》权限：

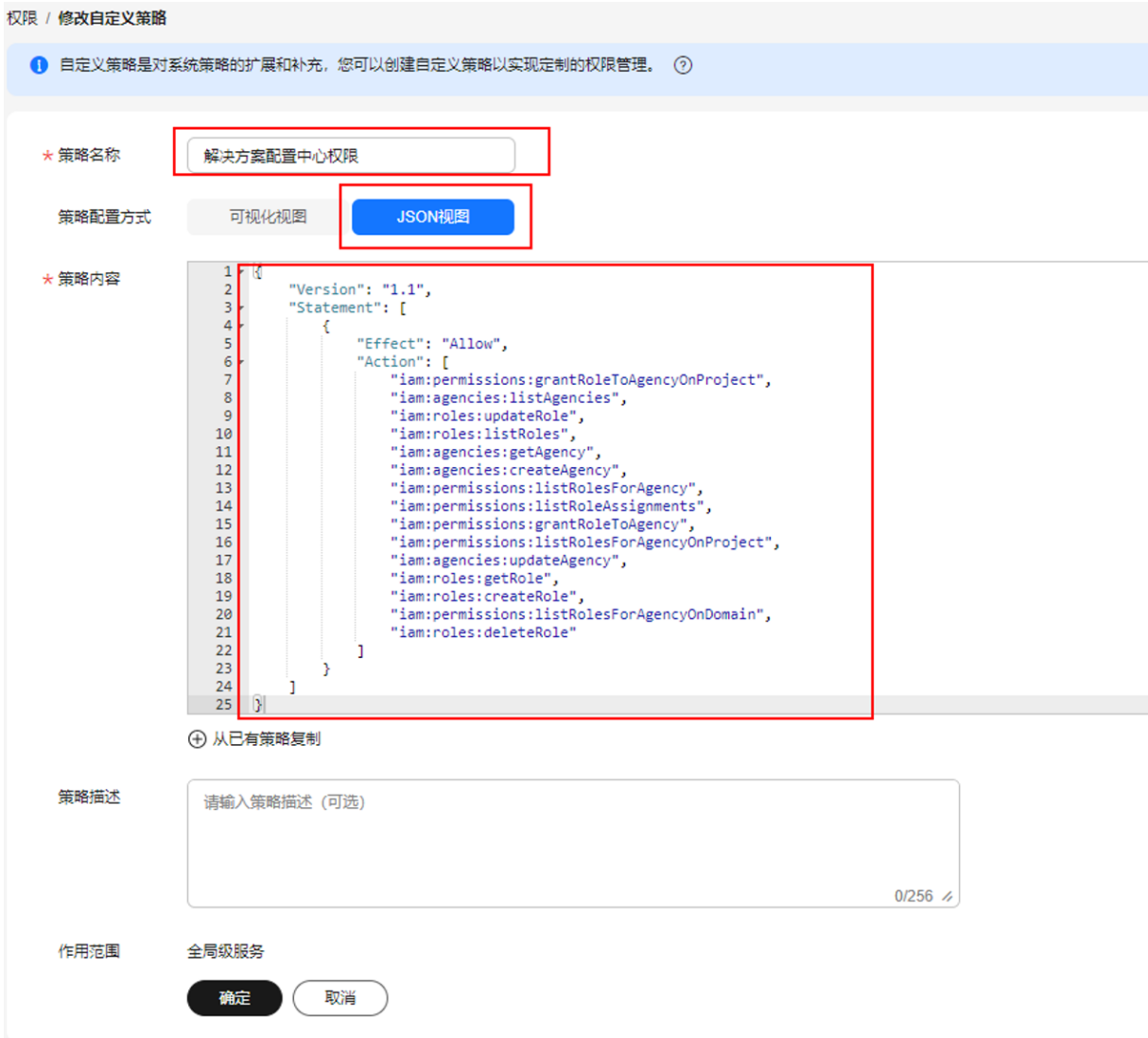


2、进入“权限管理”页面的 "权限"，点击“创建自定义策略”：

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



3、自定义命名策略名称如“解决方案配置中心权限”，选择“json视图”，策略内容复制下方红色代码后粘贴，点击确认完成权限创建。



权限策略内容

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

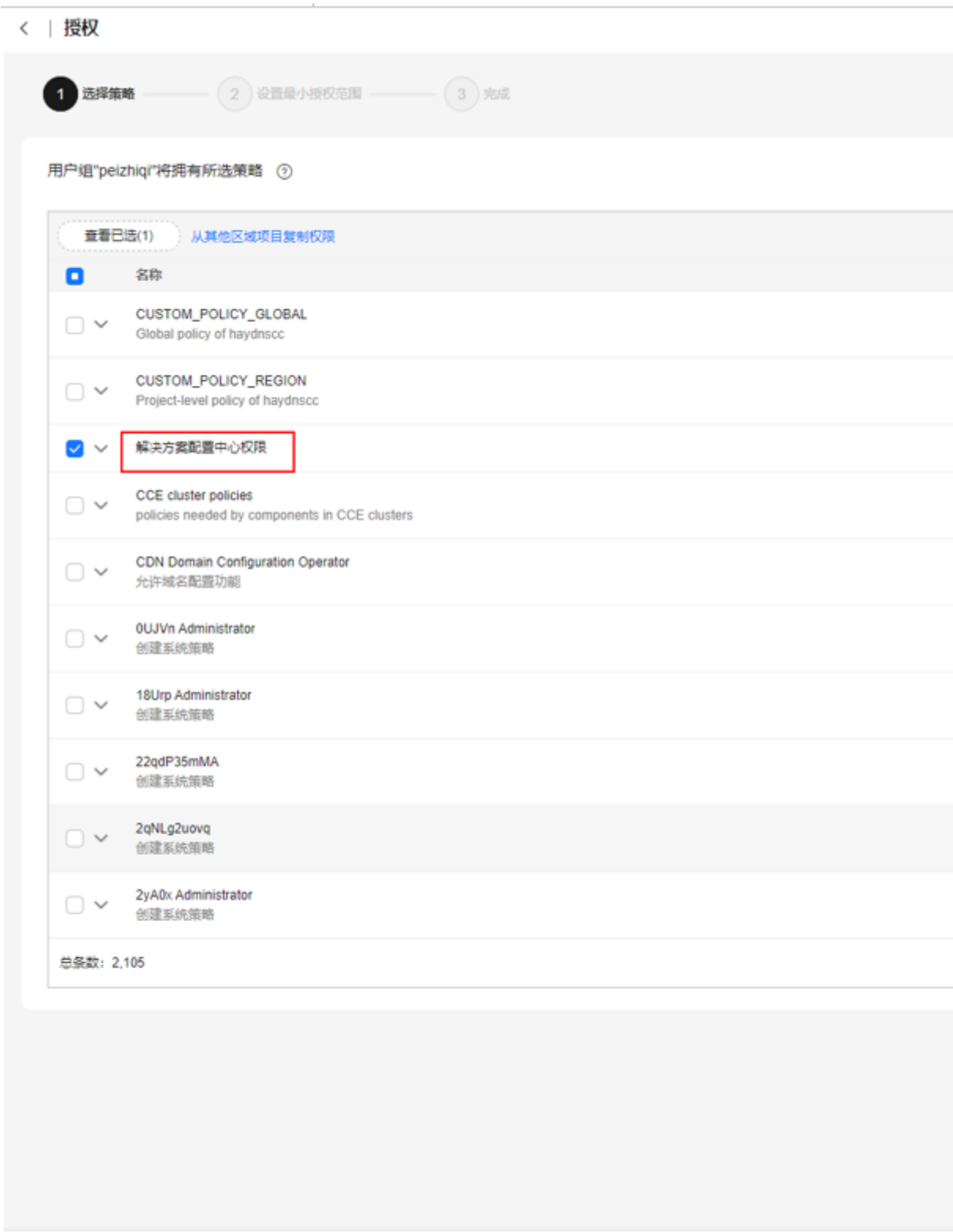
```
{
"Version": "1.1",
"Statement": [
{
"Effect": "Allow",
"Action": [
"iam:permissions:listRolesForAgencyOnDomain",
"iam:permissions:listRolesForAgency",
"iam:permissions:listRolesForAgencyOnProject",
"iam:agencies:listAgencies",
"iam:agencies:getAgency",
"iam:agencies:createAgency",
"iam:permissions:grantRoleToAgencyOnProject",
"iam:agencies:updateAgency",
"iam:roles:createRole",
"iam:roles:listRoles",
"iam:roles:updateRole",
"iam:roles:deleteRole",
"iam:roles:getRole",
"iam:permissions:grantRoleToAgency",
"iam:permissions:listRoleAssignments",
"iam:agencies:deleteAgency"
]
}
]
}
```

4、在用户组中查看对应子账号所在用户组，点击用户组管理可查看，确认子账号所在用户组，在对应用户组点击授权：

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

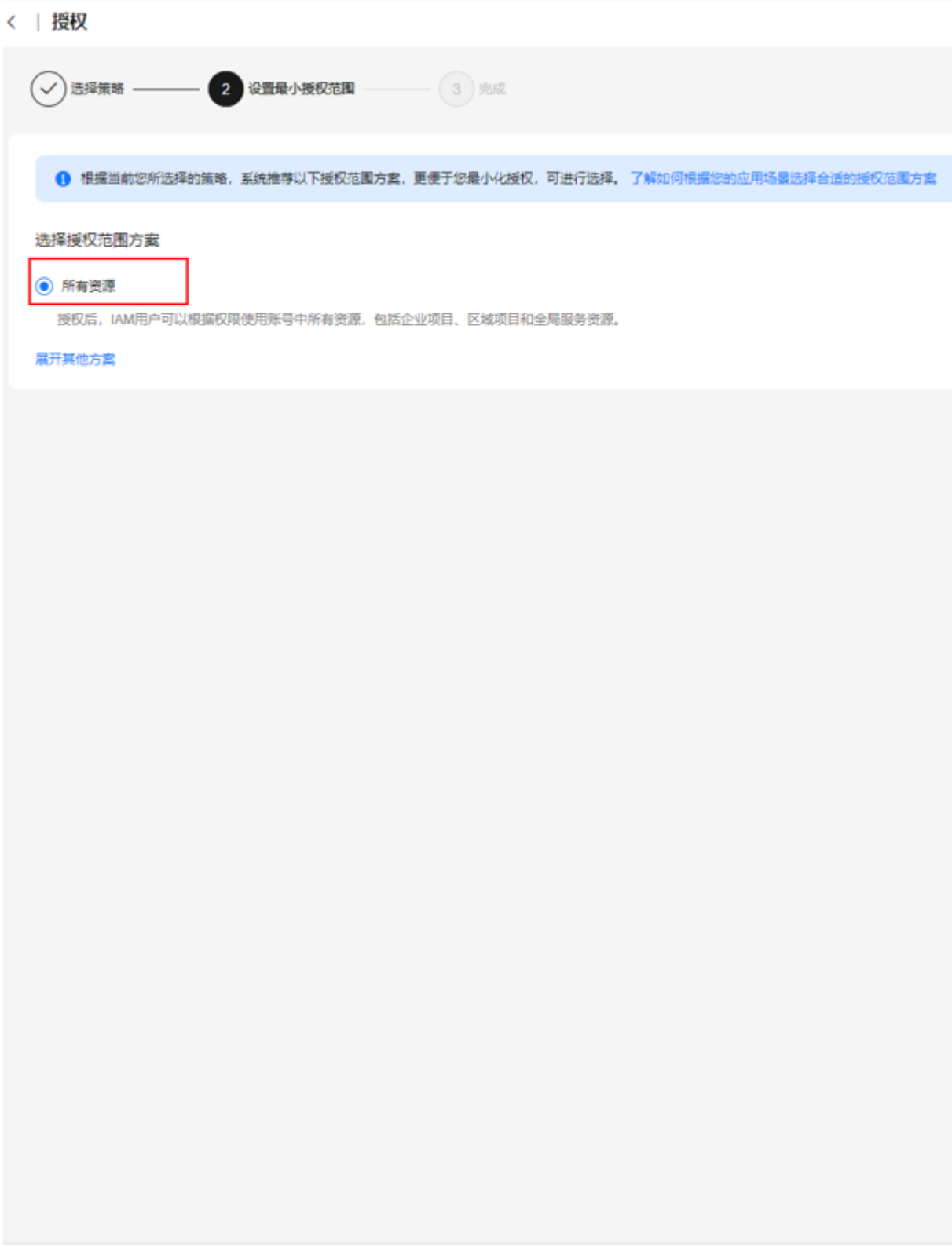
5、选择步骤3中创立的自定义策略权限名称，点击下一步

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



6、 保持默认，点击确认即可，完成权限分配

版权所有 © 华为云计算技术有限公司



7、使用子账号登录解决方案配置中心，进入解决方案下单页面，下面以阿帕数字智慧物流园区解决方案为例，进入下单页面前，先根据解决方案中包含的云服务按需授权

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

https://console.huaweicloud.com/haydnscc/?region=cn-north-4#/iosc-si/purchased-products-confirm?code=9b419620-d3b4-408e-bd30-db1541a46e71&chargingMode=3

完成委托授权操作，操作如下图：

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

11 公网地址说明

表 11-1

公网地址	来源	用途
https://flywaydb.org/documentation/learnmore/releaseNotes#	flyway的jar包	打印日志
http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance	pom	
registry-cbu.huawei	所有build镜像	
preprod-portal-data-cn	portal地址	
https://res-static.hc-cdn.cn/cloudbu-site/china/zh-cn/solution/5G/xiaotubiao/02@2x.jpg	邮件freemaker模板	邮件背景图
https://res-static.hc-cdn.cn/cloudbu-site/china/zh-cn/solution/5G/xiaotubiao/03@2x.jpg	邮件freemaker模板	邮件背景图
https://www.huaweicloud.com/product/innostageworkbench.html	邮件freemaker模板	解决方案工作台入口
https://support.huaweicloud.com/productdesc-haydncsf/haydncsf_02_0001.html	邮件freemaker模板	解决方案工作台介绍
https://www.huaweicloud.com/declaration/haydncsf.html	邮件freemaker模板	海顿隐私申明
http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0	开源/第三方软件引入	
http://www.ietf.org/rfc/rfc2254.txt	开源/第三方软件引入	
http://www.ietf.org/rfc/rfc2253.txt	开源/第三方软件引入	

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

公网地址	来源	用途
http://www.acme.com/bundles	开源/第三方软件引入	
proxy.huawei.com	开源/第三方软件引入	工作流bpmn图的xml中使用
www.omg.org	开源/第三方软件引入	工作流bpmn图的xml中使用
http://www.activiti.org	开源/第三方软件引入	工作流bpmn图的xml中使用
http://www.jgraph.com/images/mxgraph.gif	开源/第三方软件引入	
http://ns.adobe.com	svg中使用	Adobe的一个扩展性规范
www.w3.org	svg标准	svg规范使用
console-static.huaweicloud.com/static/home/6.0.0/favicon.ico	框架图标链接	前端框架使用

版权所有 © 华为云计算技术有限公司