

账号中心

用户指南

文档版本

01

发布日期

2025-09-18



版权所有 © 华为技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

安全声明

漏洞处理流程

华为公司对产品漏洞管理的规定以“漏洞处理流程”为准，该流程的详细内容请参见如下网址：

<https://www.huawei.com/cn/psirt/vul-response-process>

如企业客户须获取漏洞信息，请参见如下网址：

<https://securitybulletin.huawei.com/enterprise/cn/security-advisory>

目 录

1 概览.....	1
1.1 基本概念.....	1
1.2 中国站与国际站的差异.....	5
1.3 华为账号管理全流程介绍.....	6
2 注册华为账号并开通华为云.....	7
3 登录华为云.....	8
4 实名认证.....	13
4.1 实名认证介绍.....	13
4.2 个人实名认证.....	15
4.2.1 个人账号实名认证流程.....	15
4.2.2 银行卡认证.....	15
4.2.3 人脸识别认证.....	16
4.2.4 个人证件认证.....	17
4.3 企业实名认证.....	19
4.3.1 企业账号实名认证流程.....	19
4.3.2 对公账户打款认证.....	20
4.3.3 企业法定代表人手机号认证.....	21
4.3.4 企业证件认证.....	23
4.4 个人重新实名认证.....	26
4.4.1 个人账号变更流程.....	27
4.4.2 变更为其他个人账号.....	27
4.4.3 变更为企业账号.....	29
4.4.3.1 通过对公账户打款认证变更为企业账号.....	29
4.4.3.2 通过企业法定代表人手机号认证变更为企业账号.....	31
4.4.3.3 通过企业证件认证变更为企业账号.....	32
4.5 企业重新实名认证.....	36
4.5.1 企业账号变更流程.....	37
4.5.2 变更企业主体.....	37
4.5.3 变更企业名称.....	39
4.6 学生认证.....	40
4.6.1 学生认证.....	40
4.6.2 学生重新实名认证.....	42

4.7 开发者联盟授权认证.....	42
5 管理账号信息（使用华为账号）.....	45
5.1 重置密码.....	45
5.2 找回账号名.....	45
5.3 查看基本信息.....	47
5.4 修改租户名.....	48
5.5 设置账号类型.....	49
5.6 修改姓名或企业名称.....	50
5.7 修改手机号.....	50
5.7.1 修改华为账号手机号.....	50
5.7.2 修改华为云账号手机号（业务手机号）.....	51
5.8 修改邮件地址.....	52
5.8.1 修改华为账号邮件地址.....	52
5.8.2 修改华为云账号邮件地址（业务邮件地址）.....	52
5.9 修改联系信息.....	53
5.10 修改业务信息.....	54
5.11 设置首选项.....	54
5.11.1 设置消息接收.....	54
5.12 注销华为云业务(华为账号用户).....	55
5.12.1 华为云业务注销条款.....	55
5.12.2 注销华为云业务.....	57
6 收件地址.....	62
6.1 设置收件地址.....	62
7 我的特权.....	63
7.1 实物奖品管理.....	63
8 奖励推广计划.....	64
8.1 加入奖励推广计划.....	64
8.2 获取推广链接.....	66
8.3 查看我的推荐客户.....	67
8.4 商业信息认证.....	68
8.5 申请返利.....	69
8.6 获取推广素材.....	70
9 我的合作伙伴.....	72
9.1 申请关联合作伙伴.....	72
9.1.1 申请关联合作伙伴及关联的注意事项.....	72
9.1.2 使用邀请链接关联合作伙伴.....	73
9.1.3 扫描二维码关联合作伙伴.....	75
9.2 取消/解除关联合作伙伴.....	78
10 我的主账号.....	87
10.1 如何与企业主账号建立/解除关联关系.....	87

11 审计..... 90

11.1 支持云审计的关键操作..... 90

11.2 查看云审计日志..... 91

12 管理账号信息（使用原华为云账号）..... 92

12.1 查看华为云账号信息..... 92

12.2 修改华为云账号安全信息..... 93

12.2.1 修改华为云账号名..... 93

12.2.2 修改华为云账号的手机号码..... 94

12.2.3 修改华为云账号的注册邮箱..... 96

12.2.4 修改华为云账号的密码..... 98

12.3 修改华为云账号基础信息..... 101

12.3.1 设置华为云账号类型..... 102

12.3.2 修改华为云账号的联系信息..... 102

12.3.3 修改华为云账号的业务信息..... 103

12.4 注销华为云账号..... 104

12.4.1 华为云账号注销条款..... 104

12.4.2 如何注销华为云账号..... 107

1 概览

1.1 基本概念

本章为您介绍使用华为云业务时常用的基本概念：华为账号、IAM用户、华为账号与IAM用户的关系、企业主子账号、伙伴账号。

注意

本节中提到的华为账号均指开通了华为云业务的华为账号。

华为账号

华为账号是用户访问华为各网站的统一“身份标识”，您只需注册一个华为账号，即可访问所有华为服务，如：华为云、终端云、华为手机等终端、华为开发者联盟等。当您首次使用华为云业务时注册的华为账号，该华为账号是您的华为云资源归属、资源使用计费的主体，对其所拥有的资源及云服务具有完全的访问权限，可以重置用户密码、分配用户权限等。华为账号统一接收所有IAM用户进行资源操作时产生的费用账单。

您可以在[华为账号中心](#)修改账号信息，如果需要注销账号，也需要在[华为账号中心](#)进行注销。

华为云账号

华为云账号只能登录华为云，无法登录其他华为服务。华为云账号是您的华为云资源归属、资源使用计费的主体，对其所拥有的资源及云服务具有完全的访问权限，可以重置用户密码、分配用户权限等。

注意

已在华为云注册的华为云账号需要升级为华为账号；升级为华为账号后，不支持用华为云账号登录，统一使用华为账号登录华为云，关于升级账号的相关问题可以参见[这里](#)。

华为云已不再支持注册华为云账号，统一通过[注册华为账号并开通华为云业务](#)。

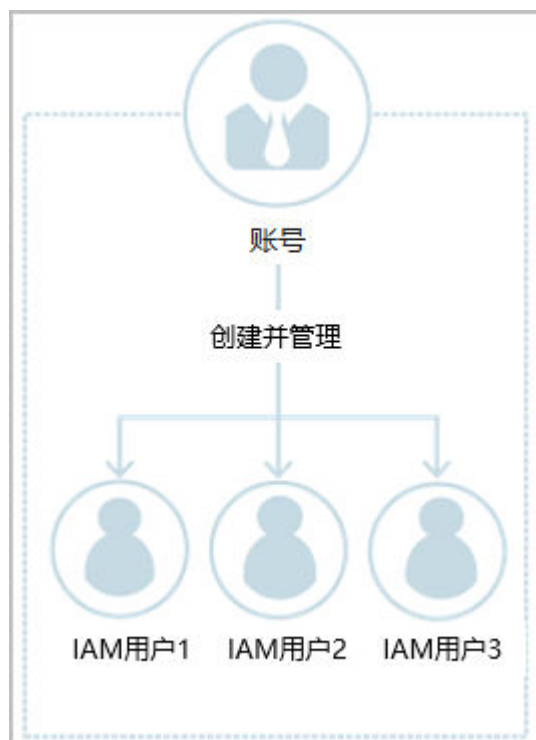
IAM 用户

由开通华为云业务的华为账号在IAM中创建的用户，是云服务的使用人员，具有独立的身份凭证（密码和访问密钥），根据华为账号授予的权限使用资源。IAM用户不进行独立的计费，由所属华为云账户统一付费。

说明

IAM用户隶属于华为云业务，属于华为云业务的下一个层级，其只能拥有华为云业务授予的资源使用权限。华为云业务可以随时修改或者撤销IAM用户的使用权限。IAM用户进行资源操作时产生的费用统一计入上一层级的华为云业务中。系统不对IAM用户出账，IAM用户不需要为资源付费。

图 1-1 华为账号与 IAM 用户



企业主子账号

企业主账号和企业子账号均是同一层级的华为账号。

企业主账号：开通了企业中心功能的华为账号（账号类型需设置为“企业”，同时未加入解决方案提供商计划），目的是实现账号间资金划转，从而满足中大规模企业各个子公司/部门之间的资金管理诉求，实现多账号的商务优惠、资金、发票、账单统一管理。

企业中心提供了多个相互独立的华为账号之间形成企业主子账号关联关系的能力，客户可以通过开通企业中心功能确定主账号，同时根据自己的企业结构创建多层组织、新建子账号或关联子账号，从而对子账号的财务进行管理。

企业主账号邀请其他华为账号成为企业子账号时，需满足一定条件，单击[此处](#)查看。

资源账号

LandingZone解决方案下，资源账号是最小的资源隔离单元，是企业内部安全管理时仅用于承载云资源的账号，服务于企业内部资源管理和安全管理。

企业主账号通过[组织服务](#)创建资源账号后，资源账号与企业主账号自动建立财务托管关系。与普通财务托管子账号相比，资源账号不参与华为云交易，没有交易属性。

伙伴账号

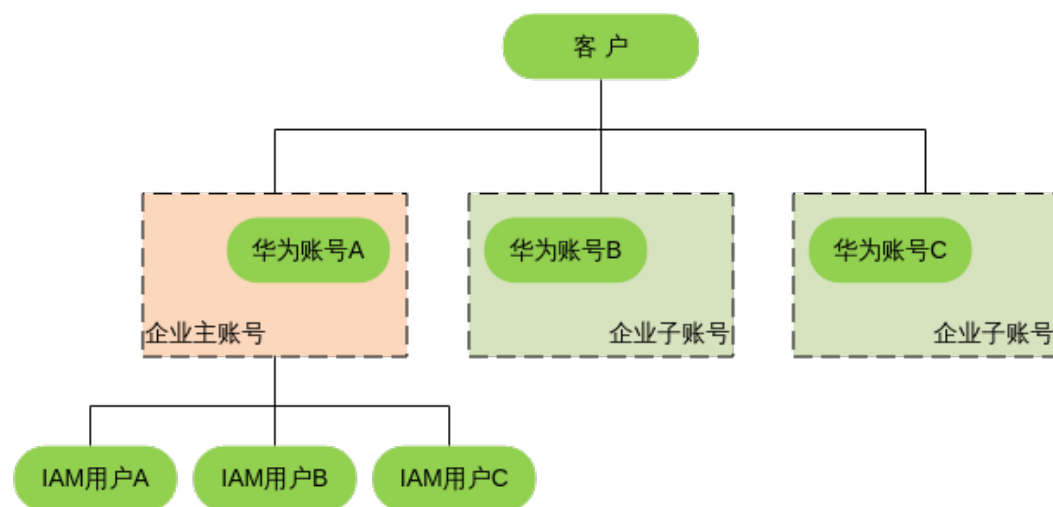
企业客户注册华为账号并开通华为云后，进行实名认证，HCPN入驻成为华为云合作伙伴。

伙伴账号属于管理账号，具备不同于普通华为账号的各种管理功能，用于伙伴拓展和管理其关联子客户，履行授信，销售，出账，付款等职责。伙伴账号可关联多个华为账号，完成关联的华为账号即成为此伙伴账号的子客户。

根据拓展模式的不同，伙伴关联的子客户分为：顾问销售子客户和代售子客户。

- **顾问销售子客户：**伙伴关联的客户与华为云直接交易。华为云授予伙伴打折权利，客户向华为云付款，华为云负责向客户开票，伙伴获得华为云给予的激励。
- **代售子客户：**伙伴关联的客户与伙伴进行交易，华为云授予伙伴打折权利，客户只能使用伙伴的拨款进行消费，客户的发票由伙伴开具。伙伴向华为云付款，华为云向伙伴开票，伙伴获得华为云给予的激励。

各类账号之间的关系



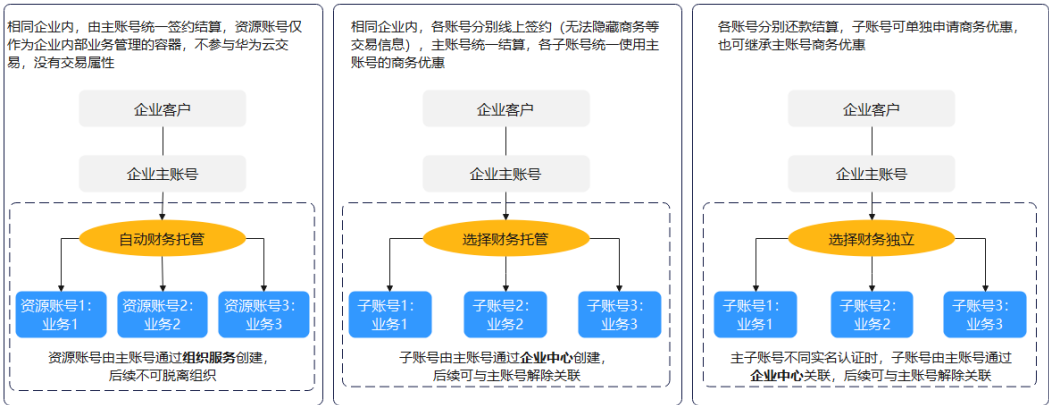
一个客户可以拥有多个华为账号，每个华为账号下可开通多个IAM用户，每个华为账号在一定条件下可以申请开通企业中心服务，然后关联其他华为账号成为企业子账号。

企业管理提供了多个独立的华为账号之间形成企业主子关系的能力，如果多个华为账号属于同一组织架构，可以将多个华为账号创建主子关系。

主账号与子账号中都可以再创建更小层级的IAM用户，这些IAM用户分别属于对应的华为账号，可以帮助账号管理资源。企业主账号只能管理企业主账号创建的IAM用户，无法管理子账号创建的IAM用户。

开通了企业中心的华为账号，在不同场景下的企业主子账号关系说明如下：

● 企业主账号为华为云直销客户场景

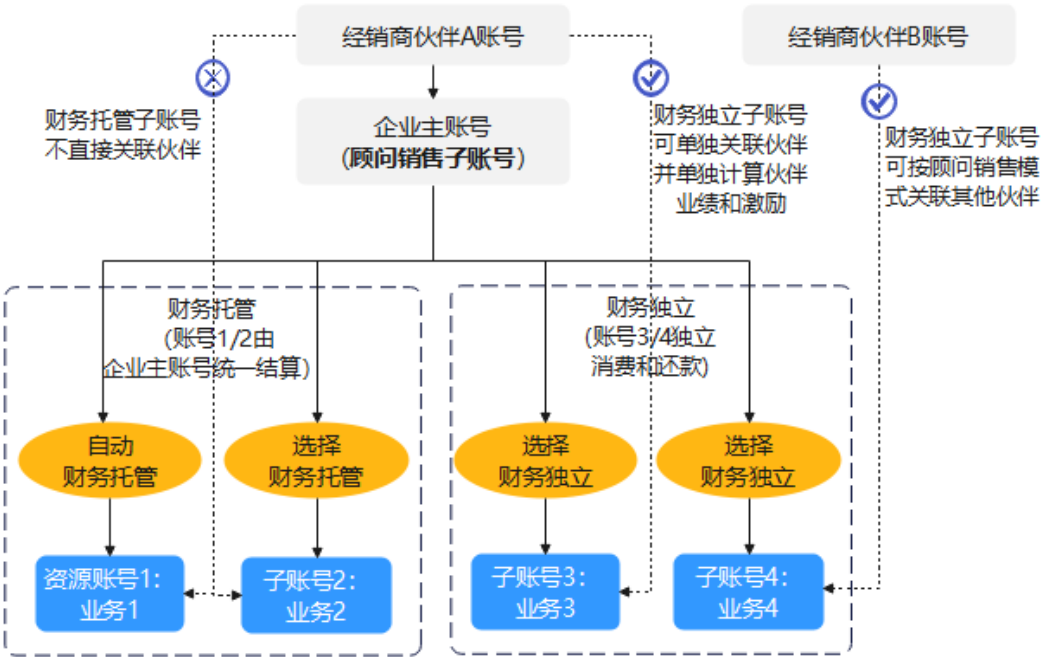


📖 说明

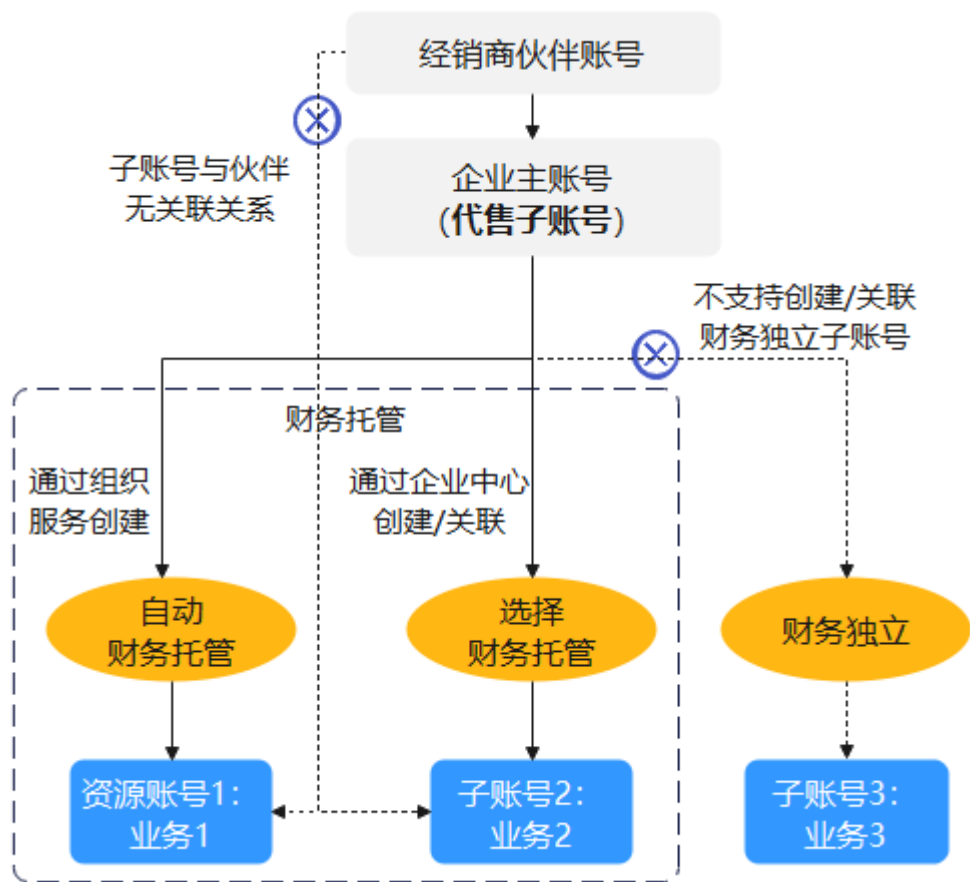
以上三种情形可以组合，例如：部分业务使用资源账号，部分业务使用企业子账号（财务托管）、部分业务使用企业子账号（财务独立）。

● 企业主账号为伙伴子客户场景

- 企业主账号为顾问销售子客户时，客户直接和华为云签约并与华为云结算，财务独立的子账号可按顾问销售模式关联其他伙伴。



- 企业主账号为代售子客户时，客户与伙伴签约并与伙伴结算，华为云直接授予客户商务优惠。企业主子账号为财务托管模式，企业子账号与伙伴无关联关系。



1.2 中国站与国际站的差异

华为云有两个站点，分别为华为云中国站和华为云国际站。

- 华为云中国站账号适用于中国大陆客户，注册方法请参见[注册华为账号并开通华为云](#)。
- 华为云国际站账号适用于全球的组织、企业、以及中国企业的海外分部。中国站和国际站存在差异，具体差异点如[表1](#)所示。

表 1-1 中国站与国际站的差异点

差异点	中国站	国际站
实名认证	购买或使用云服务资源必须通过实名认证	仅在购买或使用中国大陆云服务区的资源时，需要实名认证
交易准备	通过实名认证	绑定信用卡或线下申请授信
交易模式	预付费，即先充值后消费	后付费，即先消费后还款
交易货币	人民币	在“账号中心 > 首选项设置 > 付款货币设置”中选择支付的货币币种

1.3 华为账号管理全流程介绍

详情如下图所示。



2 注册华为账号并开通华为云

操作步骤

步骤1 进入[华为云](#)官网，单击页面右上角的“注册”。

步骤2 注册华为账号。

1. 输入手机号。
 - 请使用中国大陆的手机号码。
 - 一个手机号可以注册3个华为账号，如账号数量已达到3个，将不支持使用该手机号注册华为账号。
2. 获取并输入手机收到的验证码。
3. 设置账号密码。
 - 至少包含8个字符。
 - 至少包含字母和数字，不能包含空格。
4. 单击“注册”。

步骤3 勾选服务条款，单击“开通”。

开通华为云

☒ 我已阅读并同意《[华为云用户协议](#)》和《[隐私政策声明](#)》，同时我同意华为云从华为账号服务获取我的下述个人信息：华为账号名、手机号、邮件地址、注册国家/地区、账号标识和状态信息。若不同意，可点击[取消开通华为云](#)。

开通

系统提示开通成功。

----结束

3 登录华为云

您可以通过以下方式登录华为云。

- **华为账号登录**：华为账号是您访问华为各网站的统一“身份标识”，您只需注册华为账号，即可访问所有华为服务。**华为账号和华为云账号**不同，请确认您已注册华为账号。如果您暂未注册华为账号，建议您先注册华为账号并开通华为云，请参考[注册华为账号并开通华为云](#)。
- **扫码登录**：如果您在华为云APP上登录了账号或IAM用户，可以通过APP扫描界面二维码登录华为云。如需下载华为云APP，请点击：[下载华为云APP](#)。
- **华为云账号登录**：使用您已注册的华为云账号登录。如果您是首次使用华为云，建议您[注册华为账号并开通华为云](#)。
- **华为企业合作伙伴登录**：登录方法请参见[华为企业合作伙伴登录](#)。
- **IAM用户**：登录方法请参见[IAM用户登录](#)。
- **企业联邦用户**：登录方法请参见[企业联邦用户登录](#)。

华为账号登录

华为账号是用户访问华为各网站的统一“身份标识”，您只需注册一个华为账号，即可访问所有华为服务。您可以在[华为账号网站](#)注册和管理华为账号或在华为云[注册华为账号并开通华为云](#)。在通过华为账号登录华为云控制台时，可使用“手机号/邮件地址/账号名/原华为云账号”方式。

通过华为账号登录方法如下：

- 步骤1** 进入[华为云](#)官网，单击页面右上角的“登录”。
- 步骤2** 在华为云的登录页面，输入手机号/邮件地址/账号名/原华为云账号、账号密码，单击“登录”。

图 3-1 华为账号登录

说明

- 如您输入的账号信息为原华为云账号或已经注册华为账号并开通了华为云业务，可直接登录成功。
- 如您输入的账号信息为华为账号且该账号使用的手机号/邮件地址开通了华为云业务，请参照[步骤3](#)完成操作。
- 如您输入的账号信息为华为账号但该账号使用的手机号/邮件地址未开通华为云业务，请参照[步骤4](#)完成操作。

步骤3 选择本次登录账号。

系统根据您输入账号信息进行检测，如您使用同一手机号或邮件地址分别注册过华为账号和华为云账号，需要选择任意一种进行登录。

- 选择华为账号登录：单击“确定”，参照[步骤4](#)继续完成登录操作。
- 选择原华为云账号登录：单击“确定”，登录华为云成功。

步骤4 单击“获取验证码”并输入验证码，单击“确定”。

如您注册时，同时绑定手机号和邮件地址，您还可以切换邮件地址进行身份验证。

步骤5 在“是否信任此浏览器？”弹框中，单击“信任”。

步骤6 在“账号提醒”弹框中，单击“直接开通华为云”或“切换账号登录”。

- 直接开通华为云：为该华为账号开通华为云业务。开通后，可以通过该华为账号登录华为云。单击后，参照[步骤7](#)继续完成操作。
- 切换账号登录：使用已注册的华为云账号登录。单击后，跳转至“华为账号登录”页面，参照[步骤2](#)通过其他账号登录华为云。

步骤7 （如系统没有检测出注册过华为云账号，无需执行此步骤）选择华为云账号进行升级。

说明

系统会根据您华为账号的手机号或邮件地址，检测您可能注册过的华为云账号，您可以选其一升级成为华为账号，即可使用一个统一账号访问华为云、华为开发者联盟、华为商城等更多华为服务。

- 选择华为云账号进行升级
 - a. 如您需要升级，请选择华为云账号，并单击“下一步”。
 - b. 输入原华为云账号密码，单击“下一步”。
 - c. 确认升级后的华为账号信息，单击“确定”，系统提示升级成功。
 - d. 单击“完成”，系统跳转至华为云页面。

说明

- 此时华为账号已成功关联华为云业务，下次请使用华为账号登录，原华为云账号失效。
- 如果升级失败，请参考“常见问题>账号管理类>升级华为账号失败怎么办”。
- 重新开通华为云

单击“跳过此步，直接开通华为云”，请参照[步骤8](#)继续完成操作。

步骤8 在“开通华为云”页面，勾选服务条款，单击“开通”，系统提示开通成功。

开通成功即可通过该华为账号登录华为云。

----结束

扫码登录

华为云APP是华为云的手机客户端，通过华为云APP，您可以在手机上远程管理您的华为云服务资源。如果您在华为云APP上登录了账号或IAM用户，通过APP扫描页面二维码即可登录华为云，无需重复输入账号信息。

说明

如需下载华为云APP，请点击：[下载华为云APP](#)。

通过华为云APP扫码登录方法如下：

步骤1 在华为云的登录页面，单击“扫码登录”。

图 3-2 扫码登录



步骤2 使用华为云APP扫描页面二维码，登录华为云。

----结束

华为云账号登录

如果您已注册华为云账号，可以通过该账号直接登录华为云。该账号是您的华为云资源归属、资源使用计费的主体，对其所拥有的资源及云服务具有完全的访问权限，可以重置用户密码、分配用户权限等。所有IAM用户产生的费用账单由账号统一接收并付费。账号在登录华为云控制台时，可使用“账号名/邮件地址”或“手机号登录”方式。

说明

已升级为账号的华为云账号暂不支持登录，请使用[华为账号登录](#)。

通过华为云账号登录方法如下：

步骤1 进入[华为云](#)官网，单击页面右上角的“登录”。

步骤2 在华为云的登录页面，单击“华为云账号”，如图3所示。

图 3-3 华为云账号

步骤3 输入您的账号信息，单击“登录”。

- 账号名/邮件地址：华为云账号名/与账号绑定的邮件地址。

📖 说明

账号名不区分大小写。

- 密码：账号密码，如果您忘记了账号的登录密码，可以单击“忘记密码”进行重置，重置方法请参见：[忘记账号密码](#)。
- 手机号登录：如果您忘记了华为云账号，可以单击“手机号登录”，可以通过已绑定的手机号、账号密码登录华为云。

----结束

4 实名认证

4.1 实名认证介绍

实名认证是指客户在使用华为云服务时，需提交真实有效的身份信息（如个人身份证、企业营业执照等），经华为云平台审核验证通过后，方可正常使用相关服务的过程。实名认证包括个人实名认证和企业实名认证两种类型。

根据《网络安全法》相关规定并出于保障您的账户安全及合法权益考虑，所有使用华为云服务的客户均需通过实名信息校验，未完成实名认证将影响您的正常使用，如无法购买华为云的产品和服务、开具发票等，为确保您获得完整的云服务体验并共同维护安全、健康的云生态环境，请您尽快完成实名认证。

实名认证入口

1. 登录“[华为云](#)”。
 2. 单击账号名下拉框中的“账号中心”。
- 进入“账号中心 > 基本信息”页面。



3. 单击左侧导航中的“实名认证”。
4. 选择认证类型（个人认证/企业认证），根据页面提示进行实名认证。



实名认证类型

表 4-1 实名认证类型

账号类型	认证类型（任选一种类型）	详细操作指导
个人账号	银行卡认证（即时完成认证）	请参见 银行卡认证 。
	人脸识别认证（即时完成认证）	请参见 人脸识别认证 。
	证件认证（1-3个工作日）	请参见 个人证件认证 。
企业账号	推荐 对公账户打款认证（最快30分钟）	请参见 对公账户打款认证 。
	企业法定代表人手机号认证（即时完成认证）	请参见 企业法定代表人手机号认证 。
	企业证件认证（0-3个工作日）	请参见 企业证件认证 。

个人客户实名认证和企业客户实名认证的区别

个人客户实名认证和企业客户实名认证后的账号在归属上有很大的区别：

- 选择个人认证，完成实名认证后的账号归属个人。
- 选择企业认证，完成实名认证后的账号归属企业。

个人账号实名认证，适用群体为个人（学生请在个人账号实名认证后进行学生认证）。

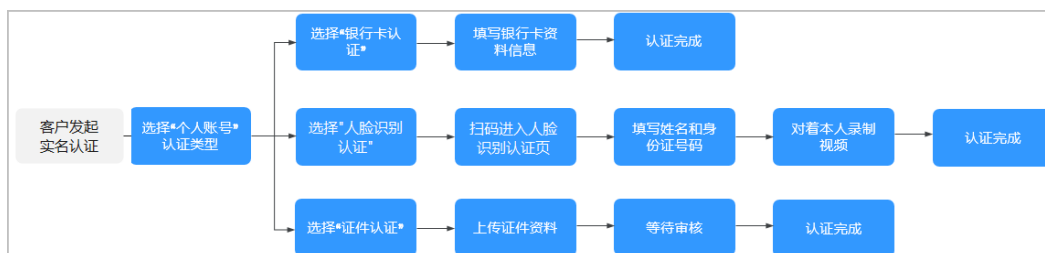
企业账号实名认证，适用群体为企业、党政及国家机关、事业单位、民办非企业单位、社会团体、个体工商户等。

账号类型的选择对您的账号归属有很大影响，请谨慎选择。例如，个人账号做企业实名认证后，发生账号责任人变动、账号欠费或归属纠纷时，可能会对您的使用产生不便或带来经济损失。

4.2 个人实名认证

4.2.1 个人账号实名认证流程

个人账号实名认证分为银行卡认证、人脸识别认证和个人证件认证三种方式，总体流程如下：



- 通过银行卡认证，[点此查看](#)。
- 通过人脸识别认证，[点此查看](#)。
- 通过个人证件认证，[点此查看](#)。

4.2.2 银行卡认证

银行卡认证是以个人客户的银行卡进行实名认证，支持个人借记卡和信用卡。个人客户可以输入银行卡信息进行实名认证。

注意事项

- 姓名、身份证号码、个人银行卡号与银行卡绑定的手机号信息要完全匹配。
- 银行卡认证，支持个人借记卡及信用卡。若您使用华夏银行借记卡进行个人实名认证，需要先开通此银行卡的银联在线支付。如果使用其他银行的银行卡，无需开通银联在线支付。
- 银行卡认证失败的原因，除页面提示的错误信息以外，通常有以下几点：
 - 客户姓名和身份证信息不匹配。
 - 客户姓名和银行卡开户者的姓名不匹配。
 - 银行卡和银行预留手机号码不匹配。如果出现号码不匹配问题，建议您到银行柜台核实银行卡绑定的手机号码和输入的号码是否一致。

操作步骤

步骤1 进入“[实名认证](#)”页面，选择“个人认证”。



步骤2 选择“银行卡认证”。



步骤3 根据页面提示，填写个人银行卡信息。

实名认证 / 个人认证 / 银行卡认证

① 个人银行卡信息仅用于进行实名认证，不会绑定您的银行卡产生任何隐形消费，也不会泄露您的银行卡信息。

银行卡认证

真实姓名

证件号码

银行卡号

手机号码 -

短信验证码

步骤4 单击“提交认证”，提交实名认证信息。

系统显示实名认证成功信息。

说明

如果提示认证失败，请根据错误提示信息重新填写个人银行卡实名认证信息。

----结束

4.2.3 人脸识别认证

华为云人脸识别实名认证是通过现场对着真实本人录制视频。

注意事项

- 请使用前置摄像头，录制3秒左右的人脸视频。视频录制成功后，系统进行活体检测及人证核身校验，校验通过立即完成认证。
- 录制视频过程中，系统提示点头时，点头幅度在15°~30°为宜；系统提示眨眼时，请确保眼睛完全闭合后再自然睁开。

- 请不要试图用影像资料代替真人视频进行实名认证，否则系统会自动判定并对非真实本人的认证或异常认证行为记录存档，同时会冻结该账号。账号冻结后，您将无法进行实名认证操作。

操作步骤

步骤1 进入“**实名认证**”页面，选择“个人认证”。



步骤2 选择“人脸识别认证”。

系统弹出“人脸识别认证”对话框。



步骤3 使用手机扫描二维码（请扫描页面实时弹出的“实名认证”对话框中的二维码，二维码有效期为15分钟）。

说明

如需下载华为云APP，请将鼠标移至“华为云APP”上，扫描弹出的二维码进行下载。

步骤4 根据手机端页面提示，完成实名认证。

说明

- 在手机端实名认证成功后，PC端实名认证页面同步更新认证结果。
- 如果人脸识别认证失败，系统支持重新实名认证且重新认证信息直接覆盖原来的信息。
- 如果重新认证次数超过系统设置的次数且重新认证间隔小于系统设置的时间间隔，则系统提示认证失败。

---结束

4.2.4 个人证件认证

证件认证是以个人客户证件进行实名认证。个人客户仅支持上传海外护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证（简称台胞证）、港澳居民居住证、台湾居民居住证进行实名认证。

此处以海外护照证件认证为例，其他证件类型的认证操作步骤参考海外护照证件认证。

注意事项

- 证件在有效期内。
- 证件照片要清晰，放大后可看清。
- 姓名、证件号码与证件照信息一致。
- 上传手持证件人像面：
 - 拍照时确保证件轮廓和个人资料页所有信息清晰可见。
 - 照片需免冠，手持证件者的五官必须清晰可见，保证手臂可见，建议不要化妆。
 - 确保照片内容真实有效，请勿做任何修改。
- 上传证件照文件支持jpg、jpeg、bmp、png、pdf格式，单个文件最大不超过10M。
- 上传的图片可以添加“华为云备案、云服务申请、云服务认证、云服务备案”等水印；但不能遮挡关键信息，例如公司名称、公司证件号。
- 对于同一个证件号，最多可实名认证的账号数默认为3，当账号数大于该值时，无法通过实名认证。如果可认证账号数满足不了业务诉求，请[提交工单](#)处理。

操作步骤

步骤1 进入“[实名认证](#)”页面，选择“个人认证”。



步骤2 选择“证件认证”。



步骤3 根据页面提示，填写个人证件信息。

实名认证 / 个人认证 / 证件认证

1 个人证件信息仅用于实名认证，不会泄露您的任何证件信息。

证件认证

证件类型

海外护照

港澳居民来往内地通行证台湾居民来往大陆通行证港澳居民居住证台湾居民居住证

如果您持有的是中国大陆居民身份证，请选择[人脸识别认证](#)（非中国大陆居民，请前往[华为云国际站](#)注册账号使用华为云）

姓名

请输入海外护照上的姓名

证件号码

请输入海外护照号码

上传个人证件

- 图片格式要求jpg、jpeg、bmp、png、pdf，不超过10M。
- 可以添加“华为云备案、云服务申请、云服务认证、云服务备案”等水印；但不能遮挡关键信息，例如姓名、证件号。

海外护照个人资料页

海外护照入境盖章页

手持海外护照照片 ①

提交认证

取消

说明

当证件类型选择“港澳居民来往内地通行证”时，填写证件号码时选取通行证号码的前9位即可。

如果您持有的是中国大陆居民身份证，请选择[人脸识别认证](#)（非中国大陆居民，请前往[华为云国际站](#)注册账号使用华为云）。

步骤4 单击“提交认证”，等待实名认证信息审核结果。

说明

实名认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，即可完成认证。

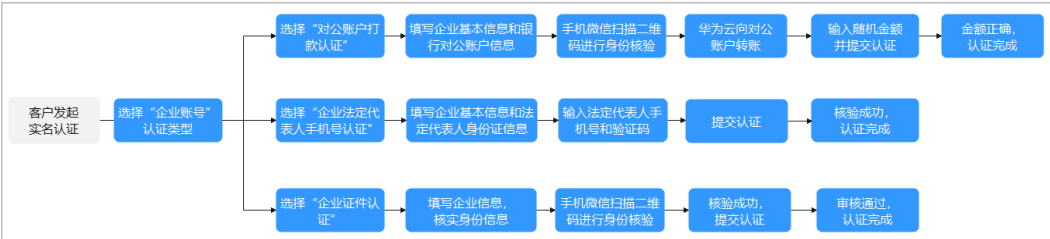
提交审核后，如果在审核过程中发现问题，华为云会向您发送要求重新实名认证的信息。

----结束

4.3 企业实名认证

4.3.1 企业账号实名认证流程

企业账号实名认证分为对公账户打款认证、企业法定代表人手机号认证和企业证件认证三种方式，总体流程如下：



- 通过对公账户打款认证，[点此查看](#)。
- 通过企业法定代表人手机号认证，[点击查看](#)。
- 通过企业证件认证，[点此查看](#)。

推荐您使用对公账户打款认证，对公账户打款认证简单易操作，认证时间相对较短。

4.3.2 对公账户打款认证

对公账户打款认证需要您提供一个公司的对公银行账号，华为云将通过银联商务支付股份有限公司向此账号里转入随机金额，您在华为云实名认证页面准确输入到账金额后，最快30分钟即可完成认证。

如果企业的法定代表人为非中国大陆居民，可采用对公账户打款认证。若法定代表人亲自进行认证操作，需由中国大陆居民代为完成人脸核验。

注意事项

对公账户打款认证的随机金额是当客户成功提交对公账户打款实名认证请求后，华为云将通过银联商务支付股份有限公司向企业客户的对公银行账号转账的随机金额（0.01元~0.99元）。

操作步骤

步骤1 进入“[实名认证](#)”页面，选择“企业认证”。



步骤2 选择认证区域的“对公账户打款认证”。



步骤3 根据页面提示，填写企业信息和对公银行账户信息。

实名认证 / 企业认证 / 对公账户打款认证

① 填写信息 ———— ② 验证到账金额

① 企业对公账户信息仅用于实名认证，不会对您的企业银行账户扣取任何费用，也不会泄露您的企业银行信息。

企业基本信息

企业名称 增值税专用发票抬头默认为企业名称，请与贵公司财务人员核实，确保与在税务机关预留的登记信息保持一致，以免影响发票的后续使用。

统一社会信用代码/组织机构代码 没有统一社会信用代码/组织机构代码的处理方式?

法定代表人

对公银行账户信息

银行开户名

银行账号

开户银行 若无法找到您的开户银行，请通过[企业证件认证](#)完成企业认证

说明

- 输入企业名称时，请输入公司名称全称。华为云向对公账户打款时所需的银行开户名为企业全称，否则会导致打款失败。
- 增值税专用发票抬头默认为企业名称，请与贵公司财务人员核实，确保与在税务机关预留的登记信息保持一致，以免影响发票的后续使用。
- 如果选择开户行时，没有找到对应的银行，说明华为云目前尚不支持向该银行打款。

步骤4 单击“下一步”。

步骤5 操作人（无需法定代表人，当前操作人即可）使用手机微信扫描屏幕中的二维码（二维码有效期为15分钟），并根据提示进行身份核验。核验成功后，华为云将通过银联商务支付股份有限公司向您的对公账户转入随机金额（0.01元~0.99元），最快30分钟内到账。

步骤6 请您及时关注并联系对公账户管理员，通过网上银行、手机银行、银行柜台等方式查询到账金额后，您可再回到[实名认证页面](#)，输入到账金额，单击“提交认证”，若到账金额输入正确且在有效期内则验证通过，完成实名认证。

说明

对公账户打款认证申请8天内有效，超过8天请重新提交认证信息。

----结束

4.3.3 企业法定代表人手机号认证

企业法定代表人手机号认证适用于中国大陆市场监督管理局登记的公司、个体工商户。需要您提供企业全称、法定代表人姓名、身份证号码、登记在法定代表人身份证下的手机号等信息，并同意华为云通过第三方服务商进行一致性验证。您在华为云实名认证页面提交认证后，即可完成认证。

如果企业的法定代表人为非中国大陆居民，请选择[对公账户打款认证](#)或[企业证件认证](#)。

注意事项

- 请填写运营商（移动、联通或电信）实名登记在法定代表人身份证下的手机号，且该手机号未办理过携号转网业务。如果使用亲友名下登记的手机号、广电手机号（192号段）、虚拟运营商手机号（170、171、162、165、167等号段），请选择**对公账户打款认证**或**企业证件认证**。
- 仅支持公司、个体工商户等在市场监督管理局登记的统一社会信用代码（9开头）；若是事业单位（如高校、医院等）、社会组织、国家机关等单位请选择**对公账户打款认证**或**企业证件认证**。

操作步骤

步骤1 进入“**实名认证**”页面，选择“企业认证”。



实名认证

1 账号类型的选择对您的账号归属有很大影响，请谨慎选择。例如，个人账号做企业实名认证后，发生账号责任人变动、账号欠费或归属纠纷时，可能会对您的使用产生不便或带来经济损失。 [了解详情](#)

个人认证

适用个人用户，账号归属于个人。
支持人脸识别认证、个人银行卡认证、海外证件认证。
个人证件最多可实名认证3个华为云账号。
需年满18周岁以上。

企业认证

适用企业、党政及国家机关、事业单位、民办非企业单位、社会团体、个体工商户等，账号归属于企业。
支持对公账户打款认证、企业证件+法人扫描认证。
支持开增值税专用发票。
一个企业信息可以认证最多6个华为云账号。

步骤2 选择认证区域的“企业法定代表人手机号认证”。



实名认证 / 企业认证

对公账户打款认证 **推荐**

请准备好企业的银行对公账户。
确保该账户可用，华为云将向该账户打款。
确保您能直接或间接查询该账户打款信息，需要接收并提交到账金额。
如果银行打款信息有延迟，请耐心等待，或者联系银行确认，8天内验证有效。
如果法定代表人为非中国大陆居民，请选择此认证方式，并授权中国大陆居民先完成人脸识别操作。
最快30分钟
[查看FAQ](#)

企业法定代表人手机号认证

适用于中国大陆市场监督管理局登记的公司、个体工商户；
请准备好企业证件信息，法定代表人身份证信息和手机号；
确保该手机号可用，华为云将向该手机号发送验证码；
支持实时审核，如有延迟，请耐心等待。
即时完成认证
[查看FAQ](#)

企业证件认证

请准备好企业证件、法定代表人身份证信息。如果不是法定代表人操作，还需准备授权书；
认证时需要法定代表人，或法定代表人授权人进行人脸识别；
“法定代表人+营业执照”的认证方式支持实时审核，其它方式需人工审核（1-3个工作日）。
如果法定代表人为非中国大陆居民，请选择此认证方式，并授权中国大陆居民先完成人脸识别操作。
1-3个工作日
[查看FAQ](#)

步骤3 根据页面提示，填写企业基本信息和法定代表人信息。



实名认证 / 企业认证 / 企业法定代表人手机号认证

1 请填写运营商（移动、联通或电信）实名登记在法定代表人身份证下的手机号，且该手机号未办理过携号转网业务；如果使用亲友名下登记的手机号、广电手机号（192号段）、虚拟运营商手机号（170、171、162、165、167等号段），请选择**对公账户打款认证**或**企业证件认证**。
2 公司、个体工商户等在市场监督管理局登记的统一社会信用代码（9开头）；若是事业单位（如高校、医院等）、社会组织、国家机关等单位请选择**对公账户打款认证**或**企业证件认证**。

企业基本信息

企业名称 请准确输入企业全称，需与专用发票抬头一致，为企业全称。请与贵司财务人员核实，确保与在税务机关登记的登记信息保持一致，以免影响发票的后续使用。

统一社会信用代码 可输入企业名称自动联想 仅支持9开头工商注册的统一社会信用代码，非9开头的请通过其它认证方式

法定代表人信息

姓名 请输入法定代表人姓名

身份证号 请输入法定代表人身份证号

手机号码 在移动、联通、电信运营商实名登记在法定代表人身份证下的手机号（虚拟运营商号段除外），且该手机号未办理过携号转网业务

短信验证码

☐ 我承诺已获得本企业内部合法授权，代表本企业同意向华为云提供以上信息用于本次企业实名认证，理解并同意《[华为云用户协议](#)》和《[隐私政策声明](#)》。

步骤4 单击“提交认证”，系统显示认证结果。

----结束

4.3.4 企业证件认证

企业证件认证需要您提供相关企业信息并进行身份核验，“法定代表人”+“营业执照”的认证方式支持实时审核，其他方式需要人工审核（1~3个工作日），审核通过即可完成认证。

- 账号角色为**法定代表人**时，需提供：**企业证件、法定代表人姓名与身份证号**进行身份核验。
- 账号角色为**被授权人**时，需提供：**企业证件、法定代表人姓名与身份证号、加盖单位公章的授权书、被授权人姓名与身份证号**进行身份核验。

如果企业的法定代表人为非中国大陆居民，可采用企业证件认证，但只能选择账号角色为**被授权人**的方式进行认证，被授权人需是**中国大陆居民**。

注意事项

- 照片要清晰，放大后可看清。
- 无法进行法定代表人人脸扫描核验身份时，需提供加盖公章的授权书，通过被授权人方式进行身份认证。授权书模板从企业证件认证页面下载（如图2所示），授权书中盖章的企业名称与提交的企业名称一致。
- 上传证件照文件支持jpg、jpeg、bmp、png格式，单个文件最大不超过10M。
- 上传的图片可以添加“华为云备案、云服务申请、云服务认证、云服务备案”等水印；但不能遮挡关键信息，例如公司名称、公司证件号。
- 如果您用于认证的证件是刚颁发的新证件，建议在颁发日期的7个工作日后再次提交实名认证申请，否则可能会导致认证失败。
- 您需要确保提交的证件在有效期内，且不能临近过期，否则会导致认证失败。
- 对于同一个企业证件号码，最多可实名认证的账号数默认为6，当账号数大于该值时，无法通过实名认证。如果可认证账号数满足不了业务诉求，请[提交工单](#)处理。

操作步骤

步骤1 进入“[实名认证](#)”页面，选择“企业认证”。



步骤2 选择认证区域的“企业证件认证”。



步骤3 根据页面提示，填写企业信息并核实身份信息。

- 当账号角色为“法定代表人”时，直接勾选身份，如图1所示：
当认证时使用的企业证件类型为“企业营业执照”时，系统自动识别证件信息，您进行确认即可。

说明

- 企业名称与企业证件上登记公司名称一致。
- 为了提高您的认证成功效率，请关注如下要点：
 - 营业执照无水印
 - 营业执照中的法定代表人和身份证姓名一致
 - 法定代表人年龄满18周岁
 - 法定代表人身份证未过期
- 如您没有统一社会信用代码/组织机构代码，请单击[此处](#)，查看处理方式。

图 4-1 法定代表人设置信息界面

企业证件认证

企业证件类型

企业营业执照

组织机构代码证

事业单位法人证书

社会团体法人登记证书

行政执法主体资格证

其他

上传企业证件

- 上传的图片格式要求jpg、jpeg、bmp、png，不超过10M。
- 可以添加“华为云备案、云服务申请、云服务认证、云服务备案”等水印；但不能遮挡关键信息，例如企业名称、公司证件号。

企业名称

统一社会信用代码

各类企业与证件类型、证件号码的对应关系，[点击查看](#)。

以上企业信息是系统识别自动填写的，如发现信息有误，可手动修改

核实您的身份

您的身份

法定代表人

被授权人

提交认证

取消

- 当账号角色为“被授权人”时，需要设置的信息如图2所示：

账号角色为“被授权人”时，被授权人上传授权书前，请先在页面的上传授权书区域下载授权书模板，填写模板内容且加盖公章后，再上传授权书。

图 4-2 被授权人设置信息界面

企业证件认证

企业证件类型

企业营业执照

组织机构代码证

事业单位法人证书

社会团体法人登记证书

行政执法主体资格证

其他

上传企业证件

• 上传的图片格式要求jpg、jpeg、bmp、png，不超过10M。

• 可以添加“华为云备案、云服务申请、云服务认证、云服务备案”等水印；但不能遮挡关键信息，例如企业名称、公司证件号。

企业名称

统一社会信用代码

各类企业与证件类型、证件号码的对应关系，[点击查看](#)。

以上企业信息是系统识别自动填写的，如发现信息有误，可手动修改

核实您的身份

您的身份

法定代表人

被授权人

法定代表人

请输入法定代表人姓名

企业证件如营业执照中的法定代表人或者负责人

法定代表人身份证号

请输入法定代表人身份证号

若法定代表人为非中国大陆居民，请填写办理企业证件使用的有效证件号码

上传授权书

• [下载模板](#)，授权书需盖单位印章。

• 上传的图片格式要求jpg、jpeg、bmp、png，不超过10M。

提交认证

取消

说明

- 企业名称与企业证件上登记公司名称一致。
- 如果法人为非中国大陆居民，此处填写的身份证号与办理企业证件使用的号码保持一致即可。
- 增值税专用发票抬头默认为企业名称，请与贵公司财务人员核实，确保与在税务机关预留的登记信息保持一致，以免影响发票的后续使用。

步骤4 单击“提交认证”，系统出现核验身份弹窗。

步骤5 法定代表人或被授权人使用手机扫描屏幕中的二维码（二维码有效期为15分钟），并根据提示进行身份核验。

说明

核验时需要提供法人或被授权人的姓名与身份证号。

文档版本 01 (2025-09-18)

版权所有 © 华为技术有限公司

25

图 4-3 法定代表人核验身份样例



图 4-4 被授权人核验身份样例



步骤6 核验成功后在PC端的提交页面查看企业认证的结果。

说明

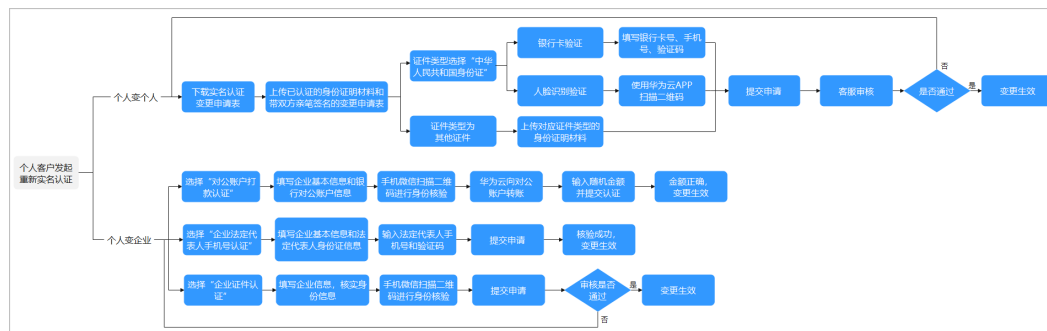
实名认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，即可完成认证。

----结束

4.4 个人重新实名认证

4.4.1 个人账号变更流程

个人账号重新实名认证分为个人账号变更为其他个人账号和个人账号变更为企业账号两种类型，总体流程如下：



- 变更为其他个人账号，[点此查看](#)。
- 变更为企业账号，[点此查看](#)。

说明

- 实名认证变更生效（审批通过）之前，原实名认证信息仍然有效。
- 实名认证变更开始到变更生效（审批通过）期间，产生的欠费和新购的资源归属于变更后的主体。
- 实名认证变更开始到审批驳回期间，产生的欠费和新购的资源归属于原实名认证主体。

4.4.2 变更为企业账号

个人账号重新实名认证变更为企业账号需要填写实名认证变更申请表，并上传已实名认证的材料。完善变更后账号所有人信息时，请根据实际情况选择证件类型，进行相关验证或者上传相关证件材料。

注意事项

- 变更为企业账号时，账号不能存在欠费，如果有欠费，请先根据页面提示进行充值操作。
- 需要先下载变更申请表模板，并且变更双方需在变更申请表上亲笔签名。
- 变更前账号所有人信息（已认证材料）说明：
 - 如果变更前的个人账号使用的是个人证件认证，包括：海外护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳居民居住证、台湾居民居住证，已认证材料需要上传对应的证件类型材料。
 - 如果变更前的个人账号使用的是人脸识别认证或银行卡认证，已认证的材料需上传身份证类型的材料。
- 变更后账号所有人信息说明：
 - 证件类型选择“中华人民共和国居民身份证”时，需要进行“银行卡验证”或者“人脸识别验证”。人脸识别验证需要使用华为云APP扫码二维码，根据提示完成实名认证。
 - 证件类型选择海外护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳居民居住证或台湾居民居住证时，需要上传对应的证件类型材料。

操作步骤

假设变更前账号已使用银行卡进行实名认证，变更后证件类型选择身份证，验证方式选择银行卡验证，详细步骤如下。其他场景请根据实际情况，结合页面提示提交相关材料。

步骤1 进入已经通过“**实名认证**”的页面，选择“修改个人认证”。



系统显示确认实名认证变更的提示信息。

步骤2 单击“确定”。

进入实名认证变更页面。

步骤3 上传已认证的身份证材料以确认身份。



说明

变更申请表模板为word文件格式，上传的附件格式不支持word，上传时需转换为pdf格式或扫描件。

步骤4 单击“下一步”。

步骤5 完善变更后账号所有人的信息并进行身份验证，勾选相关协议前的复选框。

实名认证

① 确认身份

② 重新个人认证

① 个人证件信息仅用于实名认证，不会泄露您的任何证件信息。

请完善变更后账号所有人的信息

证件类型

中华人民共和国居民身份证

海外护照

港澳居民来往内地通行证

台湾居民来往大陆通行证

港澳居民居住证

台湾居民居住证

姓名

请输入中华人民共和国居民身份证上的姓名

证件号码

请输入中华人民共和国居民身份证号码

身份证验证

验证方式

银行卡验证

人脸识别验证

银行卡号

请输入您的银行卡号

手机号码

+86 (中国大陆)

请输入该卡在银行预留的手机号码

短信验证码

短信验证码

获取验证码

☐

我已阅读并同意《华为云用户协议》和《隐私政策声明》

提交认证

上一步

步骤6 单击“提交认证”，提交实名认证信息。

说明

变更后的认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，变更即可生效。

----结束

4.4.3 变更为企业账号

4.4.3.1 通过对公账户打款认证变更为企业账号

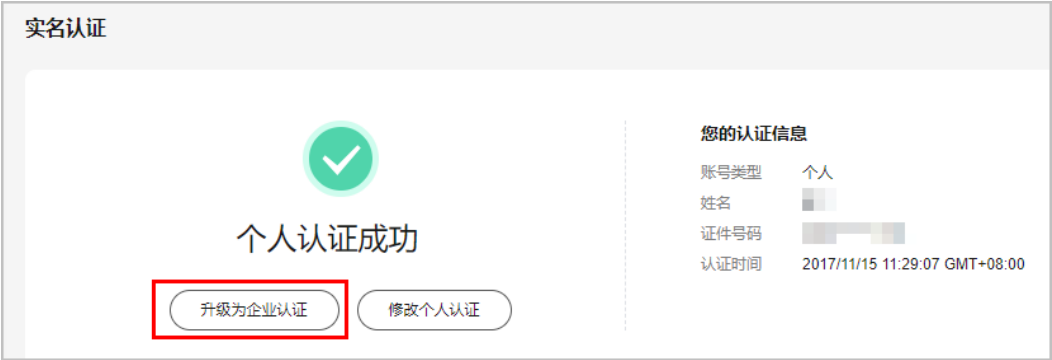
个人账号通过对公账户打款认证方式变更为企业账号，需要您提供一个公司的对公银行账户，华为云会向此账号里转入随机金额，您在华为云实名认证页面准确输入到账金额后，即可完成认证。

注意事项

- 个人账号变更为企业账号，账号不能存在欠费，如果有欠费，请先根据页面提示进行充值操作。
- 输入企业名称时，请输入公司名称全称。华为云向对公账户打款时所需的银行开户名为企业全称，否则会导致打款失败。
- 对公账户打款认证的随机金额是当客户成功提交对公账户打款实名认证请求后，华为云向企业客户的对公银行账户转账随机金额（0.01元~0.99元）。
- 对公账户打款认证方式最多可以使用6次。6次认证失败后不可再使用此认证方式，您可以选择“企业证件认证”方式进行实名认证。

操作步骤

步骤1 进入已经通过“实名认证”的页面，选择“升级为企业认证”。



系统显示确认实名认证变更的提示信息。

- 步骤2** 单击“确定”。
- 步骤3** 单击“获取验证码”，在输入框中输入获取到的验证码。
- 步骤4** 单击“确定”。
- 步骤5** 选择认证区域的“对公账户打款认证”。



步骤6 根据页面提示，填写企业信息和银行对公账户信息，勾选相关协议前的复选框。



说明

- 增值税专用发票抬头默认为企业名称，请与贵公司财务人员核实，确保与在税务机关预留的登记信息保持一致，以免影响发票的后续使用。
- 如果选择开户行时，没有找到对应的银行，说明华为云目前尚不支持向该银行打款。

步骤7 单击“下一步”。

步骤8 操作人使用手机扫描屏幕中的二维码（二维码有效期为15分钟），并根据提示进行身份核验。核验成功后，华为云将通过银联商务支付股份有限公司向您的对公账户转入随机金额（0.01元~0.99元），最快30分钟内到账。

步骤9 请您及时关注并联系对公账户管理员，通过网上银行、手机银行、银行柜台等方式查询到账金额后，您可再回到[实名认证页面](#)，输入到账金额，单击“提交认证”，若到账金额输入正确且在有效期内则验证通过，完成实名认证。

说明

对公账户打款认证申请8天内有效，超过8天请重新提交认证信息。

---结束

4.4.3.2 通过企业法定代表人手机号认证变更为企业账号

个人账号通过企业法定代表人手机号认证方式变更为企业账号，需要您提供企业全称、法定代表人姓名、身份证号码、登记在法定代表人身份证下的手机号等信息，并同意华为云通过第三方服务商进行一致性验证。您在华为云实名认证页面提交认证后，即可完成认证。

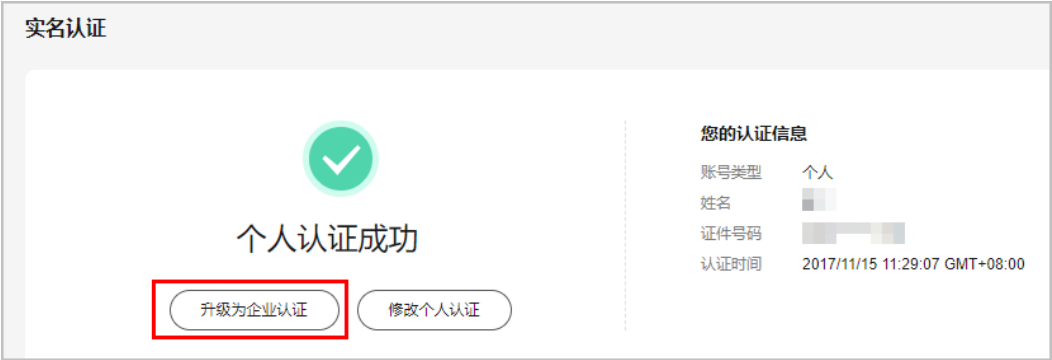
企业法定代表人手机号认证适用于中国大陆市场监督管理局登记的公司、个体工商户。

注意事项

- 个人账号变更为企业账号，账号不能存在欠费，如果有欠费，请先根据页面提示进行充值操作。
- 请填写运营商（移动、联通或电信）实名登记在法定代表人身份证下的手机号，且该手机号未办理过携号转网业务。如果使用亲友名下登记的手机号、广电手机号（192号段）、虚拟运营商手机号（170、171、162、165、167等号段），请选择[通过对公账户打款认证变更为企业账号](#)或[通过企业证件认证变更为企业账号](#)。
- 仅支持公司、个体工商户等在市场监督管理局登记的统一社会信用代码（9开头）；若是事业单位（如高校、医院等）、社会组织、国家机关等单位请选择[通过对公账户打款认证变更为企业账号](#)或[通过企业证件认证变更为企业账号](#)。

操作步骤

步骤1 进入已经通过“[实名认证](#)”的页面，选择“升级为企业认证”。



系统显示确认实名认证变更的提示信息。

- 步骤2** 单击“确定”。
- 步骤3** 单击“获取验证码”，在输入框中输入获取到的验证码。
- 步骤4** 单击“确定”。
- 步骤5** 选择认证区域的“企业法定代表人手机号认证”。



步骤6 根据页面提示，填写企业基本信息和法定代表人信息。

实名认证 / 企业认证 / 企业法定代表人手机号认证

1 选择运营商（移动、联通或电信）实名认证在法定代表人身份证下的手机号，且该手机号未办理过转网业务；如果使用原企业下登记的手机号，广电手机号（192号段），虚拟运营商手机号（170、171、162、165、167等号段），请选择对公账户付款认证或企业证件认证。
2 公司、个体工商户等在国家市场监督管理总局登记统一社会信用代码（9开头）；或是事业单位（如：高校、医院等），社会组织、国家机关等单位请选择对公账户付款认证或企业证件认证。

企业基本信息

企业名称 请准确输入企业全称，请与企业营业执照上的名称一致，以免因名称不一致导致认证失败。

统一社会信用代码 可输入企业名称自动联想 仅支持9开头工商登记的统一社会信用代码，非9开头的请选其它认证方式。

法定代表人信息

姓名 请输入法定代表人姓名

身份证号 请输入法定代表人身份证号

手机号码 在移动、联通、电信运营商实名认证在法定代表人身份证下的手机号（虚拟运营商号段除外），且该手机号未办理过转网业务

短信验证码

☐ 我承诺已获得本企业合法授权，代表本企业同意向华为云提供以上信息用于本次企业实名认证，理解并同意《华为云用户协议》和《隐私政策声明》。

步骤7 单击“提交认证”，系统显示认证结果。

----结束

4.4.3.3 通过企业证件认证变更为企业账号

个人账号通过企业证件认证方式变更为企业账号，需要您提供相关企业信息，审核完成即可完成认证。

注意事项

- 个人账号变更为企业账号，账号不能存在欠费，如果有欠费，请先根据页面提示进行充值操作。
- 企业名称与企业证件上登记公司名称一致。
- 照片要清晰，放大后可看清。
- 无法提供法人身份证的，需提供加盖公章的授权书。盖章的企业名称与提交的企业名称一致。
- 上传证件照文件支持jpg、jpeg、bmp、png、gif、pdf格式，单个文件最大不超过10M，且文件名不能包含\/*? "<>|这些特殊字符。
- 对于同一个企业证件号码，最多可实名认证的客户数默认为6，当客户数大于该值时，无法通过实名认证。

操作步骤

步骤1 进入已经通过“**实名认证**”的页面，选择“升级为企业认证”。



系统显示确认实名认证变更的提示信息。

步骤2 单击“确定”。

步骤3 单击“获取验证码”，在输入框中输入获取到的验证码。

步骤4 单击“确定”。

步骤5 选择认证区域的“企业证件认证”。



步骤6 根据页面提示，填写企业信息并核实身份信息。

- 当账号角色为“法定代表人”时，直接勾选身份，如图1所示：
当认证时使用的企业证件类型为“企业营业执照”时，系统自动识别证件信息，您进行确认即可。

说明

- 为了提高您的认证成功效率，请关注如下要点：
 - 营业执照无水印
 - 营业执照中的法定代表人和身份证姓名一致
 - 法定代表人年龄满18周岁
 - 法定代表人身份证未过期
- 如您没有统一社会信用代码/组织机构代码，请单击[此处](#)，查看处理方式。

图 4-5 法定代表人设置信息界面

企业证件认证

企业证件类型

企业营业执照

组织机构代码证

事业单位法人证书

社会团体法人登记证书

行政执法主体资格证

其他

上传企业证件

- 上传的图片格式要求jpg、jpeg、bmp、png，不超过10M。
- 可以添加“华为云备案、云服务申请、云服务认证、云服务备案”等水印；但不能遮挡关键信息，例如企业名称、公司证件号。

企业名称

统一社会信用代码

各类企业与证件类型、证件号码的对应关系，[点击查看](#)。

以上企业信息是系统识别自动填写的，如发现信息有误，可手动修改

核实您的身份

您的身份

法定代表人

被授权人

提交认证

取消

- 当账号角色为“被授权人”时，需要设置的信息如[图2](#)所示：
账号角色为“被授权人”时，被授权人上传授权书前，请先在页面的上传授权书区域下载授权书模板，填写模板内容且加盖公章后，再上传授权书。

图 4-6 被授权人设置信息界面

企业证件认证

企业证件类型

企业营业执照

组织机构代码证

事业单位法人证书

社会团体法人登记证书

行政执法主体资格证

其他

上传企业证件

• 上传的图片格式要求jpg、jpeg、bmp、png，不超过10M。

• 可以添加“华为云套餐、云服务申请、云服务认证、云服务套餐”等水印；但不能遮挡关键信息，例如企业名称、公司证件号。

企业名称

统一社会信用代码

各类企业与证件类型、证件号码的对应关系，[点击查看](#)。

以上企业信息是系统识别自动填写的，如发现信息有误，可手动修改

核实您的身份

您的身份

法定代表人

被授权人

法定代表人

请输入法定代表人姓名

企业证件如营业执照中的法定代表人或者负责人

法定代表人身份证号

请输入法定代表人身份证号

若法定代表人为非中国大陆居民，请填写办理企业证件使用的有效证件号码

上传授权书

• 下载模板，授权书需盖单位鲜章。

• 上传的图片格式要求jpg、jpeg、bmp、png，不超过10M。

提交认证

取消

说明

如果法人为非中国大陆居民，此处填写的身份证号与办理企业证件使用的号码保持一致即可。
增值税专用发票抬头默认为企业名称，请与贵公司财务人员核实，确保与在税务机关预留的登记信息保持一致，以免影响发票的后续使用。

步骤7 单击“提交认证”，系统出现核验身份弹窗。

步骤8 法定代表人或被授权人使用手机扫描屏幕中的二维码，并根据提示进行身份核验。

说明

核验时需要提供法人或被授权人的姓名与身份证号。

文档版本 01 (2025-09-18)

版权所有 © 华为技术有限公司

35

图 4-7 法定代表人核验身份样例



图 4-8 被授权人核验身份样例



步骤9 核验成功后在PC端的提交页面查看企业认证的结果。

说明

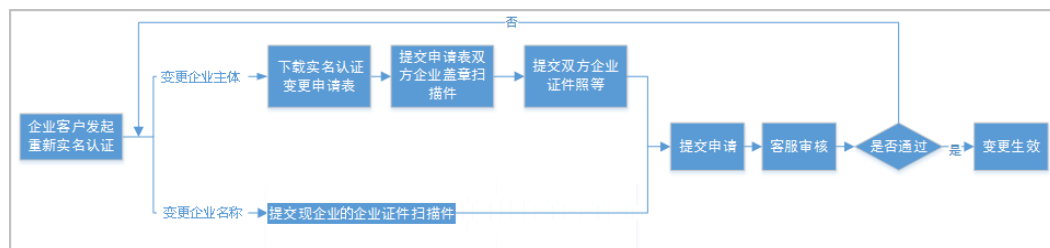
实名认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，即可完成认证。

----结束

4.5 企业重新实名认证

4.5.1 企业账号变更流程

企业账号重新实名认证分为变更企业主体和变更企业名称两种类型，总体流程如下：



- 变更企业主体，[点此查看](#)。
- 变更企业名称，[点此查看](#)。

说明

- 实名认证变更生效（审批通过）之前，原实名认证信息仍然有效。
- 实名认证变更开始到变更生效（审批通过）期间，产生的欠费和新购的资源归属于变更后的主体。
- 实名认证变更开始到审批驳回期间，产生的欠费和新购的资源归属于原实名认证主体。
- 如果待变更账号为企业主账号或企业子账号，重新实名认证将会受到以下条件限制：
 - 企业主账号正在邀请企业子账号，则企业主账号和企业子账号不支持重新实名认证。
 - 企业主账号与企业子账号的关联类型为同一法人，则企业子账号不支持重新实名认证。
 - 企业主账号与企业子账号的关联类型为不同法人且股权证明正在审核中，则企业主账号和企业子账号不支持重新实名认证。
 - 企业主账号与企业子账号的关联类型为不同法人且股权证明审核通过，则企业主账号和企业子账号仅支持企业名称变更，不支持企业主体变更。
 - 企业主账号实名认证变更成功后，则下属同一法人的企业子账号的实名认证信息与企业主账号的实名认证信息同步变更。

4.5.2 变更企业主体

企业主体变更是指变更前与变更后的企业不是同一主体，资源与资金的归属主体发生了变更。企业账号变更企业主体，需要填写实名认证变更申请表，并上传已实名认证的材料和新认证的材料。

注意事项

- 企业账号变更企业主体，账号不能存在欠费，如果有欠费，请先根据页面提示进行充值操作。
- 需要在变更申请表加盖双方企业公章（必须为鲜章），同时需根据页面提示上传已认证的材料和新认证的材料。
- 如果企业入驻了云商店，则无法通过重新实名认证变更企业主体。单击[此处](#)了解更多信息。
- 企业主账号变更企业主体，如果存在关联企业声明，实名认证变更成功后会失效关联企业声明。

操作步骤

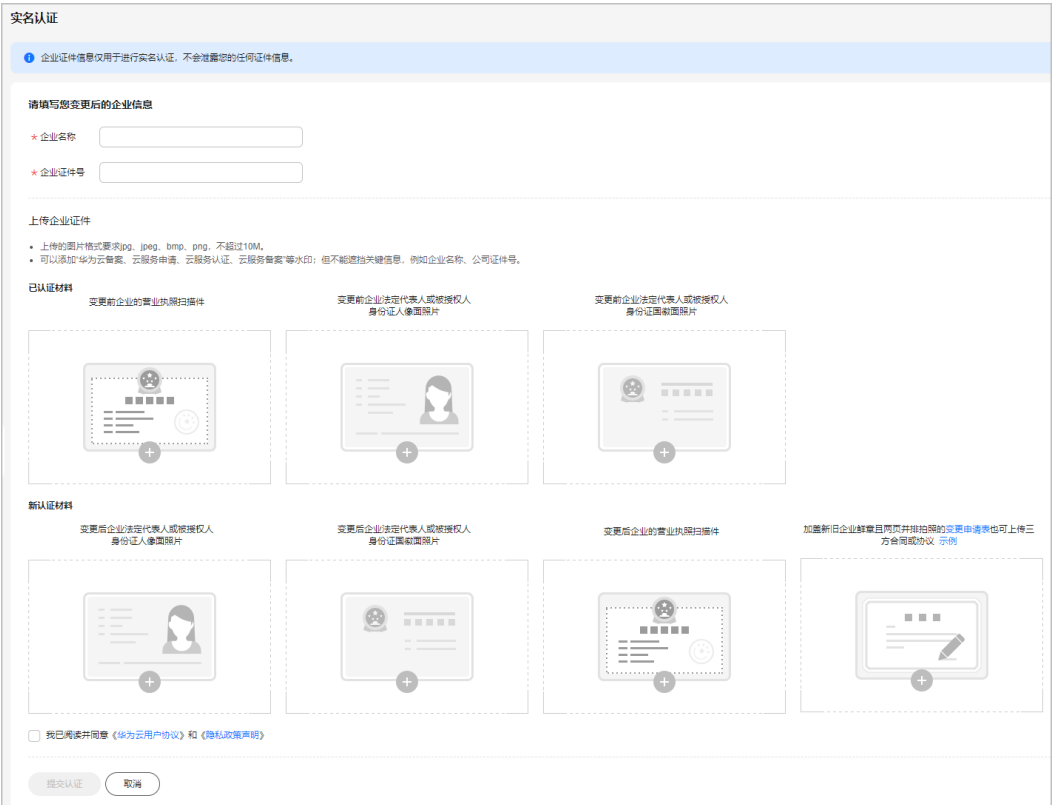
步骤1 进入已经通过“实名认证”的页面，选择“变更企业主体”。



系统显示确认真实认证变更的提示信息。

步骤2 单击“确定”。

步骤3 根据页面提示，填写变更后的企业信息并上传已实名认证的材料和新认证的材料，勾选相关协议前的复选框。



说明

- 变更申请表模板为word文件格式，上传的附件格式不支持word，上传时需转换为pdf格式或扫描件。
- 增值税专用发票抬头默认为企业名称，请与贵公司财务人员核实，确保与在税务机关预留的登记信息保持一致，以免影响发票的后续使用。

步骤4 单击“提交认证”，进入认证审核页面。

 说明

变更后的认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，变更即可生效。

----**结束**

4.5.3 变更企业名称

企业名称变更认证仅公司名称发生了变更。企业账号变更企业名称，需要上传变更后的企业证件扫描件。

注意事项

企业证件号不支持修改。

操作步骤

步骤1 进入已经通过“**实名认证**”的页面，选择“变更企业名称”。



系统显示确认实名认证变更的提示信息。

步骤2 单击“确定”。

步骤3 根据页面提示，上传企业证件并填写变更后的企业信息。

实名认证

1

企业证件信息仅用于进行实名认证，不会泄露您的任何证件信息。

上传企业证件

- 上传的图片格式要求jpg、jpeg、bmp、png，不超过10M。
- 可以添加“华为云备案、云服务申请、云服务认证、云服务备案”等水印；但不能遮挡关键信息，例如企业名称、公司证件号。

变更后企业的证件扫描件



企业名称

企业证件号

如您要修改企业证件号码，请选择[变更企业主体](#)

提交认证

取消

说明

增值税专用发票抬头默认为企业名称，请与贵公司财务人员核实，确保与在税务机关预留的登记信息保持一致，以免影响发票的后续使用。

步骤4 单击“提交认证”，进入认证审核页面。

说明

变更后的认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，变更即可生效。

----结束

4.6 学生认证

4.6.1 学生认证

客户进行个人实名认证后，可以进行学生认证，学生认证环节填写的个人信息必须与个人实名认证信息相同。通过学生认证的客户，可以体验华为云面向高校学生的相关扶持政策和优惠活动。

注意事项

- 客户必须先进行个人实名认证，才能进行学生认证。
- 学生认证环节填写的个人信息必须与个人实名认证信息相同。
- 华为云仅支持对个人账号进行学生认证，企业账号不能进行学生认证。
- 客户在进行学生认证时，请务必确认为全日制在校大学生且所填信息与学信网信息一致，一经核实发现刷取、买卖学生认证优惠，华为云将回收优惠资源，停止发放优惠券，并保留法律追究权利。
- 学生证信息需包含学校名称、姓名、专业、出生年月、入学年月、毕业年份（或学制、有效时间）、照片等，并加盖学校印章。
- 如果当前时间超过学生认证的毕业时间，学生认证信息失效，客户将不能享受学生的扶持政策和优惠活动。
- 上传证件照文件支持jpg、jpeg、bmp、png、pdf格式，单个文件最大不超过10M，且文件名不能包含\/*? "<>|这些特殊字符，并且包含后缀名在内最大文件名长度不超过100个字符。

操作步骤

步骤1 进入“**学生认证**”页面。

步骤2 根据页面提示,填写学生认证相关信息。

如果学校不在“学校名称”下拉列表中，可选择列表中的“其他”，然后在输入框中输入手工学校名称。

学生认证

1. 为了保证您获得学生认证机会，请务必确认所填信息与学信网信息一致，一经核实发现骗取、买卖学生认证优惠，华为云将有权回收优惠资源，停止发放优惠券，并保留法律追究权利。

2. 提交认证后将在3个工作日内完成审核，请耐心等待。

请填写以下信息

真实姓名

身份证号码

* 学校所在地
省/自治区/直辖市

* 学校名称
选择或输入学校名称

* 学历
-学历-

* 入学时间
-入学年份- -月份-

* 预计毕业时间
-预计毕业年份- -月份-

请上传学生认证附件

• 学生证信息需包含：学校名称、姓名、照片、专业、出生年月、入学年月、毕业年份（或学制、有效时间），并加盖学校印章。

• 图片格式要求jpg、jpeg、bmp、png、pdf，不超过10M。

* 学生证封面

* 学生证内页1

学生证内页2

提交认证

步骤3 单击“提交认证”，进入认证审核页面。

说明

实名认证信息预计3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，即可完成认证。

----结束

4.6.2 学生重新实名认证

当需要变更学生在校信息时，如学历升级等场景，可进行学生重新实名认证。

学生重新实名认证提交之后，原学生认证信息失效，学生认证结果以重新认证的结果为准。

注意事项

- 一个身份证仅允许一个客户进行学生认证。
- 学生认证可以进行多次变更认证操作。
- 学生重新实名认证时，最近一次学生认证信息显示在重新实名认证页面，客户可直接修改上次实名认证的信息并提交认证。

操作步骤

步骤1 进入“[学生认证](#)”页面，单击页面上方提示信息的“这里”。

进入“学生认证”页面。

步骤2 根据页面内容，填写变更后的学生认证信息。

步骤3 单击“提交认证”，进入认证审核页面。

----结束

说明

变更后的认证信息最长3个工作日内审核完成，请耐心等待审核结果，审核成功，认证即可生效。

4.7 开发者联盟授权认证

已经在华为开发者联盟认证过的华为账号用户，可以登录华为云并开通华为云业务后，在实名认证页面进行授权认证。

操作步骤

步骤1 进入“[实名认证](#)”页面，选择“开发者联盟授权认证”。



说明

如果提示“您在开发者联盟未实名认证，请选择其它认证方式。”，表示无法使用开发者联盟授权认证，请使用[个人实名认证](#)或[企业实名认证](#)。

步骤2 单击“[点击前往华为开发者联盟](#)”，前往[华为开发者联盟](#)进行授权。



步骤3 勾选“同意华为云获取您在华为开发者联盟的实名认证数据”，单击“授权”。



步骤4 授权成功后，在实名认证页面单击“已完成授权”。

步骤5 检查开发者联盟认证信息。



步骤6 单击“确认”，即可完成授权认证。

----结束

5 管理账号信息（使用华为账号）

5.1 重置密码

- 主动修改密码
 - 如果您的**华为云账号暂未升级成华为账号**，且您记得当前密码，需要主动修改密码，可以在“基本信息”中修改自己的密码。
 - 如果您是**华为账号**，且您记得当前密码，需要主动修改密码，可以在“基本信息”中单击“华为账号信息”右侧的“前往管理”，前往**华为账号网站 > 账号与安全 > 安全中心**，重置账号密码。
 - 如果您是**IAM用户**，且您记得当前密码，可以在控制台页面，鼠标移动至右上方的用户名，在下拉列表中选择“安全设置”，进入“基本信息”页签修改您的用户密码。
- 忘记密码
 - 通过登录页面的“忘记密码”功能自行修改密码，详情请参考：[忘记密码怎么办](#)。

说明

1. 建议您在**常用的手机、平板或浏览器**上进行操作，有利于提高找回密码的成功率。
 2. 若在**非信任设备**上进行操作，输入验证码后，页面提示需要进行安全验证，您可以根据页面信息，选择一种验证方式（例如：华为云基本信息）进行验证。
 3. 若以上方式均无法找回密码，请通过[《华为账号找密失败申诉》](#)申诉处理，申诉结果将以短信的形式通知您。若申诉通过，请您在24小时内单击[忘记密码或找回密码](#)，设置新密码。
- 如果您是IAM用户，还可以请管理员修改密码，适用于您没有绑定邮箱或者手机，无法自行修改密码，详情请参考：[管理员重置密码](#)。

5.2 找回账号名

当客户忘记华为账号无法登录华为云时，可通过单击华为云登录页面的“忘记账号名”找回账号名。

该功能仅适用于已完成实名认证的客户。

背景信息

已完成实名认证的客户，请根据实际场景，提前准备好相关信息。

场景	账号找回方式	客户信息	注意事项
个人客户找回 账号名	通过运营商实名 手机号找回	• 姓名 • 身份证号 • 手机号	• 姓名、身份证号需与实名认证信息一致。 • 姓名、身份证号码、手机号需与运营商实名信息一致。
企业客户找回 账号名	通过法定代表人 手机号找回	• 企业名称 • 统一社会信用代码 • 法定代表人姓名 • 法定代表人身份证号 • 法定代表人手机号	• 企业名称需与实名认证信息一致。 • 法定代表人信息需与市场监督管理局登记一致。 • 法定代表人信息需与运营商实名信息一致。

个人客户找回账号名

- 步骤1 进入[华为云](#)官网，单击页面右上角的“登录”。
- 步骤2 在华为云的登录页面，单击“忘记账号名”。
- 步骤3 选择“个人实名信息”页签，输入个人相关信息。

找回账号名

① 更多信息查看帮助

个人实名信息 企业实名信息

运营商实名手机号

查询本人实名认证的账号名

请输入姓名

请输入身份证号

+86(中国)

请输入您名下的手机号

②

请输入短信验证码

获取验证码

立即找回

步骤4 单击“立即找回”，系统按照注册时间的先后顺序展示账号名。

文档版本 01 (2025-09-18)

版权所有 © 华为技术有限公司

46

当账号名超过6个时，如果你是华为云直销客户，请联系客户经理查询更多；如果您是合作伙伴子客户，请联系您的[合作伙伴](#)查询更多。

----结束

企业客户找回账号名

- 步骤1** 进入[华为云](#)官网，单击页面右上角的“登录”。
- 步骤2** 在华为云的登录页面，单击““忘记账号名””。
- 步骤3** 选择“企业实名信息”页签，输入企业相关信息。

The screenshot shows the '找回账号名' (Find Account Name) page for enterprise users. The page is titled '找回账号名' and has a sub-header '企业实名信息'. Below the header, there is a button '法定代表人手机号'. The main form area is titled '查询本企业实名认证的账号名' and contains several input fields: '请输入企业名称', '请输入统一社会信用代码', '请输入法定代表人姓名', '请输入法定代表人身份证号', and '请输入短信验证码'. There are also buttons for '获取验证码' and '立即找回'.

- 步骤4** 单击“立即找回”，系统按照注册时间的先后顺序展示账号名。

当账号名超过6个时，如果你是华为云直销客户，请联系客户经理查询更多；如果您是合作伙伴子客户，请联系您的[合作伙伴](#)查询更多。

----结束

5.3 查看基本信息

您可以在“基本信息”页面查看客户等级、华为账号信息、华为云基础信息、联系信息和业务信息。

操作步骤

- 步骤1** 进入“[基本信息](#)”页面。
- 步骤2** 查看用户基本信息。
- 在“华为账号信息”区域，您可以查看使用华为账号时所需的信息，如：账号名、手机号、邮箱地址和密码。

- 在“华为云业务信息”区域，您可以查看使用华为云业务时所需的信息，如：租户名、开通时间、企业名称/姓名（系统将根据选择的账号类型展示企业名称或姓名）、职位、业务手机号（仅在华为云账号手机号与华为账号手机号不一致时显示的华为云账号手机号）、业务邮件地址（仅在华为云账号邮件地址与华为账号邮件地址不一致时显示的华为云账号邮件地址）、认证信息、安全凭证、联系地址及应用行业信息。

----结束

5.4 修改租户名

华为云租户名即用户在华为云业务中的账号名，华为云业务中的账号名均指这里的租户名。

前提条件

- 当华为账号名和华为云租户名不一致时，您可以在“基本信息”页面的“华为云业务信息”区域查看并修改租户名。
- 一个自然年内最多支持修改3次租户名，如果您本年度已经修改过3次租户名，则该年度将无法再次修改，请在下个年度再修改租户名。

注意事项

- IAM用户登录官网时需输入租户名，修改后请及时知会相关人员。
- IAM用户登录链接包含了租户名，修改后请及时知会相关人员。
- 如果您的程序使用租户名、密码调用华为云API，修改后请及时修改您的程序配置信息。
- 修改的租户名仅用于华为云部分业务（如：华为云销售协议、账单中展示为华为云租户名，IAM用户登录），不可用于华为账号登录。如需要将该名称用于后续登录，请单击“前往管理”进入“华为账号中心 > 账号与安全”修改账号名。华为账号名只能修改一次。

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“华为云业务信息”区域，单击“租户名”后的“修改”。

当华为账号名和华为云租户名不一致时，才展示“租户名”。



V4

华为账号信息 ?

账号名

手机号

邮件地址

密码

尚未绑定

[前往管理](#)

华为云业务信息 ?

租户名 ?

修改

开通时间

2022/06/14 14:15:38 GMT+08:00

账号类型

企业

企业名称

?

职位

未选择职位

修改

认证信息

已认证为企业账号

查看或变更认证

联系地址

尚未设置联系地址

设置联系地址

应用行业

-请选择行业-

保存

步骤3 查看修改租户名的注意事项，输入新的华为云租户名。

说明

- 不支持中文。
- 只能以字母开头。
- 长度为6-32个字符。
- 只能包含英文字母、数字或特殊字符(-_)。
- 英文字母不区分大小写。

步骤4 单击“确认修改”。

系统提示租户名修改成功。

----结束

5.5 设置账号类型

前提条件

当账号类型为空时，可以在“基本信息”页面设置账号类型。账号类型设置后，无法进行修改，如需变更请在实名认证环节进行修改。本章节介绍账号类型为空时的操作指导。

设置账号类型

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 当账号类型为空时，在“华为云业务信息”区域，单击“企业名称”或“姓名”后的“修改”。

步骤3 设置该账号的账号类型。

说明

账号类型包括个人账号和企业账号：

- 如果账号类型设置为个人账号，则需要填写姓名。
- 如果账号类型设置为企业账号，则需要填写企业名称。

步骤4 单击“确定”。

----结束

5.6 修改姓名或企业名称

如果华为账号未实名认证，可在“[基本信息](#)”页面修改个人账号的姓名或者企业账号的企业名称：

- 账号类型为个人账号时，在“华为云业务信息”区域，单击“姓名”后的“修改”可以修改个人账号的姓名。
- 账号类型为企业账号时，在“华为云业务信息”区域，单击“企业名称”后的“修改”可以修改企业账号的企业名称。

如果华为账号已经实名认证，仅支持通过实名认证变更修改信息：

- 个人账号变更姓名请参见[如何变更其他个人账号](#)。
- 企业账号变更企业名称请参见[如何变更企业名称](#)。

5.7 修改手机号

华为云客户可能同时拥有华为云账号手机号和华为账号手机号，两者可能一致，也可能不相同。

- 以下场景修改手机号，请参见[修改华为账号手机号](#)。
 - 华为云账号手机号和华为账号手机号一致。
 - 华为云账号手机号和华为账号手机号不一致，但升级同步成功。
 - 新注册的华为账号或者已注册但未开通华为云业务的华为账号。
- 以下场景修改手机号，请参见[修改华为云账号手机号（业务手机号）](#)。
 - 华为云账号手机号和华为账号手机号不一致，且升级同步失败。

5.7.1 修改华为账号手机号

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“华为账号信息”区域，单击“前往管理”。

步骤3 在“账号与安全”页面，单击“手机号”后的“更改”。

步骤4 进行身份验证。

- 通过手机号码进行身份验证
单击“短信验证码”后面的“获取验证码”，获取并输入短信验证码，单击“下一步”。
- 通过注册邮箱进行身份验证
单击“选择其他验证方式”，选择邮箱，单击“邮件验证码”后面的“获取验证码”，获取并输入邮件验证码，单击“下一步”。

说明

如果手机号或邮箱都无法验证身份，请[提交工单](#)处理或拨打客服电话4000-955-988反馈。参考[FAQ](#)准备好用于身份认证的相关材料。

步骤5 输入新手机号码并单击“获取验证码”，获取并输入短信验证码。

步骤6 单击“确定”。

系统提示修改手机号码成功。

说明

华为账号修改绑定的手机号码时，系统会根据您当前的操作环境进行检测。如识别本次操作可能存在风险，则修改手机号码时将会触发新手机号码延迟3天生效。我们建议您在经常登录此账号的终端设备或受信任的浏览器上操作修改手机号码。

----结束

5.7.2 修改华为云账号手机号（业务手机号）

如果原华为云账号的手机号与华为账号的手机号不一致，升级后手机号同步失败时原华为云账号的手机号会在“华为云业务信息”区域显示“业务手机号”，您可以查看并修改业务手机号。

业务手机号仅用于华为云业务，可接收华为云资讯、活动消息以及业务相关验证码。

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“华为云业务信息”区域，单击“业务手机号码”后的“修改”。

步骤3 进行身份验证。

- 通过手机号码进行身份验证
 - a. 单击“通过短信验证码验证”后面的“立即验证”。
 - b. 单击“获取验证码”，获取并输入短信验证码，单击“下一步”。
- 通过注册邮箱进行身份验证
 - a. 单击“通过邮箱验证码验证”后面的“立即验证”。
 - b. 单击“获取验证码”，获取并输入邮箱验证码，单击“下一步”。

说明

如果手机号或邮箱都无法验证身份，请[提交工单](#)处理或拨打客服电话4000-955-988反馈。参考[FAQ](#)准备好用于身份认证的相关材料。

步骤4 输入新手机号码并单击“获取验证码”，获取并输入短信验证码。

步骤5 单击“确定”。

系统提示更改手机号码成功。

----结束

5.8 修改邮件地址

华为云客户可能同时拥有华为云账号邮件地址和华为账号邮件地址，两者可能一致，也可能不相同。

- 以下场景修改邮件地址，请参见[修改华为账号邮件地址](#)。
 - 华为云账号邮件地址和华为账号邮件地址一致。
 - 华为云账号邮件地址和华为账号邮件地址不一致，但升级同步成功。
 - 新注册的华为账号或者已注册但未开通华为云业务的华为账号。
- 以下场景修改邮件地址，请参见[修改华为云账号邮件地址（业务邮件地址）](#)。
华为云账号邮件地址和华为账号邮件地址不一致，且升级同步失败。

5.8.1 修改华为账号邮件地址

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“华为账号信息”区域，单击“前往管理”。

步骤3 在“账号与安全”页面，单击“邮件地址”后的“更改”。

步骤4 进行身份验证。

- 通过手机号码进行身份验证
单击“短信验证码”后面的“获取验证码”，获取并输入短信验证码，单击“下一步”。
- 通过邮箱进行身份验证
单击“选择其他验证方式”，选择邮箱，单击“邮件验证码”后面的“获取验证码”，获取并输入邮件验证码，单击“下一步”。

说明

如果手机号或邮箱都无法验证身份，请[提交工单](#)处理。或拨打客服电话4000-955-988反馈，按照客服回复提供所需材料。材料审核通过后，客服人员会尽快为您重置邮件地址。

步骤5 输入新的邮箱，单击“获取验证码”，获取并输入邮箱验证码。

步骤6 单击“确定”。

系统提示更改邮件地址成功。

----结束

5.8.2 修改华为云账号邮件地址（业务邮件地址）

如果原华为云账号的邮件地址与华为账号的邮件地址不一致，升级后邮件地址同步失败时原华为云账号的邮件地址会在“华为云业务信息”区域显示为“业务邮件地址”，您可以查看并修改业务邮件地址。

业务邮件地址仅用于华为云业务，可接收华为云资讯、活动消息以及业务相关验证码。

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“华为云业务信息”区域，单击“业务邮件地址”后的“修改”。

步骤3 进行身份验证。

- 通过手机号码进行身份验证
 - a. 单击“通过短信验证码验证”后面的“立即验证”。
 - b. 单击“获取验证码”，获取并输入验证码，单击“下一步”。
- 通过邮箱进行身份验证
 - a. 单击“通过邮箱验证码验证”后面的“立即验证”。
 - b. 单击“获取验证码”，获取并输入验证码，单击“下一步”。

说明

如果手机号或邮箱都无法验证身份，请[提交工单](#)处理。或拨打客服电话4000-955-988反馈，按照客服回复提供所需材料。材料审核通过后，客服人员会尽快为您重置邮件地址。

步骤4 输入新的邮箱，单击“获取验证码”，获取并输入邮箱验证码。

步骤5 单击“确定”。

系统提示更改邮件地址成功。

----结束

5.9 修改联系信息

联系信息更新后，华为云将会通过该信息联系您。您可以修改联系地址。

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 若您尚未设置联系地址，在“华为云业务信息”区域，单击“设置联系地址”设置地址信息。

说明

若您已设置联系地址，单击“修改”可以修改地址。

----结束

5.10 修改业务信息

操作步骤

- 步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。
- 步骤2 在“华为云业务信息”区域，单击“应用行业”后的“修改”。
- 步骤3 根据实际情况选择主要应用行业。
- 步骤4 单击“保存”。

说明

如果应用行业存在二级选项，则必须完成二级行业选择后才可以保存信息。

----结束

5.11 设置首选项

5.11.1 设置消息接收

客户可以在账号中心设置接收邮件、短信的语言和时区。

操作步骤

- 步骤1 进入“[首选项设置](#)”页面。
- 步骤2 在“消息接收设置”区域，设置用户接收的短信、邮件等消息通知的语言和时区。
- 步骤3 单击“保存”。

----结束

5.12 注销华为云业务(华为账号用户)

5.12.1 华为云业务注销条款

如果您主动注销您通过华为云服务网站（www.huaweicloud.com）或其他方式开通的业务时，您应遵循有关华为云注销的条款和条件（以下简称“本条款”）。

华为云在此提醒您认真阅读、充分理解本协议各条款，特别是其中涉及华为云注销的条件、程序、法律后果的条款。如您勾选本条款并提交注销华为云（或关闭华为云）申请，即视为您已充分阅读、理解并同意本条款的全部内容，对于其中有疑问的内容已由华为云澄清说明，确信通过华为云注销功能能够实现您的目的。**有任何疑问，请您联系华为云咨询。**

自您提交华为云注销申请起，华为云将按照本条款及相关提示，对您的申请进行检查、核验。**对于符合华为云注销条件的申请，华为云将通知您检查结果，并在您确认后启动注销进程，该流程不可撤回。**对于不符合华为云注销条件的，华为云也会通知您检查结果，且注销流程将自动终止。

1. 华为云注销的条件

- a. 不存在下列情形之一，或者已就相关事宜与华为云达成一致：
 - 存在欠费、欠票、待付费用、可用预付款余额
 - 存在尚未履行完毕的合同，生效中的订单、资源、预留实例
 - 存在任何其他申请中的业务（包括但不限于正在申请新订单、正在申请退订/提现、正在申请加入华为云生态计划等）
 - 与任何华为云生态伙伴账号建立了关联关系
 - 与任何企业主账号、企业子账号建立了关联关系
- b. 不存在未缴纳的税款及其他依照法律法规要求应履行未履行的义务等情形；
- c. 截至申请注销之日未违反过任何法律规定或与华为云的协议约定，或者已就相关事宜与华为云达成一致。

2. 华为云注销的程序

- a. 客户自查
在您提交申请前，请自查是否满足本条款第1条约定的华为云注销条件，否则您的华为云注销程序可能因不满足注销条件而被终止。
- b. 注销方式选择
为了保护您的华为云业务安全，华为云仅向您提供自助注销服务，当您的华为云业务不满足注销条件又无法自行处理时，可联系华为云支持求助相应问题。
- c. 具体步骤
 - i. 提出申请
满足前述条件的用户可以通过登录华为云服务网站，在账号中心点击“关闭华为云业务”，完成身份验证，阅读并接受本条款，提交注销申请。
 - ii. 检查

华为云将自动开始对您进行注销条件检查程序。

iii. 通知检查结果及后续流程

o 检查通过

对于符合华为云业务注销条件的申请，华为云将在检查通过后以邮件、短信或其他合理方式通知您，并启动注销流程。

说明

华为云对您业务注销的条件仅进行初步地、形式地审查，华为云认为您符合注销条件，不代表华为云实质上认可或者放弃依法或者依照约定应该享有的权利，也不意味着您在业务注销前的所有相关行为和责任得到豁免或减轻，包括但不限于存在的任何欠费、代付费用、未缴纳税款等。

o 检查不通过

对于不符合华为云业务注销条件的，华为云将以邮件、短信或其他合理方式通知您不通过的检查项，注销程序将自动终止，且不会自动恢复。如果您希望继续注销的，应重新提起注销申请。

d. 检查通过至注销完毕期间（以下简称“关闭期”），如果华为云发现您被他人投诉、被国家机关调查或者正处于诉讼、仲裁程序中，或不符合注销的其他条件，华为云有权自行终止您的注销进程而无需取得您的同意。

e. **注销华为云，不会影响您使用“华为账号”服务，如通过“华为账号”登录访问其他华为网站、应用或服务。**如您不希望继续使用“华为账号”，可在注销华为云后，前往华为账号中心（id.huawei.com）进行注销操作。

3. 关闭期

- a. 华为云根据适用的法律法规、相关监管机构以及行业实践的要求，设置一定的关闭期，并在华为云服务网站公告/向您提示后生效。
- b. 关闭华为云期间，您无法继续使用华为云服务；该关闭期不计入服务等级协议（SLA）的计算且您不能享受相应的服务等级条款下的权利。

在关闭期间，您可继续登录华为云服务网站，进行以下操作：

- 查询过往账单并对待还账单进行结算；
- 申请再次激活华为云，以便重新申请使用华为云服务；
- 结清云服务使用费用后，立即注销华为云。

c. 在关闭期间，华为云将删除您在华为云上的内容，但本条款另有约定或依照适用的法律法规，相关行政、执法、司法机关的约束性命令除外。

4. 注销华为云的法律后果

- a. 您的华为云业务在本条款生效时启动注销程序。
- b. **注销完毕后（关闭期满或您在关闭期选择立即注销），华为云与您签署的所有合同即时解除，将对您产生包括但不限于如下影响及后果：**
 - 您将无法再次登录华为云网站、华为云APP等；
 - 您将无法访问控制台或进行任何相关操作；
 - 您将无法找回华为云业务相关的个人信息、交易记录、业务数据、历史信息等；
 - 服务停止。

说明

华为云注销不代表您在业务注销前的所有相关行为和责任得到豁免或减轻。

- c. 截止华为云注销之日，华为云已按双方合同及生效订单约定提供服务，不存在任何违约情形。
 - d. 华为云将您的数据清除，且华为云将不会继续收集、存储和使用您的个人信息和其他数据，但根据所适用的法律规范、行政、执法、司法机关的约束性命令或者行业最佳实践另有要求的情形除外，例如：为了税务合规而保留相应的发票数据、为遵从电子商务相关法律而保留我们与您之间的交易信息等。
 - e. 账户余额处理
在您结清所用云服务费用后，需对账户余额进行提现。
 - f. 华为云一旦注销将无法恢复，请您在备份好所有业务信息、数据后谨慎操作。您可在关闭期内查询过往账单，对待还账单进行结算。关闭期内您将无法访问及使用云服务，云服务资源会被系统释放。关闭期满，华为云将清除数据，由此造成数据或信息丢失的，华为云不承担任何责任。
 - g. 如因您的注销行为给华为云造成损失的，您应赔偿因此给华为云造成的损失，并使得华为云及其董事、雇员、代理商、合作伙伴、供应商免受任何第三方的索赔。
5. 其他
- a. 本条款构成《[华为云用户协议](#)》的一部分，本条款未尽事宜，应适用《华为云用户协议》的相关约定。
 - b. 本条款仅约束您主动申请注销的情形，但不排除法定或者其他约定的注销情形（如《华为云用户协议》中“账户注销”的情形）。
 - c. 如果本条款中文版本与英文或其他语言版本冲突的，应当以中文版本为优先。

5.12.2 注销华为云业务

如果您不再使用华为云业务，可在“基本信息”页面将其注销，注销包括关闭华为云业务、注销华为云业务两步。华为云业务关闭后，保存在华为云中的数据将会被删除并无法恢复。

说明

您在此处注销的是华为云业务。如果您需要注销华为账号，请根据实际情况处理：

- 如您已经注销了华为云业务，请忽略本章节内容，前往[华为账号中心](#)注销您的华为账号。
- 如您还未注销华为云业务，请按如下步骤先注销华为云业务。在注销成功页面单击“华为账号”，跳转到“账号与安全”页面注销您的华为账号。



关闭华为云业务

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 单击页面下方的“关闭华为云业务”。



进入“关闭华为云业务”页面。

步骤3 详细阅读关闭华为云业务的条款，并勾选“已阅读《华为云业务注销条款》，并了解：关闭华为云业务后，我的华为云业务将被关闭，华为云中的数据将会被删除并无法恢复”以及选择关闭华为云业务的原因。

< | 关闭华为云业务

1 协议与反馈
2 账号检查
3 完成

华为云业务关闭前请仔细阅读以下重要信息：

为保证您的华为云业务、财产安全，维护正常的社会公共秩序，在您提交华为云业务关闭请求前，请先确认如下信息：

- 1.提交华为云业务关闭请求的为您本人，或获得华为云租户名称持有者本人合法授权的代理人。后一种情形下，代理人需将本提示及关闭过程中的所有文件，告知华为云租户名称持有者本人并确保本人已理解并同意前述文件的全部内容；
- 2.您提交华为云业务关闭申请，并非为了解决正在或即将发生的纠纷诉讼，或规避主管部门的监督，或避开法律法规的相关规定等不良意图；
- 3.您在华为云业务下的所有数据均已迁出并妥善备份，或您完全放弃保留、找回该等数据的权利；
- 4.您的华为云业务关闭后，保存在华为云中的数据将会被删除并无法恢复；
- 5.您的华为云业务如果没有欠款，在华为云业务关闭24小时后可以到账号中心手动点击注销华为云业务按钮，立即注销华为云业务；
- 6.您仅能在华为云业务关闭后的90天内重新打开您的华为云业务（“关闭后保留期”），关闭后保留期只能登录华为云查看历史交易记录，关闭后保留期结束之后，您将无法再重新打开已关闭的华为云业务。

再次提示：

您账号关闭后，保存在华为云中的数据将会被删除并无法恢复业务数据；

如果您希望保持与此账号相关联的任何云服务，仅希望终止部分产品/资源，请不要继续后续操作。

☒ 已阅读《华为云业务注销条款》，并了解：关闭业务后，我的华为云业务将被关闭，华为云中的数据将会被删除并无法恢复。

请反馈原因

☒ 不再使用华为云业务
☐ 误开通华为云业务
☐ 其他原因

下一步
取消

步骤4 单击“下一步”。

步骤5 单击“获取验证码”，在输入框中输入获取到的验证码。

步骤6 单击“确定”。

< | 关闭华为云业务

1 协议与反馈
2 账号检查
3 完成

账号检查

财务检查

订单与资源检查

检查完毕，您可以关闭您的账号

确认关闭华为云业务
取消

系统将自动进行账号检查、财务检查以及订单与资源检查，并在页面显示检查结果。

说明

如您已进行过检查且华为云业务未关闭，则可在“基本信息”页面的“关闭华为云业务”处单击“查看上次检查结果”，系统则显示上次检查结果。

步骤7 单击“确认关闭华为云业务”。

页面提示华为云业务关闭成功。

说明

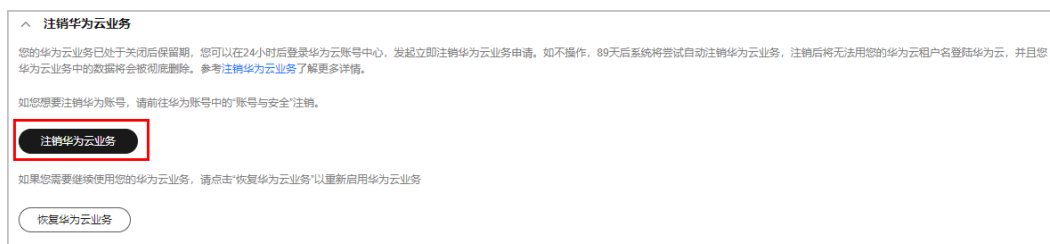
- 在华为云业务关闭保留期内，您无法使用华为云服务，仍可以登录华为云查看账号信息及费用信息。
- 您可以在24小时后登录华为云账号中心，发起立即注销华为云业务申请，具体操作请参见[注销华为云业务](#)；如不操作，90天后您的华为云业务将被自动注销。

----结束

注销华为云业务

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 单击页面下方的“注销华为云业务”。



说明

如果关闭华为云业务后，需要继续使用华为云业务账号，您可以在24小时后登录华为云账号中心，在“[基本信息](#)”页面，单击“[恢复华为云业务](#)”，即可重新开启华为云之旅。

步骤3 单击“获取验证码”，在输入框中输入获取到的验证码。

步骤4 单击“确定”。

步骤5 系统显示注销华为云业务的检查结果，勾选“我已了解：注销华为云业务所有数据将自动清空，无法再次访问”。



步骤6 单击“确定注销”。

页面提示注销成功。

----结束

注销过程中，如有疑问，请参见[注销相关FAQ](#)。

6 收件地址

6.1 设置收件地址

您可以在账号中心添加实物奖品的收件地址。

操作步骤

- 步骤1 进入“[收件地址](#)”页面。
- 步骤2 单击“新增收件地址”。
- 步骤3 设置收件地址的信息。
- 步骤4 单击“添加”。

支持在列表中修改、删除地址，以及将地址设置为默认收件地址。

收件地址			
新增收件地址			
姓名	手机号码	收件地址	操作
 [默认地址]			修改 删除
			设为默认 修改 删除

----结束

7 我的特权

7.1 实物奖品管理

您可以在“我的特权 > 实物奖品”页面，查看您在活动中获得的实物奖品信息、选择奖品收件地址。

操作步骤

步骤1 进入“[我的特权](#)”页面。

步骤2 单击“实物奖品”页签。

步骤3 在列表中您可以查看已获得的实物奖品信息，包括：奖品名称、获奖时间、收件信息、快递单号，以及单击“操作”列的“选择收件地址”，为待发放的奖品设置收件地址。

----结束

8 奖励推广计划

8.1 加入奖励推广计划

个人用户可以加入华为云的奖励推广计划，加入后，推广成功即可获得丰厚的奖励。

背景信息

加入奖励推广计划前，您可以先了解下[华为云奖励推广活动规则](#)。

操作步骤

- 步骤1** 进入“[我的奖励推广计划](#)”页面。
- 步骤2** 在弹出框中，单击“立即加入”。
- 进入“奖励推广计划”活动页面。
- 步骤3** 单击“立即加入”，根据页面提示操作，加入奖励推广计划。



步骤4 实名认证。

使用手机微信扫描二维码，并根据提示完成个人实名认证。您也可以单击弹出框下方的“其他个人认证方式”，通过其他方式（如银行卡认证、证件认证）完成个人实名认证。

说明

若您已完成个人实名认证，则自动跳过此步骤。



步骤5 阅读《华为云合作推广协议》，然后勾选我已阅读并同意《华为云合作推广协议》。

华为云合作推广协议

华为云合作推广协议（以下简称“本协议”）是华为云（甲方）与贵方（乙方）合作开展推广、获得奖励的基础协议。

一. 加入及退出

a. 满足以下全部条件的华为云官网会员（不包括渠道、渠道子账号、NA账号或华为云认为该会员不符合合作推广的其他情形），可通过本协议，线上同意协议的方式加入华为云合作推广：

1. 已通过华为云账号实名认证；
2. 同意遵守本协议；

b. 出现以下情形之一的，合作推广将被取消或终止：

1. 乙方主动申请退出合作推广的；
2. 乙方被发现非华为云个人实名认证身份的（以其使用的华为云账号实名认证状态为准）
3. 华为员工、华为外包合作方人员及亲属，不得参与华为云推广奖励计划；
4. 乙方被发现存在违规行为的；
5. 甲方通过乙方提供的有效联系方式（电话号码、电子邮箱、微信账号、QQ账号）联系时，3个工作日内无法联系的；
6. 甲方决定全部或部分终止合作推广的；
7. 其他甲方认为应当取消或终止合作推广的情形的。

c. 退出后再次申请合作推广的，应通过华为云规定的方式重新加入；华为云有权拒绝乙方退出后一定期限内的再次加入申请。

二. 合作推广关系的建立、变更及终止

a. 被推广用户通过乙方专属推广链接，进入专属页面注册。

b. 出现如下情形之一的，推广关系不成立：

1. 被推广用户已与华为云销售人员、华为云合作伙伴、华为云授权销售中心之一建立关联关系的；
2. 被推广用户在合作推广周期前已产生付费的；
3. 被推广用户与乙方被系统判定为同一用户的；

☒ 我已阅读并同意《华为云合作推广协议》

同意并加入

步骤6 单击“同意并加入”。

页面提示您已加入华为云奖励推广计划。

温馨提示

欢迎您加入华为云奖励推广计划，请您悉知：

（1）请您务必从复制链接处获取专属推广链接，当被推荐用户通过点击您的专属链接进行注册后，二者才能建立关联绑定关系，从而获取返利。

（2）若您与被推荐人系统识别为同手机号、同邮箱、同身份证，同设备注册或登录（任何一项条件），则产生的被推荐订单识别为无效订单，不能参与返利。

确认

----结束

8.2 获取推广链接

加入奖励推广计划后，您可以获取您的推广注册链接和二维码，然后将其分享给其他人。若有用户通过您分享的链接或二维码完成注册，就会成为您的推荐客户。

操作步骤

步骤1 进入“[我的推荐客户](#)”页面。

步骤2 单击页面右上角的“我要推荐”。



步骤3 在弹出框中复制推广链接和二维码。



----结束

8.3 查看我的推荐客户

您可以在账号中心查看您的推荐客户和推荐客户带来的可返利订单。

背景信息

用户通过您分享的链接或二维码完成注册后，有效付费周期内（30天）产生的累计付费均可计入返利。

更多相关信息可参见[奖励推广常见问题](#)。

操作步骤

步骤1 进入“[我的推荐客户](#)”页面。

步骤2 在列表中查看当前的推荐客户信息，如：客户名称、关联时间、有效付费周期，单击“查看订单详情”，查看推荐客户带来的可返利订单。

我的推荐客户 我要推荐

需完成个人商业信息认证审核后，才可申请返利，请您务必填写正确的认证申请信息（注意：商业信息认证仅限中国大陆拥有身份证的用户参与）[点此进行商业认证](#)

1. 加入奖励推广计划之后，您推荐成功的用户在华为云消费后，才有机会可以获取返利，具体细则请查看[奖励推广计划活动规则](#)。
2. 系统会对您的推荐客户进行同手机号、同身份证、同IP、同设备注册、同设备登录判断（数据每小时刷新1次），一旦产生以上情况，则推广无效，请务必注意。
3. 您推荐的客户及产生的订单是否有效，以月度结算实际发放的返利为准。其他可能导致推广无效的场景，您可以前往[查看有效推广与返利结算常见问题](#)。

开始日期 — 结束日期 请输入账号名

账号名	客户名称	关联时间	是否有效关联 ^①	有效付费周期	操作
		2020/02/25 12:00:00	是	2020/02/25 12:00:00 - 2020/03/27 12:00:00	查看订单详情

----结束

8.4 商业信息认证

为了保证您能够及时获取推广返利，您需要进行商业信息认证，如果不认证，华为云无法给您发放返利金额。

注意事项

- 商业信息认证时，使用的银行账户名以及该账户在银行预留的手机号码，必须和您在华为云实名认证时使用的姓名以及手机号码保持一致，否则会导致商业信息认证失败。
- 填写银行信息时，请优先选择开户银行所在城市分行；若无分行，请尝试换一张银行卡；若无其他银行卡，请联系客服提供相应信息获取银行信息确认函，签字并上传银行信息确认函扫描件，等待审核完成后即可添加银行卡。
- 您所填写的银行信息会被系统保存，后期您申请奖励推广计划的返利时，会直接返到该银行账户中。

操作步骤

步骤1 进入“[我的商业信息认证](#)”页面。

步骤2 单击“去认证”。

步骤3 填写基本信息、银行信息、联系人信息。

我的商业信息认证

1. 您在此认证所填写的银行信息的相关内容将会被系统保存，为后期奖励推广计划激励返现所用，请您务必填写正确的认证申请信息。

2. 您的商业信息认证预计1个小时内审核完成，审核成功，即可完成认证。

3. 相关规则请点此查看[奖励推广计划活动规则](#)和[华为云合作推广协议](#)。

4. 为了帮助您顺利完成商业信息认证，常见问题可前往查看[FAQ](#)。

5. 在您填写银行信息时，请优先选择开户银行所在城市支行，若无支行，优先选择开户省市下的分行，若无分行，选择开户省市下面的其他支行。

填写基本信息

国家/地区

中国

* 省/直辖市/自治区

请选择

* 城市

请选择

* 详细地址

请输入详细地址

填写银行信息

* 银行账户名

请输入银行账户名

* 银行账号

请输入银行账号

* 银行名称

请选择银行

...

* 分行名称

请选择分行

...

联系人信息

姓名

钱**

手机

187****7546

实名认证使用的手机号码需要和银行预留的手机号码保持一致

* 邮箱

请输入邮箱

步骤4 勾选“我已阅读并同意《商业信息认证免责与隐私声明》”，单击“提交认证”。

☒

我已阅读并同意 [《商业信息认证免责与隐私声明》](#)

提交认证

取消

说明

商业信息认证提交后，预计在1个小时内完成审核，审核通过，则认证成功。

----结束

8.5 申请返利

返利账单出账后，您可以在“我的返利账单”页面，申请激励返现，也可以下载返利账单。

背景信息

返利推广相关信息，可参见[有效推广与返利计算常见问题](#)。

操作步骤

步骤1 进入“[我的返利账单](#)”页面。

步骤2 在该页面您可以执行以下操作：

- 申请返利

单击页面上方的“申请返利”，可以合并申付历史账期所有可申请的返利金额。

我的返利账单

1 您的返利账单将在每月20日之后更新，出账后即可申付提现，具体更新时间以实际展示时间为准

应返利金额 合计 ②	累计申付金额 合计 ②	剩余待申付金额 合计 ②
¥3,200.00	¥851.00	¥6,001.00

申请返利

账单详情 | 申请记录 ①

结算账期 ②	返利名称	有效推广金额 (¥) ②	返利金额 (¥) ②	应返利金额 (¥) ②
合计	--	110,099.00	10,052.00	3,200.00
2020M09		50,000.00	5,000.00	2,000.00

您可以在“申付记录”页签，查看当前的申付状态。申付成功后，激励金额将直接返到您在商业信息认证时填写的银行账户中。

- 下载返利账单

在“账单详情”页签中，单击“操作”列的“下载”，可以下载某个账期的返利账单。

----结束

8.6 获取推广素材

您可以在账号中心或奖励推广计划活动页面，获取热门活动、爆款产品的推广链接和推广素材包，以及使用适合推广的华为云页面地址生成自定义推广链接。

操作步骤

步骤1 进入“[推广工具素材](#)”页面。

步骤2 根据需要生成自定义推广链接、获取推广链接和素材包。

- 生成自定义推广链接。

- 输入首页、最新活动、产品、支持与服务、热门社区文章、文档等适合推广的页面地址，单击“生成专属链接”。
- 单击“复制链接”。

自定义推广链接

生成专属链接

复制链接

- 获取热门活动、爆款产品的推广链接和素材包。



----结束

9 我的合作伙伴

9.1 申请关联合作伙伴

9.1.1 申请关联合作伙伴及关联的注意事项

客户线下联系合作伙伴，获取邀请链接或者二维码，通过[复制链接到浏览器](#)或者[扫描二维码](#)，完成注册和关联合作伙伴。

注意事项如下：

- 以下客户不能关联合作伙伴：
 - 客户在国际站注册；
 - 客户已关联其他合作伙伴；
 - 客户是解决方案提供商或者云经销商伙伴；
 - 客户已被华为云报备；
 - 客户已经或者正在加入政府补贴类计划；
 - 客户已加入华为云奖励推广计划；
 - 客户为消费者云用户；
 - 客户注册时间超过7天或者存在现金消费不能直接关联合作伙伴，需要先联系合作伙伴完成报备后再关联；
 - 客户华为云账号有欠费或未结清账单，客户需充值还款后再关联伙伴；
 - 客户账号为财务托管企业子（资源账号或云账号）账号。
- 以下客户不能以代售模式关联合作伙伴：
 - 客户已与华为云签署直销合同；
 - 客户存在未失效预留实例；
 - 客户华为云账号有欠票金额；
 - 客户账户中有未消费完的储值卡，客户需消费完储值卡后再关联伙伴；
 - 客户账号为关联非财务托管企业子账号的企业主账号，若企业主账号想要以代售模式关联合作伙伴，需要先解除与非财务托管企业子账号的关联关系才能以代售模式关联合作伙伴；

- 客户账号为非财务托管企业子账号。
- 客户以代售模式关联合作伙伴时，原账户余额、代金券、现金券及信用处理规则如下：
 - 客户可以自行申请提现操作。
 - 客户名下的代金券在关联伙伴之后仍可继续使用，未用完的现金券将会被华为云回收。
 - 客户直客身份下的信用在关联伙伴之后将会自动回收。

9.1.2 使用邀请链接关联合作伙伴

请按照以下步骤操作，以确保您成功关联华为云合作伙伴，享受专属服务。

操作步骤

步骤1 单击伙伴发送的邀请链接。

步骤2 阅读《客户关联华为云合作伙伴须知》，并勾选“我已经阅读并同意”。



尊敬的用户，华为云合作伙伴邀请您注册华为云会员并成为其客户

客户关联华为云合作伙伴须知

尊敬的华为云用户，请您在关联华为云合作伙伴（以下简称“合作伙伴”）前务必仔细阅读如下须知，确认并认可此须知内容，否则，华为云（包括其关联公司）对此免责。

须知正文：

- 您已充分了解顾问销售模式，您同意以顾问销售模式关联合作伙伴；您可通过登录华为云官网使用用户账号查询关联的合作伙伴信息；
- 您以顾问销售模式关联合作伙伴后，华为云仍是您的直接签约方，您需根据您用户账号下的云资源消费情况向华为云付款，由华为云向您开具销售发票及账单，华为云将按照云官网用户协议约定向您承担销售、交付及服务相关责任，您可通过访问如下网址查看相关协议：
https://www.huaweicloud.com/declaration/sa_cua_computing.html；
- 您可申请由关联的合作伙伴代您向华为云支付云资源费用，此时您仍为付款的责任主体，伙伴未完成支付时，华为云有权要求您继续履行付款义务。代付场景下，仍由华为云向您承担销售责任，华为云不介入您与合作伙伴之间的资金清算；
- 为方便合作伙伴为您提供有效服务，您同意华为云向您关联的合作伙伴和/或合作伙伴关联的总经销商（如有）披露您的以下信息：
 - 您在注册用户账号时上传华为云官网的账号名、客户名称、联系人姓名、联系方式（包括但不限于手机、电话、邮箱）、关联合作伙伴账号等个人信息；
 - 您在华为云的购买订单及其他必要的交易信息（包括但不限于订单、资源、消费、储值卡金额、账单、折扣、欠费和核销金额）；
 - 通过公开渠道获取的、您已公开的企业基本信息、上云信息、公司发展信息、知识产权以及关系图谱等（包括但不限于企业架构图、股权结构图、股权穿透图和企业关系图）；
 - 华为云提供的个性化推荐信息（包括但不限于您可能感兴趣的产品、知识推荐、营销信息、解决方案、行业案例等）。

更新时间：2024年04月01日

☐ 我已阅读并同意《客户关联华为云合作伙伴须知》

注册并关联 已有账号，登录后关联

说明

《客户关联华为云合作伙伴须知》和客户的关联模式有关。

步骤3 关联合作伙伴。

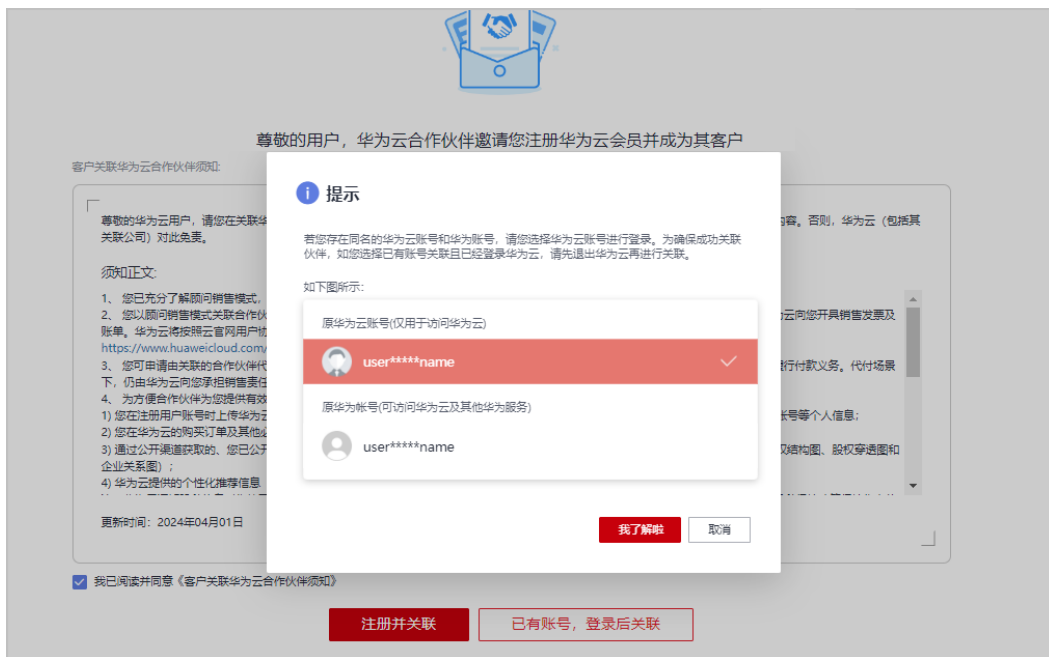
- 注册新的华为云账号并关联。
 - a. 单击“注册并关联”，进入注册账号页面。
 - b. 设置密码、手机号等信息后，输入短信验证码，单击“注册”。



注意

请使用伙伴报备时提供的手机号注册。

- 使用已注册的华为云账号关联。
 - a. 单击“已有账号，登录后关联”。



- b. 单击“我了解啦”，进入登录页面，输入账号名和密码，单击“登录”。

说明

若您存在同名的华为云账号和华为账号，请您选择华为云账号进行登录。

若您已存在华为云账号，登录后即表示成功关联伙伴，无须再进行其他步骤。

步骤4 勾选“我已阅读并同意《华为云用户协议》和《隐私政策说明》，同时我同意华为云从华为账号服务获取我的下述个人信息：华为账号名、手机号、邮件地址、注册国家/地区、账号标识和状态信息。若不同意，可点击取消开通华为云。”后，单击“开通并关联”，成功开通华为云后方可关联成功。

----结束

9.1.3 扫描二维码关联合作伙伴

请按照以下步骤操作，以确保您成功关联华为云合作伙伴，享受专属服务。

操作步骤

步骤1 使用手机扫描伙伴发送的二维码。

步骤2 阅读《客户关联华为云合作伙伴须知》，并勾选“我已经阅读并同意”。

 说明

仅关联合作伙伴成为代售模式客户需要执行此步骤。

步骤3 关联合作伙伴。

- 注册新的华为云账号并关联。
 - a. 单击“同意”。
 - b. 输入手机号码，获取并输入短信验证码，单击“下一步”。

手机号

输入您可用作华为帐号的手机号

国家/地区

中国 +86

手机号

图形验证码



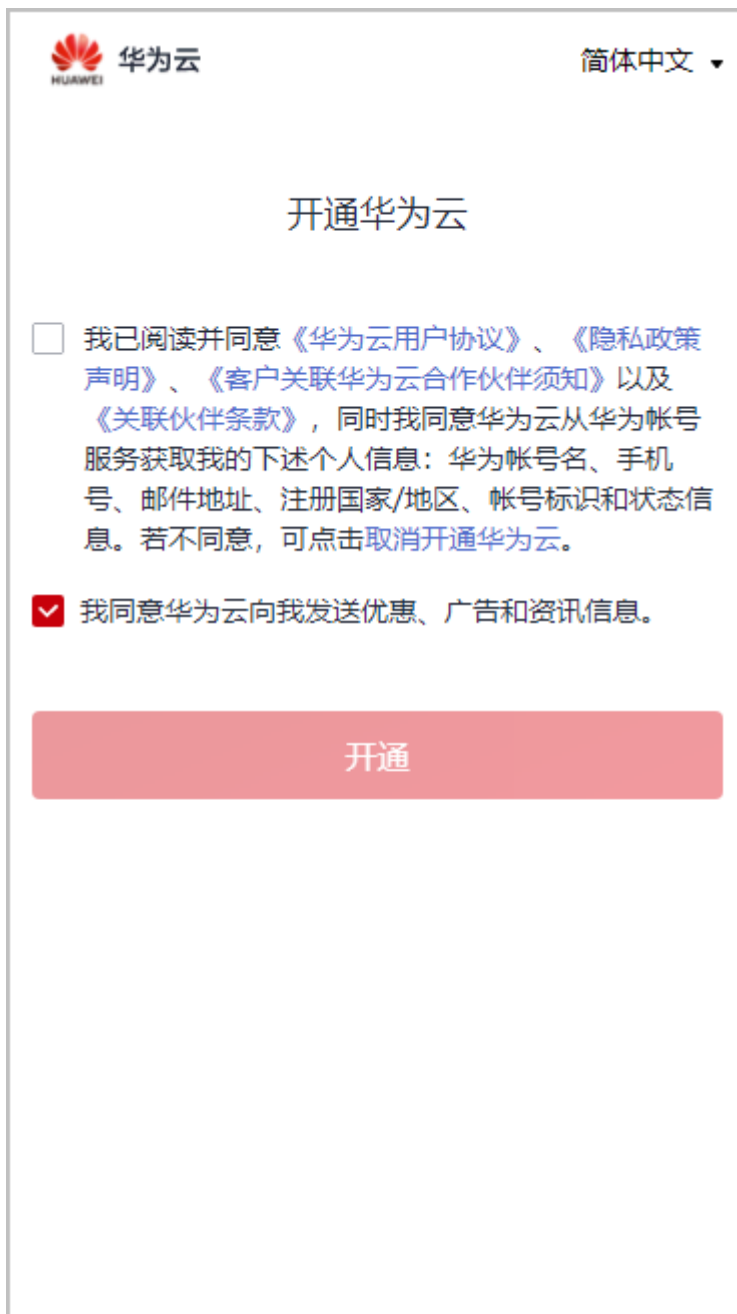
短信验证码

[获取验证码](#)

< 上一步

下一步 >

- c. 设置密码，单击“完成”。
- d. 勾选“我已阅读并同意《华为云用户协议》、《隐私政策说明》、《客户关联华为云合作伙伴须知》以及《伙伴关联条款》，同时我同意华为云从华为账号服务获取我的下述个人信息：华为账号名、手机号、邮件地址、注册国家/地区、账号标识和状态信息。若不同意，可点击取消开通华为云。”后，单击“开通”，成功开通华为云后方可关联成功。



华为云 简体中文 ▾

开通华为云

☐ 我已阅读并同意《[华为云用户协议](#)》、《[隐私政策说明](#)》、《[客户关联华为云合作伙伴须知](#)》以及《[关联伙伴条款](#)》，同时我同意华为云从华为帐号服务获取我的下述个人信息：华为帐号名、手机号、邮件地址、注册国家/地区、帐号标识和状态信息。若不同意，可点击[取消开通华为云](#)。

☒ 我同意华为云向我发送优惠、广告和资讯信息。

开通

- 使用已注册的华为云账号关联。
 - a. 单击“已有账号，登录后关联”。
 - b. 进入登录页面，输入用户名和密码，单击“登录”。

用户登录-华为云

HUAWEI

账号登录

用户名/邮箱/电话号码

密码

☐ 记住登录名 [忘记密码?](#)

登录

[免费注册](#) [IAM用户登录](#)

使用其他账号登录

[华为网站账号](#) [华为ICT开发者](#)

[华为企业业务合作伙伴](#) [华为终端开发者](#)

----结束

9.2 取消/解除关联合作伙伴

若客户想与合作伙伴解除关联，客户可在账号中心进行申请。

说明

1. 为避免频繁切换合作伙伴关联关系，客户在3个月内仅可以提交三次解除关联的申请。
2. 客户账号下有待合作伙伴支付的订单，需要先取消订单或者联系合作伙伴支付后再申请解除关联关系。
3. 客户有预生效和生效中的渠道推荐或渠道垫资合同，需要线下联系您的合作伙伴处理后，才能解除关联关系。
4. 对于顾问销售模式的客户，以下情况不可直接申请解除关联关系：
 - 客户账户有欠款，需要先充值还清欠款后再申请解除关联关系。
5. 对于代售模式的客户，以下情况不可直接申请解除关联关系：
 - 客户账号为企业主账号且名下有非财务托管企业子账号，需要先解除与非财务托管企业子账号的关联关系后再申请解除企业主账号与伙伴的关联关系。
 - 客户账户有欠款，需要先联系合作伙伴拨款核销欠款后再申请解除关联关系。
 - 客户存在未失效预留实例或合作伙伴支持计划产品，需要先退订后再申请解除关联关系。
 - 客户有未使用的提货券，需要使用完提货券后再申请解除关联关系。

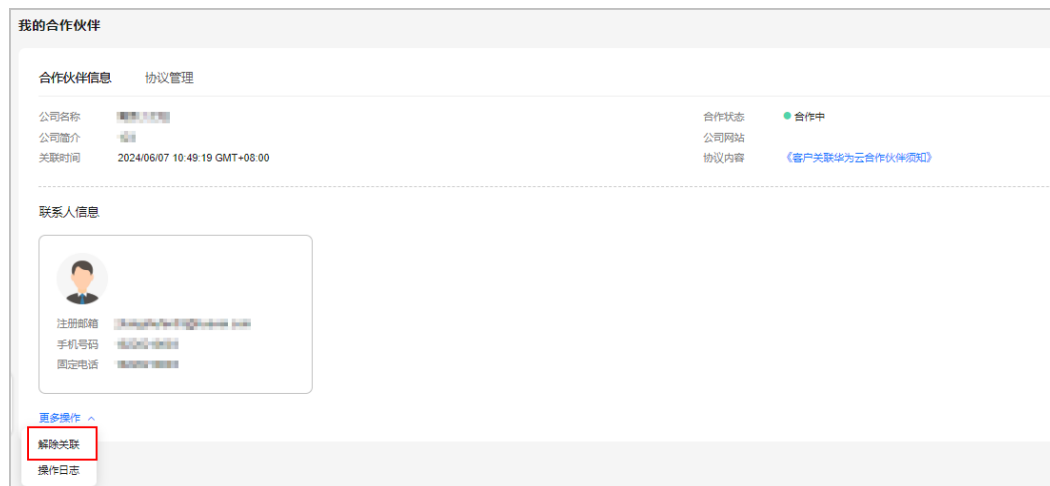
操作步骤

步骤1 进入“我的合作伙伴”页面。

步骤2 选择“合作伙伴信息”页签。

步骤3 发起解除关联申请。

单击页面下方的“更多操作 > 解除关联”。



步骤4 检查客户账号并解除关联

- 如果账号检查通过，在注意事项页面勾选“我已了解以上注意事项并确认解除关联”后，单击“解除关联”。

我的合作伙伴 / 解除关联

1 账号检查 — 2 注意事项 — 3 完成

解除关联前请仔细阅读以下重要信息：

客户须知
请您知悉：

1. 您应与华为云合作伙伴就账户余额、交易结算等事宜达成一致，解除关联关系导致的所有问题，由您与华为云合作伙伴自行协商解决，华为云不承担任何责任；
2. 您以代售模式关联的华为云合作伙伴为您申请配置的代售模式相关的商务，自您线上点击解除关联后终止，终止后您已购买的产品在下一个扣费周期将原价计费，不再享受优惠。在此期间产生的费用将由您自行承担；
3. 关联关系解除后，您账户下由华为云合作伙伴划转的可消费余额、代金券、现金券自动退还给华为云合作伙伴（含政府补贴伙伴或政务云伙伴），您自助获取的代金券保留在您账户下；
4. 关联关系解除后，若您账户下存在生效中的云商店专属优惠将自动失效；
5. 请您确保解除后账户余额充足，避免因欠费导致服务停机；
6. 您不得在3个月内提交超过三次解除关联申请。

☐ 我已了解以上注意事项并确定解除关联

[解除关联](#) [取消](#)

- 如果账号检查不通过，请根据界面显示的状态及提示进行处理，处理完成后重新进行账号检查。

步骤5 获取验证码，输入验证码后单击”确定“。

- 若您的账号只绑定了邮箱，则单击”获取邮箱验证码“。
- 若您的账号只绑定了手机号，则单击”获取手机验证码“。
- 若您的账号同时绑定了邮箱和手机号，则单击”通过邮箱验证“或”通过手机号码验证“确定验证方式，再单击”获取邮箱验证码“或单击”获取手机验证码“。

确定提交申请与您的合作伙伴解除关联吗？

申请原因 0/256

为了确保是您本人操作，请您完成以下验证。

手机号码 156****5415

验证码 [获取短信验证码](#)

[取消](#) [确定](#)

步骤6 确认您与合作伙伴解除关联的原因。

请根据实际情况选择与合作伙伴解除关联的原因，单击”提交“。

您与合作伙伴解除关联的原因是

☐ 继续合作-在当前伙伴下切换关联类型
 ☐ 更换新的合作伙伴

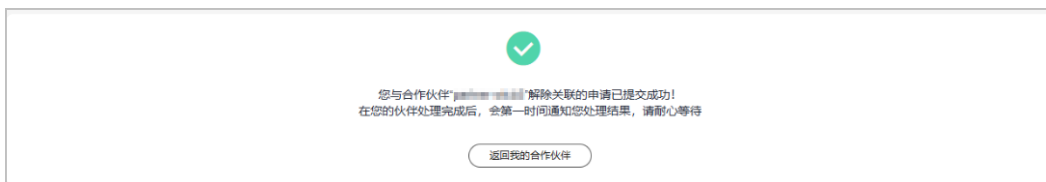
☐ 无需合作伙伴提供服务
 ☐ 退出华为云

☐ 其他原因

提交

步骤7 成功提交解除关联申请。

系统提示您与合作伙伴解除关联的申请已提交成功。在您的伙伴处理完成后，会第一时间通知您处理结果，请耐心等待。



----结束

处理合作伙伴发起的解除关联申请

步骤1 进入“账号中心 > 我的合作伙伴”页面

步骤2 检查客户账号。

- 若账号检查通过，请仔细阅读注意事项。
 - 若账号检查不通过，请您根据界面显示的状态及提示进行处理，处理完成后可重新进行账号检查。
- 若您不同意解除关联关系，即使账号检查不通过，也可直接进入下一步。

步骤3 确认是否同意解除关联关系。

- 同意解除关联关系
勾选“我已了解以上注意事项并解除关联”，单击“同意解除关联关系”。

我的合作伙伴 / 解除关联

1 账号检查 — 2 注意事项 — 3 完成

解除关联前请仔细阅读以下重要信息：

客户须知
请您知悉：

1. 您应与华为云合作伙伴就账户余额、交易结算等事宜达成一致，解除关联关系导致的所有问题，由您与华为云合作伙伴自行协商解决，华为云不承担任何责任；
2. 您以代售模式关联的华为云合作伙伴为您申请配置的代售模式相关的商务，自您线上点击解除关联后终止，终止后您已购买的产品在下一个扣费周期将原价计费，不再享受优惠。在此期间产生的费用将由您自行承担；
3. 关联关系解除后，您账户下由华为云合作伙伴关联的可消费余额、代金券、现金券自动退还给华为云合作伙伴（含政府补贴伙伴或政务云伙伴），您自助获取的代金券保留在您账户下；
4. 关联关系解除后，若您账户下存在生效中的云商店专属优惠将自动失效；
5. 请您确保解除后账户余额充足，避免因欠费导致服务停机；
6. 您不得在3个月内提交超过三次解除关联申请。

☒ 我已了解以上注意事项并确定解除关联

- 不同意解除关联关系
单击”不同意解除关联关系“。

我的合作伙伴 / 解除关联

1 账号检查 — 2 注意事项 — 3 完成

解除关联前请仔细阅读以下重要信息：

客户须知
请您知悉：

1. 您应与华为云合作伙伴就账户余额、交易结算等事宜达成一致，解除关联关系导致的所有问题，由您与华为云合作伙伴自行协商解决，华为云不承担任何责任；
2. 您以代售模式关联的华为云合作伙伴为您申请配置的代售模式相关的商务，自您线上点击解除关联后终止，终止后您已购买的产品在下一个扣费周期将原价计费，不再享受优惠。在此期间产生的费用将由您自行承担；
3. 关联关系解除后，您账户下由华为云合作伙伴关联的可消费余额、代金券、现金券自动退还给华为云合作伙伴（含政府补贴伙伴或政务云伙伴），您自助获取的代金券保留在您账户下；
4. 关联关系解除后，若您账户下存在生效中的云商店专属优惠将自动失效；
5. 请您确保解除后账户余额充足，避免因欠费导致服务停机；
6. 您不得在3个月内提交超过三次解除关联申请。

☐ 我已了解以上注意事项并确定解除关联

步骤4 获取验证码，输入验证码后单击”确定“。

- 同意解除关联关系申请
 - 若您的账号只绑定了邮箱，则单击”获取邮箱验证码“。
 - 若您的账号只绑定了手机号，则单击”获取手机验证码“。
 - 若您的账号同时绑定了邮箱和手机号，则单击”通过邮箱验证“或”通过手机号码验证“确定验证方式，再单击”获取邮箱验证码“或单击”获取手机验证码“。

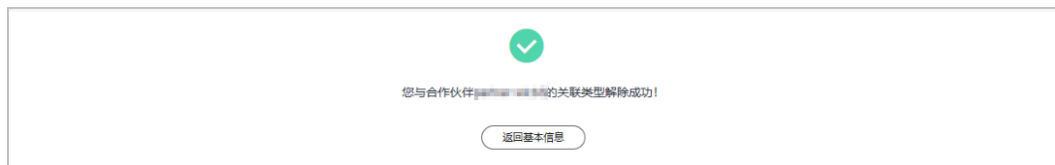


- 驳回解除关联关系申请
 - 若您的账号只绑定了邮箱，则单击”获取邮箱验证码“。
 - 若您的账号只绑定了手机号，则单击”获取手机验证码“。
 - 若您的账号同时绑定了邮箱和手机号，则单击”通过邮箱验证“或”通过手机号码验证“确定验证方式，再单击”获取邮箱验证码“或单击”获取手机验证码“。

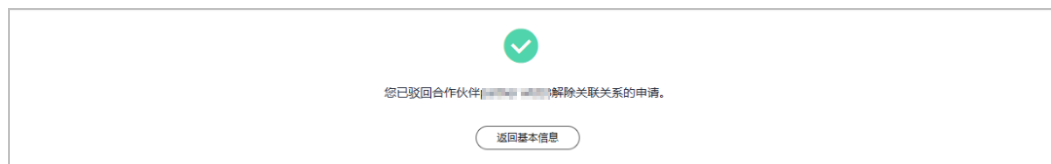


步骤5 成功处理关联关系解除申请。

- 系统提示与合作伙伴的关联类型解除成功。



- 系统提示成功驳回解除合作伙伴解除关联关系的申请。



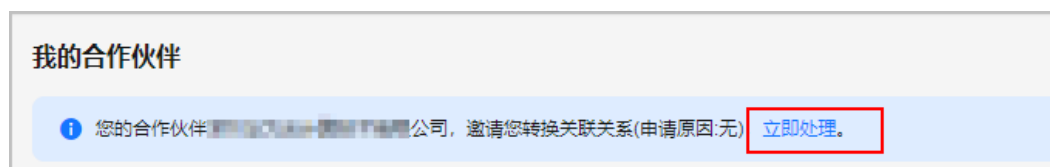
----结束

处理合作伙伴发起的切换关联类型申请

步骤1 进入“账号中心 > 我的合作伙伴”页面

步骤2 处理申请记录。

单击页面上方的“立即处理”。



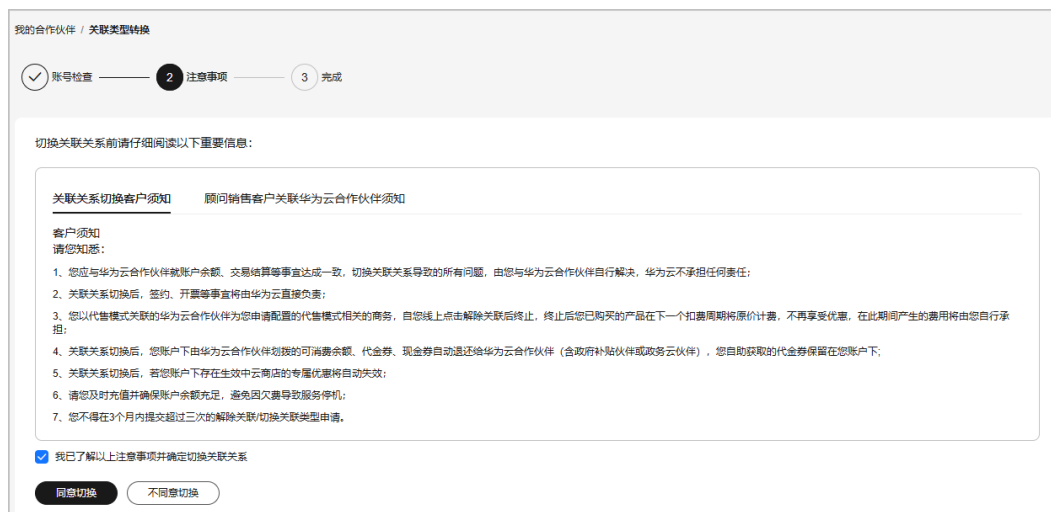
步骤3 账号检查。

- 账号检查通过，请仔细阅读“关联关系切换客户须知”和“客户关联华为云合作伙伴须知”。
- 账号检查不通过，请根据界面显示的状态及提示进行处理，处理完成后再重新进行账号检查。若您不同意转换关联关系，账号检查不通过也可以直接进入下一步。

步骤4 确认是否同意切换关联关系。

- 同意切换关联关系

在“关联关系切换客户须知”页签勾选“我已了解以上注意事项并确定切换关联关系”；再在“客户关联华为云合作伙伴须知”页签勾选“我已了解以上注意事项并确定切换关联关系”。勾选“我已了解以上注意事项并确定切换关联关系”，单击“同意切换”。



- 不同意切换关联关系

单击”不同意切换“。

我的合作伙伴 / 关联类型转换

✓ 账号检查 — 2 注意事项 — 3 完成

切换关联关系前请仔细阅读以下重要信息：

关联关系切换客户须知 顾问销售客户关联华为云合作伙伴须知

客户须知
请您知悉：

1. 您应与华为云合作伙伴就账户余额、交易结算等事宜达成一致，切换关联关系导致的所有问题，由您与华为云合作伙伴自行解决，华为云不承担任何责任；
2. 关联关系切换后，签约、开票等事宜将由华为云直接负责；
3. 您以代售模式关联的华为云合作伙伴为您申请配置的代售模式相关的商务，自您线上点击解除关联后终止，终止后您已购买的产品在下一个扣费周期将原价计费，不再享受优惠，在此期间产生的费用将由您自行承担；
4. 关联关系切换后，您账户下由华为云合作伙伴划转的可消费余额、代金券、现金券自动退还给华为云合作伙伴（含政府补贴伙伴或政务云伙伴），您自助获取的代金券保留在您账户下；
5. 关联关系切换后，若您账户下存在生效中云商店的专属优惠将自动失效；
6. 请您及时充值并确保账户余额充足，避免因欠费导致服务停机；
7. 您不得在3个月内提交超过三次的解除关联/切换关联类型申请。

☐ 我已了解以上注意事项并确定切换关联关系

同意切换 不同意切换

步骤5 获取验证码，输入验证码后单击”确定“。

- 同意切换关联关系申请
 - 若您的账号只绑定了邮箱，则单击”获取邮箱验证码“。
 - 若您的账号只绑定了手机号，则单击”获取手机验证码“。
 - 若您的账号同时绑定了邮箱和手机号，则单击”通过邮箱验证“或”通过手机号码验证“确定验证方式，再单击”获取邮箱验证码“或单击”获取手机验证码“。

您的合作伙伴邀请您进行关联类型切换

为了确保是您本人操作，请您完成以下验证。

手机号码 156****5415

验证码 获取短信验证码

取消 确定

- 驳回切换关联关系申请
 - 若您的账号只绑定了邮箱，则单击”获取邮箱验证码“。
 - 若您的账号只绑定了手机号，则单击”获取手机验证码“。
 - 若您的账号同时绑定了邮箱和手机号，则单击”通过邮箱验证“或”通过手机号码验证“确定验证方式，再单击”获取邮箱验证码“或单击”获取手机验证码“。

×

确定驳回合作伙伴切换关联关系的申请吗？

为了确保是您本人操作，请您完成以下验证。

手机号码 156****5415

验证码

获取短信验证码

取消

确定

步骤6 成功处理关联关系切换申请。

- 系统提示与合作伙伴的关联类型切换成功。

✓

您与合作伙伴[合作伙伴名称]的关联类型切换成功！

返回基本信息

- 系统提示成功驳回切换合作伙伴解除关联关系的申请。

✓

您已驳回合作伙伴[合作伙伴名称]切换关联关系的申请。

返回基本信息

----结束

其他操作

- 查看操作日志
在”我的合作伙伴 > 合作伙伴信息“页面，单击”更多操作 > 操作日志“，进入操作日志页面。您可以看到您与合作伙伴关联关系的操作记录。

我的合作伙伴 / 操作日志					
时间	合作伙伴名称	申请类型	发起方式	申请原因	状态
2025/04/28 14:01:20 GMT+08:00	[合作伙伴名称]	解除关联	伙伴申请	--	● 待客户确认
2025/04/28 09:28:51 GMT+08:00	[合作伙伴名称]	解除关联	伙伴申请	--	● 已驳回
2024/11/26 19:55:45 GMT+08:00	[合作伙伴名称]	关联	系统操作	--	● 已完成

10 我的主账号

10.1 如何与企业主账号建立/解除关联关系

企业主账号可以邀请普通账号建立关联关系或解除与企业子账号的关联关系。企业子账号的“权限要求”表明企业子账号接受企业主账号的授予权限申请或是禁止权限请求。

前提条件

企业主账号已在企业管理的“组织和账号”页面邀请该账号建立关联关系或请求解除与该账号的关联关系。

建立关联关系

被邀请关联为企业子账号的客户可以在账号中心的“我的主账号”页面接受或拒绝主账号的邀请。

步骤1 进入“[我的主账号](#)”页面。

步骤2 勾选相关声明，单击“接受邀请”，即可与企业主账号建立关联关系。

邀请关联

邀请与您账号建立“同一法人”类型的企业主子账号关联关系。

基本信息

主账号名

企业名称

法人类型

同一法人

关联状态

待确认关联

说明：同一法人指主、子账号同属于一个企业法人。如需了解详情，点击查看[什么是同一法人？](#)

邀请时间

2025/06/18 16:24:36 GMT+08:00

权限要求

1. 允许主账号查看您的账务信息：

说明：企业主账号可以查看您的可用额度、拨款资金余额等信息。

2. 允许主账号查看您的消费信息：

说明：企业主账号可以查看您的消费汇总、消费明细、订单等信息。

3. 继承主账号商务折扣：

说明：接受该权限后，您将可以使用主账号的商务折扣（促销折扣），同时您将不能再申请自己的商务折扣。

☒ 我已阅读并同意 [《华为云企业管理服务使用声明》](#)

接受邀请

拒绝邀请

----结束

解除关联关系

被请求解除企业主子账号关联关系的客户可以在账号中心的“我的主账号”页面接受或拒绝主账号解除关联关系的请求。

- 步骤1 进入“[我的主账号](#)”页面。
- 步骤2 单击“接受请求”，即可与企业主账号解除关联关系。

解除关联请求

您的主账号

请求解除与您的关联关系，关联关系解除后，可能对您的业务产生影响。

基本信息

主账号名

企业名称

法人类型

同一法人

关联状态

待解除关联 ①

申请时间

2025/06/18 16:25:50 GMT+08:00

权限要求

1. 允许主账号查看您的账务信息：

说明：企业主账号可以查看您的可用额度、拨款资金余额等信息。

2. 允许主账号查看您的消费信息：

说明：企业主账号可以查看您的消费汇总、消费明细、订单等信息。

3. 继承主账号商务折扣：

说明：接受该权限后，您将可以使用主账号的商务折扣（促销折扣），同时您将不能再申请自己的商务折扣。

接受请求

拒绝请求

----结束

11 审计

11.1 支持云审计的关键操作

操作场景

华为云平台提供了云审计服务。通过云审计服务，您可以记录与账号中心相关的操作事件，便于日后的查询、审计和回溯。

前提条件

已开通云审计服务。

支持云审计的关键操作列表

表 11-1 云审计服务支持的账号中心操作列表

操作名称	资源类型	事件名称
变更个人认证	accountCenter	changeIndividualAuthInfo
升级为企业认证	accountCenter	reauthWithEnterpriseInfo
变更企业名称	accountCenter	changeEnterpriseName
变更企业主体	accountCenter	changeEnterpriseEntity
变更手机号	accountCenter	changePhone
变更手邮箱	accountCenter	changeEmail
新增收件地址	accountCenter	addRecipient
修改收件地址	accountCenter	editRecipient
删除收件地址	accountCenter	deleteRecipient
关闭华为云业务	accountCenter	closeHuaweiCloudservices

操作名称	资源类型	事件名称
恢复华为云业务	accountCenter	restoreHuaweiCloudservices
注销华为云业务	accountCenter	disableHuaweiCloudservices

11.2 查看云审计日志

用户进入云审计服务创建管理类追踪器后，系统开始记录账号中心的操作。云审计服务管理控制台会保存最近7天的操作记录。

查看审计日志的详细操作请参考[查询审计事件](#)。

12 管理账号信息（使用原华为云账号）

12.1 查看华为云账号信息

华为云账号指真实的个人或企业登录云服务中心的账号信息，客户的订单信息、费用信息都和客户的账号相关联。

以企业账号为例，客户可在基本信息页面查看并修改账号名、企业名称、手机号码、注册邮箱、密码、联系地址等。

操作步骤

操作步骤中的界面截图以**企业账号**为例，个人账号请以实际界面为准。

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 查看账号名、企业名称、手机号码、注册邮箱、联系地址等账号信息。

账号安全信息

账号名	1	修改
手机号码	114	修改
注册邮箱	@qq.com	修改
密码	*****	修改

基础信息

注册时间	2021/07/31 21:19:40 GMT+08:00	
企业名称		修改
姓名		修改
职位	未选择职位	修改
认证信息	未实名认证	认证
联系地址	尚未设置联系地址	设置联系地址
应用行业	--请选择行业--	保存

注销账号

如果您不再使用此账号，可以将其注销。注销包括**关闭账号**、**注销账号**两步。账号关闭后，保存到华为云中的数据将会被删除并将无法恢复。如您有开通按需资源等情形，请在关闭账号24小时后，再次确认已结清费用，再点击注销账号，以便永久注销。参考[注销账号](#)了解更多详情

关闭账号

----结束

12.2 修改华为云账号安全信息

12.2.1 修改华为云账号名

客户可在“基本信息”页面修改账号名。一年内最多支持修改3次，如果您本年度已经修改过3次账号名，则该年度将无法再次修改，请在下个年度再修改账号名。

说明

使用未升级的原华为云账号登录华为云时，可按如下操作修改账号名；如果您的华为云账号已与华为账号绑定，请参见[修改租户名](#)或单击“前往管理”在账号中心修改华为账号名（华为账号名只能修改一次）。

操作步骤

操作步骤中的界面截图以**企业账号**为例，个人账号请以实际界面为准。

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“账号安全信息”区域，单击“账号名”后的“修改”。

系统弹出“修改账号名”对话框。



VO

账号安全信息

账号名	1	修改
手机号码	114	修改
注册邮箱	@qq.com	修改
密码	*****	修改

基础信息

注册时间	2021/07/31 21:19:40 GMT+08:00	
企业名称		修改
姓名		修改
职位	未选择职位	修改
认证信息	未实名认证	认证
联系地址	尚未设置联系地址	设置联系地址
应用行业	--请选择行业--	保存

注销账号

如果您不再使用此账号，可以将其注销。注销包括**关闭账号**、**注销账号**两步。账号关闭后，保存到华为云中的数据将会被删除并将无法恢复。如您有开通按需资源等情形，请在关闭账号24小时后，再次确认已结清费用，再点击注销账号，以便永久注销。参考[注销账号](#)了解更多详情

关闭账号

步骤3 输入新的账号名。

说明

- 新的账号名不允许与已有的账号名重复。
- 账号名不支持中文，只能包含英文字母、数字或特殊字符“-_”，且须以字母开头，账号名长度支持6~32个字符。

步骤4 单击“确认修改”。

系统提示账号名修改成功。

----结束

12.2.2 修改华为云账号的手机号码

操作步骤

操作步骤中的界面截图以**企业账号**为例，个人账号请以实际界面为准。

步骤1 进入“**基本信息**”页面。

步骤2 单击“手机号码”后的“修改”。

跳转到“修改手机号码”页面。

基本信息



VO

账号安全信息

账号名

手机号

注册邮箱

密码

1

114

@qq.com

修改

修改

修改

修改

基础信息

注册时间

企业名称

姓名

职位

认证信息

联系地址

应用行业

2021/07/31 21:19:40 GMT+08:00

未选择职位

未实名认证

尚未设置联系地址

--请选择行业--

修改

修改

修改

认证

设置联系地址

保存

注销账号

如果您不再使用此账号，可以将其注销。注销包括关闭账号、注销账号两步。账号关闭后，保存到华为云中的数据将会被删除并将无法恢复。如您有开通按需资源等情形，请在关闭账号24小时后，再次确认已结清费用，再点击注销账号，以便永久注销。
[参考注销账号](#)了解更多详情

关闭账号

- 步骤3 进行身份验证。
- 通过手机号码进行身份验证
 - 单击“通过短信验证码验证”后面的“立即验证”。
 - 单击“获取验证码”，获取并输入短信验证码，单击“下一步”。

1 验证身份

2 修改手机号码

3 完成

为确认是您本人操作，请完成以下验证。

已验证手机

18*****

短信验证码

获取验证码

没收到短信验证码?

下一步

更换其他验证方式

- 通过注册邮箱进行身份验证
 - 单击“通过邮箱验证码验证”后面的“立即验证”。
 - 单击“获取验证码”，获取并输入邮箱验证码，单击“下一步”。

说明

- 如果手机号或邮箱都无法验证身份，进入[新建工单](#)页面，选择“业务类 > 用户账号 > 修改手机号”，或拨打免费客服电话4000-955-988反馈，按照客服回复提供所需材料。材料审核通过后，客服人员会尽快为您重置手机号。
- 如果您提供的账户情况特殊(如以代售方式关联了华为云合作伙伴等)，华为云客服人员会根据实际情况进一步核实，请按客服回复提供所需资料。

步骤4 输入新手机号码并单击“获取验证码”，获取并输入短信验证码。

步骤5 单击“确定”。

系统提示更改手机号码成功。

----结束

12.2.3 修改华为云账号的注册邮箱

操作步骤

操作步骤中的界面截图以**企业账号**为例，个人账号请以实际界面为准。

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 单击“注册邮箱”后的“修改”。

跳转到“修改注册邮箱”页面。

账号安全信息

账号名	1	修改
手机号码	14	修改
注册邮箱	@qq.com	修改
密码	*****	修改

基础信息

注册时间	2021/07/31 21:19:40 GMT+08:00	
企业名称		修改
姓名		修改
职位	未选择职位	修改
认证信息	未实名认证	认证
联系地址	尚未设置联系地址	设置联系地址
应用行业	--请选择行业--	保存

注销账号

如果您不再使用此账号，可以将其注销。注销包括**关闭账号**、**注销账号**两步。账号关闭后，保存到华为云中的数据将会被删除并将无法恢复。如您有开通按需资源等情形，请在关闭账号24小时后，再次确认已结清费用，再点击注销账号，以便永久注销。参考[注销账号](#)了解更多详情

关闭账号

步骤3 进行身份验证。

- 通过手机号码进行身份验证
 - 单击“通过短信验证码验证”后面的“立即验证”。
 - 单击“获取验证码”，获取并输入短信验证码，单击“下一步”。

1 验证身份

2 修改注册邮箱

3 完成

为确认是您本人操作，请完成以下验证。

已验证手机 188****0414

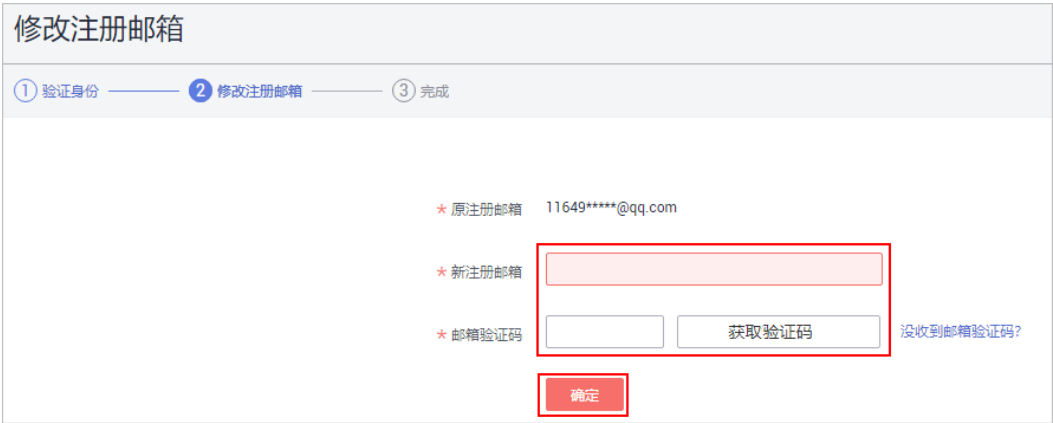
* 短信验证码 [没收到短信验证码？](#)

[更换其他验证方式](#)

- 通过注册邮箱进行身份验证
 - 单击“通过邮箱验证码验证”后面的“立即验证”。
 - 单击“获取验证码”，获取并输入邮箱验证码，单击“下一步”。



步骤4 输入新注册邮箱，单击“获取验证码”，获取并输入邮箱验证码。



步骤5 单击“确定”。

----结束

12.2.4 修改华为云账号的密码

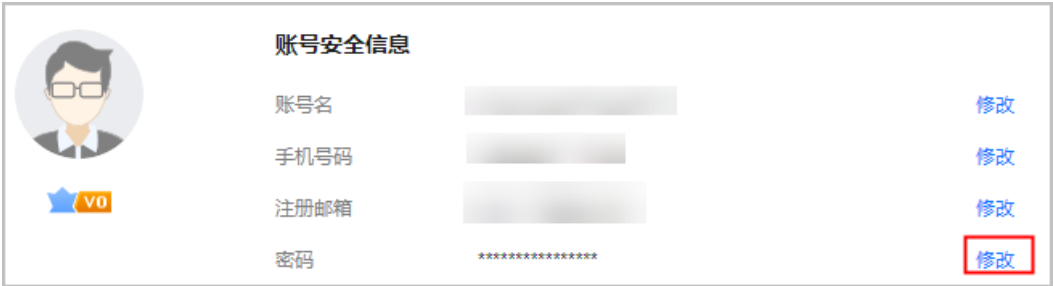
操作步骤

操作步骤中的界面截图以**企业账号**为例，个人账号请以实际界面为准。

步骤1 进入“**基本信息**”页面。

步骤2 单击“密码”后的“修改”。

跳转到“安全设置”页面。



步骤3 单击“登录密码”后的“立即修改”，弹出“修改密码”窗口。



步骤4 选择身份验证方式，获取验证码并输入，单击“下一步”。

修改密码

 **身份验证** ×

为了您的账号安全，修改密码前请进行身份验证

身份验证方式

☒ 通过手机

获取验证码

☐ 通过邮件地址

获取验证码

验证码

6位数字验证码

获取验证码

[无法收到验证码?](#)

取消

下一步

步骤5 根据界面提示修改密码。

修改密码

 **设置新密码**

×

定期修改密码可以使您的账号更安全

最近登录控制台时间

2025/07/14 11:33:24 GMT+08:00

★ 原密码

请输入原密码



★ 新密码

请输入新密码



★ 确认新密码

请再次输入新密码



取消

确定

步骤6 单击“确定”。

----结束

12.3 修改华为云账号基础信息

文档版本 01 (2025-09-18)

版权所有 © 华为技术有限公司

101

12.3.1 设置华为云账号类型

前提条件

仅当账号类型为空时，才可以在“基本信息”页面设置账号类型。

账号类型设置后，无法进行修改。仅当华为云账号未实名认证时，个人账号的姓名或者企业账号的企业名称可以修改。

设置账号类型

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 当账号类型为空时，单击“企业名称”后的“修改”。

步骤3 设置该账号的账号类型。

说明

账号类型包括个人账号和企业账号，如果账号类型设置为个人账号，则需要填写姓名。如果账号类型设置为企业账号，则需要填写企业名称。

步骤4 单击“确定”。

----结束

修改姓名或企业名称

仅当华为云账号未实名认证时，个人账号的姓名或者企业账号的企业名称可以修改。

进入“[基本信息](#)”页面，

- 账户类型为个人账号时，单击“姓名”后的“修改”可以修改个人账号的姓名。
- 账户类型为企业账号时，单击“企业名称”后的“修改”可以修改企业账号的企业名称。

12.3.2 修改华为云账号的联系信息

您可以修改联系地址、邮箱信息。

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 若您尚未设置联系地址，单击“联系地址”后的“设置联系地址”设置地址信息。

说明

若您已设置联系地址，单击“修改”可以修改地址。



步骤3 单击“保存”。

----结束

12.3.3 修改华为云账号的业务信息

操作步骤

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 在“基础信息”区域，单击“应用行业”后的下拉框。

步骤3 根据情况选择主要应用行业。

账号安全信息

账号名	1	修改
手机号码	114	修改
注册邮箱	@qq.com	修改
密码	*****	修改

基础信息

注册时间	2021/07/31 21:19:40 GMT+08:00	
企业名称		修改
姓名		修改
职位	未选择职位	修改
认证信息	未实名认证	认证
联系地址	尚未设置联系地址	设置联系地址
应用行业	--请选择行业--	保存

注销账号

如果您不再使用此账号，可以将其注销。注销包括**关闭账号**、**注销账号**两步。账号关闭后，保存到华为云中的数据将会被删除并将无法恢复。如您有开通按需资源等情形，请在关闭账号24小时后，再次确认已结清费用，再点击注销账号，以便永久注销。
参考[注销账号](#)了解更多详情

关闭账号

步骤4 单击“保存”。

说明

如果应用行业存在二级选项，则必须完成二级行业选择后才可以保存信息。

----结束

12.4 注销华为云账号

12.4.1 华为云账号注销条款

华为云账号注销的条款（以下简称“本条款”）约束您主动注销您的华为云服务网站（www.huaweicloud.com）账号的行为及所涉相关事宜。

请您在提交账号注销申请前务必仔细阅读本条款，有任何疑问，请您联系华为云咨询。

如您勾选本条款并点击“提交”账号注销（或 账号关闭）申请，即视为您已充分阅读、理解并同意本条款的全部内容，对于其中有疑问的内容已得到华为云澄清说明，确信通过华为云账号注销功能能够实现您所希望的目的。

自您提交账号注销申请时刻起，华为云将按照本条款及相关提示，对您的申请进行检查。对于符合华为云账号注销条件的申请，华为云将通知您检查结果，在您确认后启动账户注销进程，该进程不可撤回。对于不符合华为云账号注销条件的，华为云也会通知您检查结果，账号注销程序将自动终止。

1. 账号注销的条件

- 拟注销的华为云账号下不存在下列情形之一，或者已就相关事宜与华为云达成一致；

- 欠费、欠票、待付费用、可用预付款余额
 - 尚未履行完毕的合同，生效中的订单、资源、预留实例
 - 任何其他申请中的业务（包括但不限于正在申请新订单、正在申请退订/提现、正在申请加入华为云生态计划等）
 - 与任何华为云生态伙伴账号建立了关联关系
 - 与任何企业主账号、企业子账号建立了关联关系
 - b. 拟注销的华为云账号下不存在未缴纳的税款及其他依照法律法规要求应履行未履行的义务等情形；
 - c. 拟注销的华为云账号截至申请注销之日未违反过任何法律规定或与华为云的协议约定，或者已就相关事宜与华为云达成一致。
2. 账号注销的程序
- a. 客户自查
在您提交账号申请前，请自查是否满足本条款第1条约定的账号注销条件，否则您的账户注销程序可能因不满足注销条件而被终止。
 - b. 注销方式选择
为了保护您的华为云账号安全，华为云仅向您提供自助注销服务，当您的华为云账号不满足注销条件又无法自行处理时，可联系华为云支持求助相应的问题。
 - c. 具体步骤如下：
 - i. 提出申请
满足前述条件的用户可以通过登录华为云服务网站，在账号中心点击“关闭账号”，完成身份验证，阅读并接受本条款，提交账号注销申请。
 - ii. 检查
华为云将自动开始对您进行注销条件检查程序
 - iii. 通知检查结果及下一步进程
 - 检查通过
对于符合华为云账号注销条件的申请，华为云将在检查通过后以邮件、短信或其他合理方式通知您，并启动账户注销进程。
-  **说明**
- 华为云对您的账户注销的条件仅进行初步地、形式地审查，华为云认为您符合注销条件，不代表华为云实质上认可或者放弃依法或者依照约定应该享有的权利，也不意味着您在该账号注销前的所有账号行为和相关责任得到豁免或减轻，包括但不限于您拟注销账号下存在的任何欠费、代付费用、未缴纳税款等。
- 检查不通过
对于不符合华为云账号注销条件的，华为云将以邮件、短信或其他合理方式通知您不通过的检查项，账号注销程序将自动终止，且不会自动恢复。如果您希望继续注销的，应重新提起账号注销申请。
- d. 账号检查通过至注销完毕期间（以下简称“关闭期”），如果华为云发现您的华为云账号被他人投诉、被国家机关调查或者正处于诉讼、仲裁程序中，或不符合账号注销的其他条件，华为云有权自行终止你账号注销进程而无需您同意。

3. 关闭期

- a. 华为云依照行业实践及法律法规或国家行政司法执法机关的要求，设置一定的关闭期时长，并在华为云服务网站公告/向您提示后生效。
- b. 账号关闭期间，您不可继续使用华为云服务；暂停时间不计入SLA的计算且您不能享受相应的服务等级条款下的权利；

在关闭期间，您可继续使用该账号登录华为云服务网站，进行以下操作：

- 查询过往账单并对待还账单进行结算；
 - 申请激活该账号，以便重新申请使用华为云服务；
 - 或在结清云服务使用费用后，立即注销该账号；
- c. 在关闭期间，华为云将删除您在华为云上的内容，但本条款另有约定或依照法律法规或国家行政司法执法机关的要求除外；

4. 账号注销的法律后果

- a. 您的华为云账号在本条款生效时启动注销程序；
- b. 注销完毕后（关闭期满 或 您在关闭期选择立即注销）所有合同关系即时解除，将对您造成不限于如下的后果：
 - 您将无法再次以此账号登录华为云网站、APP等；
 - 您将无法访问控制面板；
 - 您将无法进行依赖于账号权限进行的其他操作；
 - 您将无法找回该账号下的个人信息、交易记录、业务数据、历史信息等；
 - 服务停止。

说明

账号注销不代表您在该账号注销前的所有账号行为和相关责任得到豁免或减轻。

- c. 截止账号注销之日，华为云已按双方合同及生效订单约定提供服务，不存在任何违约情形。
- d. 华为云将您的数据清除，无权继续收集、存储和使用您的个人信息和其他数据，但所适用的法律规范或者行业最佳实践另有要求的情形除外，例如：为了税务合规而保留相应的发票数据、为遵从电子商务法律而保留我们与您之间的交易信息等。
- e. 账户余额处理
在您结清所用云服务费用后，需对账户余额进行提现。
- f. **账号一旦注销即无法找回**，请您备份好账号下所有业务信息、数据后谨慎操作。您可在关闭期内查询过往账单，对待还账单进行结算。**关闭期内您将无法访问及使用云服务，云服务资源会被系统释放。关闭期满，华为云将收回您的华为云账号，清除数据，由此造成数据或信息丢失的，华为云不承担任何责任。**

5. 其他

- a. 本条款构成《华为云用户协议》不可分割的一部分，本条款未尽事宜，参考适用《华为云用户协议》的相关约定。
- b. 本条款仅约束您主动申请的情形，但不排除法定或者其他约定的账户注销情形（如华为云用户协议中的“账户注销”情形）。

- c. 如因您的账号注销事宜给华为造成损失的，您应赔偿因此给华为云造成的损失，并使得华为云及其董事、雇员、代理商、合作伙伴、供应商免受任何第三方的索赔。
- d. 本条款中文版本效力优先适用。

12.4.2 如何注销华为云账号

客户可在“基本信息”页面将华为云账号注销，注销华为云账号的流程包括关闭华为云账号和注销华为云账号。

客户需先执行关闭账号操作，账号关闭后，进入关闭保留期，保存在华为云中的数据将会被删除并将无法恢复。在关闭后保留期内，可以登录华为云查看华为云账号信息和费用信息。关闭后保留期结束之后，账号将被自动注销，无法再重新打开已关闭的账号。

如果客户不再使用华为云账号，可在关闭账号24小时后手动将账号注销。账号注销后，将无法使用该账号访问华为云，且账号中的数据将会被彻底删除，请谨慎操作。

说明

暂不支持通过手机APP注销华为云业务。

关闭账号

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 单击页面下方的“关闭账号”。

进入“关闭账号”页面。

步骤3 详细阅读关闭账号的条款，并勾选“已阅读《[华为云账号注销条款](#)》，并了解：关闭账号后，我的账号XXX将被关闭，华为云中的数据将会被删除并将无法恢复”以及选择关闭账号的原因。

1 协议与反馈

2 账号检查

3 完成

账号关闭前请仔细阅读以下重要信息：

为保证您的账号、财产安全，维护正常的社会公共秩序，在您提交华为云账号关闭请求前，请先确认如下信息：

- 提交账号关闭请求的为您本人，或获得账号持有者本人合法授权的代理人。后一种情形下，代理人需将本提示及关闭过程中的所有文件，告知账号持有者本人并确保本人已理解并同意前述文件的全部内容；
- 您提交账号关闭申请，并非为了解决正在或即将发生的纠纷诉讼，或规避主管部门的监管，或避开法律法规的相关规定等不良意图；
- 您在华为云账号下的所有数据均已迁出并妥善备份，或您完全放弃保留、找回该等数据的权利；
- 您账号关闭后，保存到华为云中的数据将会被删除并将无法恢复；
- 您的华为云账号如果没有欠款，在账号关闭24小时后可以到账号中心手动点击注销账号按钮，立即注销账号；
- 您仅能在账号关闭后的90天内重新打开您的华为云账号（“关闭后保留期”）。关闭后保留期只能登录华为云查看历史交易记录。关闭后保留期结束之后，您将无法再重新打开已关闭的账号。

再次提示：

您账号关闭后，保存到华为云中的数据将会被删除并将无法恢复业务数据；

如果您希望保持与此账号相关联的任何云服务，仅希望终止部分产品/资源，请不要继续后续操作。

☒ 已阅读《[华为云账号注销条款](#)》，并了解：关闭账号后，我的账号[]将被关闭，华为云中的数据将会被删除并将无法恢复。

请反馈原因

☒ 账号不再使用
 ☐ 误注册华为云账号
 ☐ 其他原因

下一步

取消

步骤4 单击“下一步”。

步骤5 单击“获取验证码”，在输入框中输入获取到的验证码。

说明

如果手机或邮箱无法接收到验证码，请进入[新建工单](#)页面，提交工单重置手机号或邮箱。

步骤6 单击“确定”。

进入“账号检查”页面，系统将自动对该账号进行账号检查、财务检查以及订单与资源检查，并在页面显示检查结果。

说明

若客户已进行过账号检查且账号未关闭，则可在“基本信息”页面单击“查看上次检查结果”，系统则显示上次账号检查结果。

步骤7 单击“确认关闭账号”。

页面提示账号关闭成功。

说明

如果关闭账号后，需要继续使用该账号，可以返回“基本信息”页面，单击“恢复账号”，即可重新使用该账号。

----结束

注销账号

步骤1 进入“[基本信息](#)”页面。

步骤2 单击页面下方的“注销账号”。

进入注销账号的验证页面。

步骤3 单击“获取验证码”。

步骤4 输入获取到的验证码，单击“确定”。

步骤5 系统显示注销账号的检查结果，勾选“我已了解：账号注销后所有数据将自动清空，无法再次登录该账号”，单击“确认注销账号”。

页面提示账号注销成功。

----结束