

公有云

常见问题

文档版本

01

发布日期

2025-05-21



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

1 关于配额.....	1
2 区域和可用区.....	3
3 支持的浏览器有哪些?	5
4 如何查看我已获取的免费套餐?	7

1 关于配额

什么是配额？

为防止资源滥用，平台限定了各服务资源的配额，对用户的资源数量和容量做了限制。如您最多可以创建多少台弹性云服务器、多少块云硬盘。

如果当前资源配额限制无法满足使用需要，您可以申请扩大配额。

怎样查看我的配额？

1. 登录管理控制台。
 2. 单击管理控制台左上角的 ，选择区域和项目。
 3. 在页面右上角，选择“资源 > 我的配额”。
- 系统进入“服务配额”页面。

图 1-1 我的配额



4. 您可以在“服务配额”页面，查看各项资源的总配额及使用情况。
- 如果当前配额不能满足业务要求，请参考后续操作，申请扩大配额。

如何申请扩大配额？

1. 登录管理控制台。
 2. 在页面右上角，选择“资源 > 我的配额”。
- 系统进入“服务配额”页面。

图 1-2 我的配额



3. 在页面右上角，单击“申请扩大配额”。

图 1-3 申请扩大配额



4. 在“新建工单”页面，根据您的需求，填写相关参数。
其中，“问题描述”项请填写需要调整的内容和申请原因。
5. 填写完毕后，勾选协议并单击“提交”。

2 区域和可用区

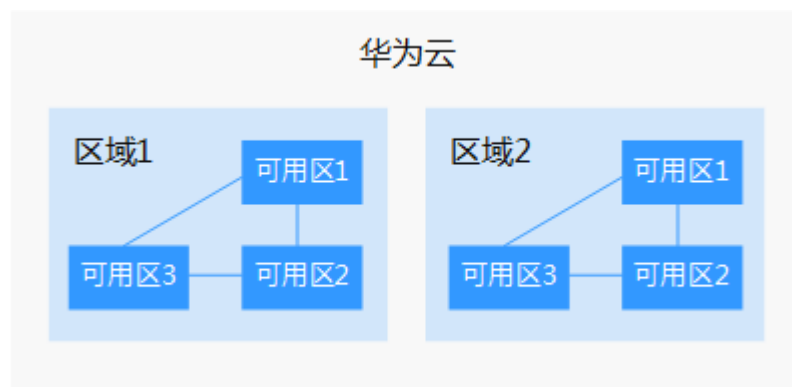
什么是区域、可用区？

区域和可用区用来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ，Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

图2-1阐明了区域和可用区之间的关系。

图 2-1 区域和可用区



目前，华为云已在全球多个地域开放云服务，您可以根据需求选择适合自己的区域和可用区。更多信息请参见[华为云全球站点](#)。

如何选择区域？

选择区域时，您需要考虑以下几个因素：

- 地理位置

一般情况下，建议就近选择靠近您或者您的目标用户的区域，这样可以减少网络时延，提高访问速度。

- 在除中国大陆以外的亚太地区有业务的用户，可以选择“中国-香港”、“亚太-曼谷”或“亚太-新加坡”区域。
- 在非洲地区有业务的用户，可以选择“非洲-约翰内斯堡”区域。
- 在拉丁美洲地区有业务的用户，可以选择“拉美-圣地亚哥”区域。

 说明

“拉美-圣地亚哥”区域位于智利。

- 资源的价格

不同区域的资源价格可能有差异，请参见[华为云服务价格详情](#)。

如何选择可用区？

是否将资源放在同一可用区内，主要取决于您对容灾能力和网络时延的要求。

- 如果您的应用需要较高的容灾能力，建议您将资源部署在同一区域的不同可用区内。
- 如果您的应用要求实例之间的网络延时较低，则建议您将资源创建在同一可用区内。

区域和终端节点

当您通过API使用资源时，您必须指定其区域终端节点。有关华为云的区域和终端节点的更多信息，请参阅[地区和终端节点](#)。

3 支持的浏览器有哪些？

各服务/组件对浏览器的兼容性如表3-1所示。

- L代表last，L3-产品版本上线时最新的3个稳定浏览器版本。
- 如果您当前使用的浏览器版本过低，将在一定程度上影响页面的显示效果，建议您尽快对浏览器进行升级。
- 如果您当前使用的浏览器不支持访问管理控制台，建议您对浏览器进行升级或安装支持的浏览器。
- 管理控制台不支持直接通过移动端访问，如需使用移动端设备，请下载华为云APP使用。

表 3-1 PC 端浏览器兼容性一览表

浏览器类型	版本	操作系统	兼容性
Microsoft Edge	L3	Windows 10	完全兼容。
Mozilla Firefox	L2	Windows 10	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。
Google Chrome	L3	Windows 10	完全兼容。
	L3	CentOS 7+	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。
	L3	Ubuntu 14.04 LTS+	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。
	L3	MAC OS 10+	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。

浏览器类型	版本	操作系统	兼容性
Safari	L2	MAC OS 10+	部分兼容。 能确保基本交互操作，但在视觉、交互效果上可能存在兼容性问题。

4 如何查看我已获取的免费套餐？

1. 登录管理控制台。
2. 在控制台右上方的用户名下拉列表中单击“基本信息”。

图 4-1 基本信息



3. 在左侧导航栏中单击“我的特权”，在“我的特权”页面，即可查看已获取的免费套餐。

图 4-2 我的特权

