**使用说明1**：本模板适用于云商店**专业服务类**商品，【】标红部分需根据实际情况填写或选择，标蓝部分需删除；

**使用说明2**：本服务支持条款与SOW配合使用，请确保SOW中清晰约定验收标准、验收流程、质保期、质保范围等，并与本服务支持条款不冲突。

**服务支持条款**

本服务支持条款是您与【商家公司全称】（下称“商家”）签署的关于商家向您提供【XX商品名称】（以下简称商品）的条款。

**一、交付与服务**

1.1 商家将根据您购买的商品提供相关交付件，包括但不限于文档、报告、图表、计算机程序等中的一种或多种方式。

1.2 您应根据商家上传的验收文档及时验收并根据服务监管规则在云商店平台进行验收确认。

1.3 您对交付件的验收应着重于对文档实质内容的验收。凡交付件实质性符合工作说明书约定的，视为符合约定，您应予通过验收。少量格式、词汇、修饰等方面的不符不应被作为不验收以及验收不通过的理由。

**二、权利与义务**

2.1 您应在下单后向商家提供商品交付所需的相关资料及适于进行服务的网络、工作环境等，并安排相关工作人员配合商家的工作。

2.2 您应向商家提交履行本商品交付的联系人名单和联系方式，并提供必要的协助。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行更新并及时通知商家。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的作为或不作为而导致的结果，均由您自行承担。

2.3 为使您能顺利地获得商家提供的商品，在您不是设备所有者的情况下，您应从设备所有者处获取授权，并在商家提供商品之前，根据情况做到以下各项：1）遵从商家所提供的对问题的分析和判断；2）妥善处理该设备中涉及的所有计算机程序、数据和资源的储备；3）若设备放置的地点有改变，应及时通知商家。

2.4 您须保证安装、使用的操作系统、应用软件、提供的资料等不侵犯任何第三方的知识产权或其他权益。如因违反前述约定所导致的第三方索赔，您应承担全部责任并使商家免于承担任何损失。

2.5 如您对商品交付有修改意见，应提前书面通知商家。

2.6 您应自行评估所提供数据的性质和重要性，并采取合理的安全措施，包括但不限于数据备份、加密等，否则因此造成的责任及后果由您自行承担。

**三、责任限制**

3.1无论是否有其他协议约定，商家在本服务支持条款项下的因协议违约、虚假陈述（不论是侵权的还是法定的）、侵权行为（包括疏忽）和违反法定责任或其他原因所造成的任何性质或种类的损失、损害、罚款、责任、收费、诉讼、费用、支出或成本的赔偿责任及违约金累计不应超过在该责任产生前十二（12）个月期间您就导致索赔的商品实际支付给商家的费用金额。

3.2商家在本服务支持条款项下的责任仅限于直接损失，对于任何包括但不限于任何收入、利润、机会、客户损失、商誉、信誉、数据或数据使用等间接损失，商家不承担责任（即使您已被告知或已经意识到这一损害的可能性）。

**四、数据保护**

4.1 商家在履行本服务支持条款过程中可能从华为云共享收集您的账号信息、联系信息（如电话、邮箱、收件地址）、服务交易信息以及服务支持信息，用于为您提供商品交付、商品使用、商品售后支持等目的，上述您的数据将在中华人民共和国境内处理。【除此之外，商家还会收集您的个人信息：xxx。如不涉及，则删除此句】

4.2 若您向商家披露的是您的用户的个人信息等非您的个人信息的，您应当确保已经事先依据《中华人民共和国个人信息保护法》等法律规定向该等个人信息主体披露相关数据信息并明确获取该等个人信息主体同意商家收集、使用或者处理其相关数据。

4.3 您知悉商家会依据法律规定和商家隐私声明规定收集、使用或者处理您、您的用户的个人数据。您可以按照《中华人民共和国个人信息保护法》的规定要求商家履行个人信息主体的相关权利，商家将及时响应您的请求。

4.4 未经您的许可，商家不会擅自披露您的数据。但在下述情况下，您的数据将部分或全部被披露：（1）经您的事前同意，向第三方披露；（2）根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；（3）如果您或您的用户出现违反中国有关法律法规的情况，需要向第三方披露；（4）为履行本服务支持条款的义务，如提供您所要求的软件或服务，而必须向第三方披露数据。

**五、暂停、终止和退订**

5.1出现下列情况之一的，商家有权暂停或终止提供商品，而无需承担任何责任：

（1）您未按时支付费用；

（2）您违反本服务支持条款项下条款的约定，且通知纠正后仍未纠正的；

（3）根据相关法律法规或政府机构的要求；

（4）您对商品的使用可能使商家承担责任或监管合规风险；

（5）您已停止正常营业、或已破产、清盘、解散或类似程序中。

5.2退订规则默认遵循云商店官网公布的规则。

**六、附则**

6.1 如本服务支持条款的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其余部分则仍具有法律效力。

6.2 本服务支持条款的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

6.3 本服务支持条款的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

6.4 因双方就本服务支持条款的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方均应向本服务支持条款的签订地深圳市龙岗区人民法院起诉。