**使用说明1**：本模板适用于云商店**硬件类**商品，【】标红部分需根据实际情况填写或选择，标蓝部分需删除；

**使用说明2**：第二条服务承诺中关于安装、退换货及保修的约定，需根据硬件定制，条款仅供参考；

**服务支持条款**

本服务支持条款是您与【商家公司全称】（下称“商家”）签署的关于商家向您提供【XX商品名称】（以下简称“商品”）的条款。

1. **商品交付**
   1. 发货。商家将在【x天】内为您安排发货。
   2. 签收。商品送达指定交付地点并经您签收（由您填写的配送信息中指明的收货人签收，或在指定收货人无法签收的情况下，物流派送人员可根据预留电话中再次指定的人员签收），即视为商品已交付且您确认完成签收。如果因为您填写的收货人姓名、收货人电话、收货地址等信息错误，导致将商品交付给非您本意的收货人的，您需承担因此而造成的损失。
   3. 验收。请您在收货时及时查验所收商品，包括商品品名、数量等信息。如发现任何问题，请在签收后的【24小时】内联系商家。您应在签收后的10个自然日内根据服务监管规则在云商店平台进行验收确认，否则商家将要求云商店按照平台监管规则确认商品已验收。
   4. 商品风险的转移。商品的损毁、灭失风险自您签收时自商家转移至您。
   5. 商品所有权的转移。本服务支持条款项下商品所有权自风险转移时由商家转移至您，但您未全额支付商品款项时，商家保留本服务支持条款项下商品的所有权。
2. **服务承诺**
   1. 安装服务。商家将向您提供相应的安装服务，本条仅在您购买的商品适用本服务时适用，比如您的订单中包含了安装服务。本条未尽事宜，遵照适用的商品所附的安装说明或商品产品详情页的说明执行。

（1）服务预约。商品签收后，您可以联系商家预约安装服务。您应提前一个工作日进行预约。除非另有说明，商家仅提供一次上门安装服务。安装服务在商品签收后一年（365天）内有效，超出该等有效时间的，视为安装服务完成。

（2）服务范围。除非另有说明，提供本条适用的商品的上门安装、配置及调试服务。如您自行安装，您应承担由此带来的人身、财产损坏等相关风险。如您外购配套设备，您应自行负责相关安装事宜。

（3）验收。安装服务完成后，您应进行安装服务验收。确认验收后，视为安装服务完成。

* 1. 保修服务。商家提供标准保修期内的商品保修服务，在保修期内商家对商品故障提供服务支持，具体内容详见商品一同附随的保修说明书。
  2. 如果第三方向您提出索赔，指出商家提供并由您使用的商品侵犯了第三方的知识产权，商家将为您辩护，前提是您：（1）及时以书面形式通知商家此类索赔；（2）同意由商家主导抗辩与和解；（3）向商家提供进行抗辩或解决索赔所需的一切合理信息、权限和协助。商家可以自行决定：（1）在不实质影响商品功能的前提下，修改被指控侵权的该部分商品，使其不侵权；（2）就被指控侵权的该部分商品取得合法授权；或（3）终止提供商品，并在事先书面通知的情况下退还未使用商品的预付费用。商家不会就以下情形引起的索赔向您提供赔偿：（1）由于您使用或将商品与其他任何一方的软件、硬件或商家未提供的内容结合使用的；（2）由于您的内容、第三方内容或因为您违反本服务支持条款引起的；（3）由于您更改商品或在商品文件中标识的使用范围之外使用商品（或您使用商品的方式与商家给您的指导相背）而引起的；（4）由于非商家操作的、对商品或者基础软件的任何修改引起的；（5）为了遵守或执行行业标准或任何适用的法律法规引起的；（6）在因第三方索赔而被通知停止使用本商品后，您继续使用本商品而引起的；或（7）可以通过变更或升级当前版本或采取商家建议的措施避免侵权，但您未能配合更新或升级至最新版本，或者未能执行商家的建议引起的。
  3. 您理解并同意，商家不保证商品提供将执行无错误或不中断的操作，也不保证商家将纠正所有错误，或与您的或第三方的其他产品兼容。在法律允许的范围内，这些保证是排他性的，没有其他明示或隐含的保证或条件，包括可销售性和特定目的的适用性的保证或条件。
  4. 商品生命周期

（1） EOP：商家的商品至少在商品上架后两年内保持生产。

（2） EOM：商家的商品至少在商品上架后两年内销售。

（3） EOFS：商家的商品至少在商品上架后三年内保证补丁版本开发及全面支持。

（4） EOS：商家的商品至少在商品上架后六年内提供服务

**三、责任限制**

3.1无论是否有其他协议约定，商家在本服务支持条款项下的因协议违约、虚假陈述（不论是侵权的还是法定的）、侵权行为（包括疏忽）和违反法定责任或其他原因所造成的任何性质或种类的损失、损害、罚款、责任、收费、诉讼、费用、支出或成本的赔偿责任及违约金累计不应超过在该责任产生前十二（12）个月期间您就导致索赔的商品实际支付给商家的费用金额。

3.2商家在本服务支持条款项下的责任仅限于直接损失，对于任何包括但不限于任何收入、利润、机会、客户损失、商誉、信誉、数据或数据使用等间接损失，商家不承担责任（即使您已被告知或已经意识到这一损害的可能性）。

**四、暂停、终止和退订**

4.1出现下列情况之一的，商家有权暂停或终止提供商品，而无需承担任何责任：

（1）您未按时支付费用的；

（2）您违反本服务支持条款项下条款的约定，且通知纠正后仍未纠正的；

（3）根据相关法律法规或政府机构的要求；

（4）您对商品的使用可能使商家承担责任或监管合规风险；

（5）您已停止正常营业、或已破产、清盘、解散或类似程序中。

4.2退订规则默认遵循云商店官网公布的规则。

**五、附则**

5.1 如本服务支持条款的任何条款被视作无效或无法执行，则上述条款可被分离，其余部分则仍具有法律效力。

5.2 本服务支持条款的标题仅为方便阅读所设，非对条款的定义、限制、解释或描述其范围或界限。

5.3 本服务支持条款的订立、执行和解释及争议的解决均应适用【中华人民共和国法律】。

5.4 因双方就本服务支持条款的签订、履行或解释发生争议，双方应努力友好协商解决。如协商不成，任何一方均应向本服务支持条款的签订地【深圳市龙岗区】人民法院起诉。